

Σχέδιο Κανονισμού Παιγνίων περί ρύθμισης θεμάτων διοικητικού ελέγχου και λειτουργίας των επιχειρήσεων καζίνο

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 1 ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας απόφασης, οι παρακάτω φράσεις ή λέξεις έχουν την έννοια που ακολουθεί:

Άδεια είναι η άδεια που έχει χορηγηθεί από το Ελληνικό Δημόσιο την ίδρυση, λειτουργία και εκμετάλλευση Καζίνο, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.2206/1994 (Α 62) και του ν.3139/2003 (Α 100), οι άδειες που παραχωρούνται με τις διατάξεις των άρθρων 357 έως 378 του ν.4512/2018 (Α 5), καθώς και κάθε πράξη της Πολιτείας με την οποία το Ελληνικό Δημόσιο παραχωρεί, με βάση τις κείμενες διατάξεις, δικαίωμα ίδρυσης, λειτουργίας και εκμετάλλευσης Καζίνο.

Άδεια Καταλληλότητας (ΑΚ) είναι η πράξη έγκρισης της Καταλληλότητας ενός προσώπου σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κανονισμού Καταλληλότητας.

Αποκλεισμένος Παικτης είναι ο Παικτης στον οποίο δεν επιτρέπεται η είσοδος στον Χώρο Παιγνίων και η Συμμετοχή στα Παιγνία.

Βάση Δεδομένων Παικτών ή Βάση είναι το σύνολο των στοιχείων της Παικτικής Δραστηριότητας που τηρεί ο Κάτοχος Άδειας και έχει πρόσβαση η ΕΕΕΠ.

Βασική Μνήμη είναι η ηλεκτρονική συσκευή που χρησιμοποιείται για τον προγραμματισμό και την αποθήκευση αποκλειστικά του προγράμματος λογισμικού του Παιγνίου.

Γνωστοποίηση είναι η έγγραφη ενημέρωση της ΕΕΕΠ για την πρόθεση του Κατόχου Άδειας να μεταβάλει στοιχεία της λειτουργίας του Χώρου Καζίνο. Η μεταβολή μπορεί να πραγματοποιηθεί μετά την παρέλευση επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της Γνωστοποίησης, εκτός εάν άλλως προβλέπεται στον Κανονισμό, και εφόσον η ΕΕΕΠ, μέσα στο εκάστοτε προβλεπόμενο χρονικό διάστημα, δεν ζητήσει επιπλέον στοιχεία προς σχηματισμό της κρίσης της ή δεν διατυπώσει αντίθετη άποψη.

Διεξαγωγή είναι η διεξαγωγή παιγνίου της περίπτωσης ιθ' του άρθρου 25 του ν. 4002/2011 (Α' 180). Όπου στις διατάξεις του παρόντος προβλέπεται η έννοια της Διεξαγωγής νοείται και η έννοια της Διοργάνωσης και αντιστρόφως.

Διοργάνωση είναι διοργάνωση παιγνίου της περίπτωσης ιη' του άρθρου 25 του ν. 4002/2011 (Α' 180). Όπου στις διατάξεις του παρόντος προβλέπεται η έννοια της διοργάνωσης νοείται και η έννοια της Διεξαγωγής και αντιστρόφως.

ΕΕΕΠ ή Αρχή είναι η Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων.

Εισαγωγέας ή Προμηθευτής είναι το πρόσωπο το οποίο προμηθεύει, πωλεί, μεταπωλεί, εκμισθώνει, προωθεί, προσφέρει και με κάθε τρόπο διαθέτει σε Κάτοχο Άδειας Τεχνικά Μέσα και Υλικά διεξαγωγής Παιγνίων και έχει λάβει προς τούτο Άδεια Καταλληλότητας από την ΕΕΕΠ.

Επικουρικοί Χώροι είναι οι χώροι που υποστηρίζουν την εξυπηρέτηση λειτουργικών αναγκών του Χώρου Παιγνίων.

Ειδικός Χώρος (studio) είναι χώρος που βρίσκεται εντός του Χώρου Παιγνίων, στον οποίο ο Κάτοχος Άδειας, εγκαθιστά εξοπλισμό και υποδομή διεξαγωγής Λοιπών Διαδικτυακών Παιγνίων που διεξάγονται με ζωντανό γκρουπιέρη (live dealer), προκειμένου να παρέχει τα Παιγνία που διεξάγονται στον Ειδικό Χώρο σε κατόχους άδειας διοργάνωσης και διεξαγωγής Λοιπών Διαδικτυακών Παιγνίων, της

περίπτωσης κβ' του άρθρου 25 του ν. 4002/2011 (Α' 180), που διεξάγονται σε ζωντανή μετάδοση (live), το αποτέλεσμα των οποίων δεν εξάγεται από γεννήτρια τυχαίων αριθμών (RNG).

Ηλεκτρονικό Σύστημα Εισόδου είναι το ηλεκτρονικό σύστημα που καταγράφει και επαληθεύει τα στοιχεία των εισερχομένων στον Χώρο Παιγνίων.

Ηλεκτρονικός Λογαριασμός Παίκτη είναι ο μοναδικός λογαριασμός, που δημιουργείται και τηρείται από τον Κάτοχο Άδειας για τη Συμμετοχή του Παίκτη στα Παιγνια.

Κανονισμός είναι η παρούσα απόφαση Κανονισμού Παιγνίων της παρ. 3 του άρθρου 29 του ν.4002/2011 (Α' 180).

Κανονισμός Διαχείρισης Αλλαγών είναι η απόφαση του Υπουργού Οικονομικών 79300 ΕΞ 2020 «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων περί διαχείρισης αλλαγών στα Κεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα (ΚΠΣ)» (Β' 3261).

Κανονισμός Διοικητικών Μέτρων και Κυρώσεων είναι η απόφαση του Υπουργού Οικονομικών 125944 ΕΞ 2020 «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων περί Διοικητικών Μέτρων και Κυρώσεων» (Β' 4884).

Κανονισμός Διαχείρισης Αλλαγών (change management) είναι η απόφαση του Υπουργού Οικονομικών 79300 ΕΞ 2020 «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων περί Διαχείρισης Αλλαγών στα Κεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα (ΚΠΣ)» (Β' 3261).

Κανονισμός Εμπορικής Επικοινωνίας είναι η απόφαση του Υπουργού Οικονομικών 79292 ΕΞ 2020 «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων» (Β' 3260).

Κανονισμός Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων είναι η απόφαση της ΕΕΕΠ 554/5/15.4.2021 «Κανονισμός εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα, στην αγορά υπηρεσιών τυχερών παιγνίων» (Β' 1633).

Κανονισμός Καταλληλότητας είναι η απόφαση του Υπουργού Οικονομικών 56580 ΕΞ 2022 «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της υπ' αρ. 79305/27.7.2020 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων περί Καταλληλότητας Προσώπων» (Β' 3262 Διόρθωση σφαλμάτων Β' 4441)» (Β' 2166).

Κανονισμός Παιγνίων είναι το σύνολο των υπουργικών αποφάσεων της παραγράφου 3 του άρθρου 29 του ν. 4002/2011 (Α' 180).

Καταλληλότητα είναι η διαπίστωση από την ΕΕΕΠ ή τον Κάτοχο Άδειας των προσόντων και των προϋποθέσεων χορήγησης ΑΚ σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού. Για τη διαπίστωση της Καταλληλότητας, η ΕΕΕΠ εξετάζει, μεταξύ άλλων, στοιχεία τα οποία αφορούν στην ταυτότητα, τον τόπο εγκατάστασης, το ιστορικό, την ποινική κατάσταση, την οργάνωση, τη λειτουργία και εν γένει την νόμιμη παρουσία και επιχειρηματική δραστηριότητα του προσώπου που αιτείται ΑΚ.

Κατασκευαστής είναι το πρόσωπο το οποίο κατασκευάζει (ενδεικτικά μελετά, σχεδιάζει, συναρμολογεί, παράγει, προγραμματίζει) και με κάθε τρόπο διαθέτει σε Κάτοχο Άδειας ή/και Εισαγωγέα οποιαδήποτε Τεχνικά Μέσα και Υλικά και έχει λάβει προς τούτο Άδεια Καταλληλότητας από την ΕΕΕΠ καθώς και το πρόσωπο που κατέχει άδεια Ειδικού Χώρου.

Κάρτα Παίκτη είναι η κάρτα που εκδίδεται από τον Κάτοχο Άδειας, χρησιμοποιείται από τον Παίκτη για τη Συμμετοχή του στα Παιγνια και συνδέεται με τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη.

Κάτοχος Άδειας είναι το πρόσωπο στο οποίο έχει παραχωρηθεί Άδεια.

Με σχόλια [A1]: Απαιτείται τροποποίηση των άρθρων 45-47 του ν. 4002/2011

Κεντρικό Πληροφορικό Σύστημα Παιγνίων Καζίνο (ΚΠΣΠΚ) είναι το σύνολο του αναγκαίου υλισμικού και λογισμικού που χρησιμοποιείται, συντηρείται και ελέγχεται από τον Κάτοχο Άδειας και το οποίο απαιτείται για την οργάνωση, λειτουργία, διεξαγωγή, παρακολούθηση, καταγραφή, διαχείριση και τον έλεγχο των ηλεκτρονικών τυχερών Παιγνίων. Το ΚΠΣΠΚ περιλαμβάνει, τουλάχιστον: α) **Σύστημα Δημιουργίας Αντιγράφων Ασφαλείας και Ανάκτησης Δεδομένων (Data backup and recovery system)** είναι το μέρος του ΚΠΣΠΚ, που διασφαλίζει την ανάκαμψη του συστήματος σε περίπτωση καταστροφής, την αποθήκευση και ανάκτηση δεδομένων, την αποκατάσταση της λειτουργίας και τη δημιουργία αντιγράφων του συνόλου των δεδομένων του ΚΠΣΠΚ, β) **Σύστημα Διαχείρισης Κάρτας Παικτη** είναι το μέρος του ΚΠΣΠΚ που εκδίδει, παρακολουθεί και διαχειρίζεται την Κάρτα Παικτη, γ) **Σύστημα Διαχείρισης Παιγνίων** είναι το μέρος του ΚΠΣΠΚ, που διαχειρίζεται και ελέγχει την άρτια λειτουργία του λογισμικού των Παιγνίων και των Jackpot, δ) **Σύστημα Διαχείρισης Παικτών** είναι το μέρος του ΚΠΣΠΚ το οποίο αποθηκεύει και διαχειρίζεται τα στοιχεία της Βάσης, ε) **Σύστημα Ελέγχου Επικοινωνίας** είναι το μέρος εκείνο του ΚΠΣΠΚ, το οποίο διαχειρίζεται τις επικοινωνιακές λειτουργίες με τα Παιγνια και στ) **Λογιστικό Σύστημα** είναι το μέρος του ΚΠΣΠΚ, το οποίο συλλέγει και επεξεργάζεται τα λογιστικά δεδομένα που προέρχονται από τα ηλεκτρονικά Παιγνια καθώς επίσης και άλλα συστήματα που σχετίζονται αποκλειστικά με τα δεδομένα αυτά, με σκοπό την ανίχνευση και διαχείρισή τους.

Κύκλος Παιγνίου (Game Cycle) είναι μία πλήρης ακολουθία γεγονότων ενός Παιγνίου, το αποτέλεσμα του οποίου εξάγεται με τη χρήση γεννήτριας τυχαίων αριθμών (Random Number Generator), η οποία εκκινεί με τη Συμμετοχή και διαρκεί έως τη μεταφορά ή την απώλεια των μονάδων πίστωσης της ακολουθίας αυτής.

Μητρώο είναι το σύνολο των κατά περίπτωση στοιχείων, που τηρεί η ΕΕΕΠ, σύμφωνα με τον Κανονισμό Παιγνίων.

Μοναδικός Αριθμός Ταυτότητας Βασικής Μνήμης (EPROM ID) είναι ο κωδικός ή η ονομασία του προγράμματος /λογισμικού κάθε Παιγνίου, ο οποίος:

- α. προσδιορίζει το μοναδικό περιεχόμενο και τις δυνατότητες του προγράμματος/λογισμικού του Παιγνίου,
- β. εμπεριέχεται στη Βασική Μνήμη του Παιγνίου,
- γ. αναγράφεται στο πιστοποιητικό του Παιγνίου που εκδίδεται από ανεξάρτητο Οργανισμό Πιστοποίησης.

Οδηγίες είναι οι εγκύκλιες οδηγίες της ΕΕΕΠ σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού Παιγνίων. Οι Οδηγίες έχουν δεσμευτική ισχύ στο πλαίσιο των σχέσεων της Αρχής με τους διοικουμένους.

Οδηγός Συμμετοχής είναι ο οδηγός της παραγράφου 11 του άρθρου 378 του ν. 4512/2018 (Α' 5) και του άρθρου 18 του Κανονισμού.

Οργανισμός Πιστοποίησης είναι οργανισμός που λειτουργεί εξειδικευμένο εργαστήριο (Test Lab) και έχει αναγνωριστεί από την ΕΕΕΠ, σύμφωνα με τον Κανονισμό Καταλληλότητας ή οργανισμός, διαπιστευμένος σύμφωνα με τα ισχύοντα ευρωπαϊκά ή/και διεθνή πρότυπα, από την ανώνυμη εταιρεία Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (Ε.ΣΥ.Δ.) ή από φορείς διαπίστευσης άλλων χωρών, με τους οποίους η Ε.ΣΥ.Δ. Α.Ε. έχει υπογράψει συμφωνία αμοιβαίας αναγνώρισης.

Παιγνιομηχάνημα είναι το ΤΜΚΥ στο οποίο διεξάγονται ηλεκτρονικά Παιγνια.

Παικτης είναι το φυσικό πρόσωπο, το οποίο συμμετέχει νόμιμα στα Τυχερά Παιγνια που διοργανώνει και διεξάγει ο Κάτοχος Άδειας.

Παικτική Δραστηριότητα είναι το σύνολο των συναλλαγών και λοιπών στοιχείων που τηρούνται στα πληροφορικά συστήματα του Κατόχου Άδειας για κάθε συγκεκριμένο Παικτη και συνδέονται με τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παικτη.

Παικτική Ημέρα είναι το χρονικό διάστημα από την 7^η πρωινή κάθε ημερολογιακής ημέρας λειτουργίας του Καζίνο μέχρι τη λήξη του ωραρίου λειτουργίας του Καζίνο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 24 και, σε κάθε περίπτωση, μέχρι την 7^η πρωινή της επομένης ημερολογιακής ημέρας.

Παικτική Συνεδρία είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τη στιγμή που ο Παικτης ξεκινά τη Συμμετοχή του στο Παιγνίο, μέχρι τη στιγμή που τερματίζει τη Συμμετοχή αυτή. Στα επιτραπέζια Παιγνία ως Παικτική Συνεδρία λογίζεται το διάστημα που μεσολαβεί από την έναρξη της Συμμετοχής στο επιτραπέζιο Παιγνίο έως την αποχώρηση του Παικτη από το τραπέζι.

Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών είναι πιστωτικό ίδρυμα ή ίδρυμα πληρωμών ή ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος που είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, συμπεριλαμβανομένων των πιστοποιημένων αντιπροσώπων ή των υποκαταστημάτων αυτού.

Πιστοποίηση είναι η έγκριση που χορηγεί η ΕΕΕΠ για εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία ΤΜΚΥ, κατόπιν βεβαίωσης Οργανισμού Πιστοποίησης ως προς τη συμμόρφωση με τις Τεχνικές Προδιαγραφές ή την τεκμηρίωση του ισοδύναμου των τεχνικών και λειτουργικών χαρακτηριστικών ενός ΤΜΚΥ με τις προδιαγραφές αυτές.

Πληροφορικό Σύστημα Εποπτείας και Ελέγχου (ΠΣΕΕ) είναι το σύνολο του υλισμικού και του λογισμικού που εγκαθιστά και λειτουργεί η ΕΕΕΠ σύμφωνα με το άρθρο 30 του ν.4002/2011 (Α' 180). Μέχρι την εγκατάσταση και λειτουργία του ΠΣΕΕ από την ΕΕΕΠ, ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να παρέχει στην Αρχή απομακρυσμένη πρόσβαση στο ΚΠΣΠΚ, στο πλαίσιο άσκησης των εποπτικών και ελεγκτικών καθηκόντων και αρμοδιοτήτων της.

Ρυθμιστικό Πλαίσιο είναι ο Κανονισμός Παιγνίων και το σύνολο των νομοθετικών και λοιπών κανονιστικών διατάξεων που καθορίζουν τις προϋποθέσεις της νόμιμης Διοργάνωσης και Διεξαγωγής Παιγνίων στην Ελληνική Επικράτεια, οι όροι των Άδειών, καθώς και οι Οδηγίες της ΕΕΕΠ.

Σημεία Συνεργατών είναι οι διαδικτυακοί τόποι που ανήκουν στην κυριότητα των Συνεργατών (Junkets).

Σημείο Ενημέρωσης και Βοήθειας είναι κάθε σημείο εντός των εγκαταστάσεων του Κατόχου Άδειας και στον Ιστότοπό του, στο οποίο διατίθεται ο Οδηγός Συμμετοχής και παρέχονται στο κοινό και στους Παικτες, σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή, πληροφορίες και ενημέρωση σχετικά με την υποστήριξη του Παικτη που παρουσιάζει προβληματική Παικτική Δραστηριότητα, τις συνθήκες, τις δυνατότητες, τους όρους και τις προϋποθέσεις αποκλεισμού του από τα Παιγνία, τις δυνατότητες παροχής συμβουλευτικής υποστήριξης για την αντιμετώπιση προβλημάτων εξάρτησης και εθισμού.

Συμμετοχή στα Τυχερά Παιγνία ή Συμμετοχή είναι

Συνεργάτης Επιχείρησης Καζίνο ή Συνεργάτης (Junket Operator) είναι κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, της ημεδαπής ή της αλλοδαπής, που συνεργάζεται με τον Κάτοχο Άδειας για την προώθηση της δυνατότητας Διεξαγωγής των Παιγνίων και την προσέλκυση πελατών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 27 του αρ. 378 του ν. 4512/2018 (Α' 5) και είναι εγγεγραμμένο στο οικείο Μητρώο που τηρεί η ΕΕΕΠ.

Συνάρτηση Αθροίσματος Ελέγχου (Checksum) είναι ο αριθμός που είναι ίσος με το άθροισμα των εντολών ενός προγράμματος λογισμικού σε μία μνήμη. Δύο προγράμματα με ταυτόσημο περιεχόμενο έχουν τον ίδιο αριθμό Checksum. Ο

έλεγχος του αριθμού Checksum μιας μνήμης αποσκοπεί στην επαλήθευση του αναλλοίωτου της μνήμης αυτής.

Τεχνικές Προδιαγραφές (ΤΕΠ) είναι οι προδιαγραφές που έχουν τεθεί με απόφαση της ΕΕΕΠ για το λογισμικό, το υλικό, τα δίκτυα, τα συστήματα και τον λοιπό εξοπλισμό διεξαγωγής Παιγνίων.

Τεχνικό μέσο και υλικό διεξαγωγής Παιγνίων (ΤΜΚΥ) είναι το πιστοποιημένο, εφόσον απαιτείται, μέσο / υλικό / μηχάνημα ηλεκτρονικό / μηχανικό ή ηλεκτρομηχανικό και ηλεκτρονικό πρόγραμμα (κάθε είδους λογισμικό-SOFTWARE ή σύστημα μηχανογραφικό), που χρησιμοποιείται άμεσα ή έμμεσα για τη διεξαγωγή Παιγνίων και το οποίο σχετίζεται ή/και επηρεάζει ή/και καθορίζει ή/και παρακολουθεί και καταγράφει το αποτέλεσμα των Παιγνίων ή γενικότερα τη Διεξαγωγή των Παιγνίων.

Τεχνικός είναι το πρόσωπο το οποίο παρέχει υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης ΤΜΚΥ και έχει λάβει προς τούτο Άδεια Καταλληλότητας από την ΕΕΕΠ.

Τομέας Παιγνίων είναι κατηγορία Παιγνίων και συγκεκριμένα: α) τα επιτραπέζια Παίγνια, περιλαμβανομένων των ρουλετών και των τροχών ρουλετών καθώς και των ηλεκτρονικών ρουλετών και των υποσυστημάτων αυτών, β) τα Παιγνιομηχανήματα, γ) κάθε άλλη κατηγορία Παιγνίων που δύναται να διεξαχθεί το Καζίνο σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και ορίζεται με Οδηγία της ΕΕΕΠ.

Τυχερά Παίγνια ή Παίγνια είναι τα παίγνια που πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις της παραγράφου 7 του άρθρου 378 του ν.4512/2018 (Α 5), περιγράφονται στον Οδηγό Συμμετοχής που εκδίδει ο Κάτοχος Άδειας και έχουν λάβει τις προβλεπόμενες Πιστοποιήσεις.

Υπεύθυνο Παιχνίδι (Responsible Gambling) είναι το σύνολο των ρυθμίσεων και Οδηγιών της ΕΕΕΠ που έχουν ως στόχο τη διασφάλιση ότι κάθε δραστηριότητα στον τομέα των τυχερών παιγνίων ασκείται σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι αρνητικές επιπτώσεις στους Παικτες από τη συμμετοχή τους στα τυχερά παίγνια.

Χώρος Καζίνο είναι αθροιστικά ο Χώρος Παιγνίων και οι Επικουρικοί Χώροι.

Χώρος Παιγνίων είναι αθροιστικά όλοι οι εσωτερικοί (Indoor) ή/και υπαίθριοι (outdoor) χώροι, στους οποίους εγκαθίστανται και λειτουργούν τα ΤΜΚΥ διεξαγωγής Παιγνίων, περιλαμβανομένων των χώρων διακεκριμένων Παικτών (όπως Private/VIP rooms, salon privé).

Jackpot είναι το χρηματικό έπαθλο σταθερής ή προοδευτικά αυξανόμενης αξίας που απονέμεται στους Παικτες, συμπεριλαμβανομένου και του mystery jackpot, και το οποίο συγκεντρώνεται με κατάθεση μονάδων πίστωσης από τον Κάτοχο Άδειας ή/και με παρακράτηση μονάδων πίστωσης από ένα ή/και περισσότερα Παίγνια σε ένα ή/και περισσότερα Παιγνιομηχανήματα, σε ένα ή/και περισσότερα καζίνο, τα οποία συμμετέχουν στην λειτουργία του Jackpot, σύμφωνα με τους όρους που εγκρίνονται κατά περίπτωση από την ΕΕΕΠ.

Άρθρο 2 ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

2.1. Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να μεριμνά διαρκώς για την υψηλού επιπέδου λειτουργία και εκμετάλλευση της Επιχείρησης Καζίνο.:-

2.2. Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι η Διοργάνωση και Διεξαγωγή των Παιγνίων είναι αξιόπιστη, σύμφωνη με τους κανόνες δημόσιας τάξης, το Ρυθμιστικό Πλαίσιο, και τις ΤΕΠ και δεν τίθεται σε κίνδυνο η δημόσια υγεία, η ασφάλεια, καθώς και η νομιμότητα και διαφάνεια των συναλλαγών.

2.3. Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι οι ανήλικοι, άτομα κάτω των 21 ετών και οι Αποκλεισμένοι δεν έχουν πρόσβαση στον Χώρο Παιγνίων.

2.4. Η ΕΕΕΠ, στο πλαίσιο της αρχής της αμοιβαίας αναγνώρισης, είναι δυνατόν να χορηγεί τις προβλεπόμενες στον Κανονισμό Πιστοποιήσεις σε μηχανήματα, στοιχεία εξοπλισμού, εφαρμογές λογισμικού ή συστήματα που παράγονται ή/και πωλούνται νόμιμα σε ένα κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, στην Αυστραλία, στην Ιαπωνία, στην Κίνα ή σε άλλες χώρες, εφόσον προσφέρουν ισοδύναμο βαθμό προστασίας με αυτόν που προσδιορίζεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές και στον Κανονισμό. Η διαδικασία επιβεβαίωσης του ισοδύναμου βαθμού προστασίας γίνεται από Οργανισμούς Πιστοποίησης, με επιβάρυνση των αιτούντων την Πιστοποίηση.

2.5. Τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό έγγραφα διακινούνται σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή.

2.6. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης για Πιστοποίηση ή άρσης της χορηγηθείσας Πιστοποίησης, τέλη και παράβολα που έχουν καταβληθεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και τον Κανονισμό, δεν επιστρέφονται.

2.7. Η ΕΕΕΠ εξακριβώνει, συνολικά ή δειγματοληπτικά, την ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται στο πλαίσιο του Κανονισμού.

2.8. Οι χορηγούμενες εγκρίσεις ή Πιστοποιήσεις της ΕΕΕΠ σε καμία περίπτωση δεν τροποποιούν ή καταργούν άλλες γενικότερες ισχύουσες διατάξεις (π.χ. πολεοδομικές, πυρασφάλειας, κ.λπ.) και δεν υπερισχύουν έναντι αυτών.

2.9. Ο Κάτοχος Άδειας εγκαθιστά ΚΠΣΠΚ, μέσω του οποίου πραγματοποιείται η οργάνωση, η λειτουργία, η διεξαγωγή, η παρακολούθηση, ο έλεγχος και η διαχείριση, σε κεντρικό επίπεδο, των Παιγνίων. Με το ΚΠΣΠΚ διασφαλίζεται η απρόσκοπτη, φερέγγυα και αξιόπιστη διεξαγωγή των Παιγνίων.

2.10. Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι κάθε σύστημα βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με το ΠΣΕΕ, ώστε να είναι δυνατός ο έλεγχος και η εποπτεία του σε πραγματικό χρόνο. Κάθε σύστημα παρακολούθησης και ελέγχου Παιγνίων διαθέτει πλήρη λογισμική και φυσική ασφάλεια, ώστε να εξασφαλίζονται πλήρως: α) η πρόσβαση από την ΕΕΕΠ σε όλα τα πληροφορικά προγράμματα, στα αποθηκευμένα αρχεία, στοιχεία, πληροφορίες και δεδομένα και γενικότερα σε όλες τις λειτουργικότητες (functionalities) του συστήματος αυτού και β) η ακεραιότητα, αξιοπιστία, ακρίβεια και πιστότητα των αρχείων, πληροφοριών και δεδομένων, καθώς και όλων των αντλούμενων στοιχείων, πληροφοριών και δεδομένων που αποστέλλονται στο ΠΣΕΕ. Η πλήρης και ολοκληρωμένη τεχνική υποδομή διεξαγωγής Παιγνίων, που συνδέονται μέσω των πάσης φύσεως μηχανογραφικών συστημάτων, ηλεκτρονικών προγραμμάτων και λογισμικών (SOFTWARE), που χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο της λειτουργίας των Παιγνίων, καθώς και των επικουρικών συστημάτων των λοιπών λειτουργιών του καζίνο με το ΠΣΕΕ είναι συνεχής υποχρέωση, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Άδειας, η οποία τηρείται με ευθύνη, δαπάνες και μέριμνα των Κατόχων Άδειας, σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές, τον Κανονισμό, καθώς και τις σχετικές με τα θέματα αυτά αποφάσεις της ΕΕΕΠ. Μέχρι την ολοκλήρωση της πλήρους επικοινωνίας των συστημάτων των καζίνο με το ΠΣΕΕ, οι Κάτοχοι Άδειας υποχρεούνται να παρέχουν στην ΕΕΕΠ τη δυνατότητα απομακρυσμένης πλήρους πρόσβασης στα συστήματά τους, με τρόπο και σε χρόνο που καθορίζει η ΕΕΕΠ.

2.11. Κατά την εξέταση της αίτησης προς χορήγηση Άδειας / Πιστοποίησης, η ΕΕΕΠ, για την ακρίβεια, την πληρότητα και τη γνησιότητα των υποβληθέντων στοιχείων και δικαιολογητικών, μπορεί να ζητά από τον αιτούντα ή κάθε άλλο φορέα και αρχή του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, στην Ελλάδα και το εξωτερικό, οποιοδήποτε στοιχείο, δεδομένο ή έγγραφο, που κρίνεται σκόπιμο. Οι αιτούντες παρέχουν, υποχρεωτικά και χωρίς επιφύλαξη, πλήρη εντολή στην ΕΕΕΠ για την επεξεργασία των προσωπικών στοιχείων και δεδομένων που τους αφορούν, συμπεριλαμβανομένης της διάθεσης στην Αρχή ή/και της επαλήθευσης από αυτήν των ανωτέρω στοιχείων και δεδομένων από τρίτα μέρη. Σε περίπτωση που σχετικά

πιστοποιητικά και έγγραφές προκύπτουν από μητρώα διαθέσιμα σε ηλεκτρονική μορφή, ο αιτών απαλλάσσεται από την υποχρέωση προσκόμισής τους εφόσον υποδείξει την ηλεκτρονική διεύθυνση όπου τα ανωτέρω βρίσκονται αναρτημένα, προσβάσιμα και ανακτήσιμα. Η Αρχή εξακριβώνει, συνολικά ή δειγματοληπτικά, την ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται στο πλαίσιο χορήγησης Άδειας, έγκρισης και Πιστοποίησης και μπορεί, οποτεδήποτε, να προβαίνει σε αυτεπάγγελτο έλεγχο τήρησης των προϋποθέσεων και όρων των Αδειών, των Πιστοποιήσεων και πάσης φύσεως εγκρίσεων.

2.12. Ο Κάτοχος Άδειας προβαίνει, σε καθημερινή βάση, στο λογιστικό άνοιγμα και κλείσιμο των τραπεζιών στα οποία διεξάγονται Παίγνια. Το λογιστικό κλείσιμο των τραπεζιών πραγματοποιείται το αργότερο μέχρι την 7η πρωινή της επόμενης ημέρας από εκείνη κατά την οποία έγινε το λογιστικό άνοιγμα τους. Σε απολύτως εξαιρετικές περιπτώσεις (όπως τις ημέρες εορτών) και μετά από σχετική ενημέρωση της ΕΕΕΠ, το λογιστικό κλείσιμο των τραπεζιών δύναται να παρατείνεται μέχρι δύο (2) ώρες. Τα Παιγνιομηχανήματα παραμένουν σε διαρκή λειτουργία καθ' όλο το ωράριο λειτουργίας, πλην των περιπτώσεων συντήρησης ή/και απομάκρυνσης, στις οποίες και εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό.

2.13. Όλα τα μη θεωρημένα έντυπα, δελτία ή βιβλία του Κανονισμού τηρούνται με ψηφιακό ή/και μηχανογραφικό τρόπο που διασφαλίζει την αυθεντικότητα και την εγκυρότητα των τηρούμενων στοιχείων.

2.14. Απαγορεύεται στους υπαλλήλους που απασχολούνται στα επιτραπέζια Παίγνια, στα Παιγνιομηχανήματα, στην υποδοχή και στη συλλογή και καταμέτρηση των μέσων συμμετοχής, να φέρουν στο σύνολο της ενδυμασίας τους τσέπες ή άλλου είδους θυλάκια κατά τη διάρκεια της άσκησης των καθηκόντων τους.

2.15. Η τήρηση των διατάξεων του Κανονισμού αποτελεί αποκλειστική υποχρέωση του Κατόχου Άδειας.

2.16. Ειδικότερα θέματα για την εφαρμογή του Κανονισμού δύναται να ρυθμίζονται με Οδηγία της ΕΕΕΠ.

Άρθρο 3 ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ

3.1. Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι η Διοργάνωση και Διεξαγωγή των Παιγνίων ασκείται σύμφωνα με το Ρυθμιστικό Πλαίσιο, τις αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού και τις σχετικές αποφάσεις της ΕΕΕΠ.

3.2. Ο Κάτοχος Άδειας σχεδιάζει και υλοποιεί στρατηγική προώθησης του Υπεύθυνου Παιχνιδιού με καθορισμένους στόχους και δράσεις που ανταποκρίνονται στις διεθνείς εξελίξεις της αγοράς και τις βέλτιστες πρακτικές και αξιοποιεί τα ευρήματα της σύγχρονης έρευνας στο πεδίο του Υπεύθυνου Παιχνιδιού, ενημερώνοντας την Αρχή για τον σχεδιασμό, τις παραμέτρους και την εφαρμογή των ανωτέρω, κατόπιν σχετικού αιτήματός της.

3.3. Ο Κάτοχος Άδειας μεριμνά ώστε στα Σημεία Ενημέρωσης και Βοήθειας και στον Ιστότοπο το κοινό και οι Παίκτες ενημερώνονται σχετικά με:

- α. το Υπεύθυνο Παιχνίδι και τις αρνητικές συνέπειες από τη μη λελογισμένη ενασχόληση με τα Παίγνια,
- β. τη δυνατότητα να προβούν σε τεστ αυτοαξιολόγησης σχετικά με την προβληματική Συμμετοχή στα τυχερά παίγνια,
- γ. τη δυνατότητα Αποκλεισμού από τη Συμμετοχή στα Παίγνια και τη σχετική διαδικασία,
- δ. τα στοιχεία επικοινωνίας φορέων υποστήριξης σχετικών με τον εθισμό στα τυχερά παίγνια και των κέντρων απεξάρτησης.

3.4. Ο Κάτοχος Άδειας ενημερώνει μέσω του Ιστοτόπου για τις δράσεις που υλοποιεί σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι και αναρτά σχετικές πληροφορίες και υλικό.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ ΧΩΡΟΣ ΚΑΖΙΝΟ

Άρθρο 4 ΧΩΡΟΣ ΚΑΖΙΝΟ

4.1. Ο Χώρος Καζίνο (casino area) περιλαμβάνει:

4.1.1. Τον Χώρο Παιγνίων (casino floor, Private/VIP rooms, salon privé), συμπεριλαμβανομένων των Ειδικών Χώρων.

4.1.2. τους Επικουρικούς Χώρους (auxiliary spaces) που υποστηρίζουν την εξυπηρέτηση λειτουργικών αναγκών του Χώρου Παιγνίων και στους οποίους περιλαμβάνονται:

- α. οι χώροι εξυπηρέτησης και υποδοχής,
- β. το λογιστήριο και οι χώροι ταμείων,
- γ. οι χώροι καταμέτρησης,
- δ. οι χώροι ανταλλακτηρίων συναλλάγματος και καταστημάτων τραπεζών, περιλαμβανομένων των αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών (ATM),
- ε. τα Σημεία Ενημέρωσης και Βοήθειας.

4.2. Εντός ή/και εκτός του Χώρου Καζίνο δύναται να αναπτύσσονται και λειτουργούν οι κατωτέρω επιπλέον χώροι:

- α. ο χώρος κεντρικής διαχείρισης και λειτουργίας του ΚΠΣΠΚ,
- β. ο χώρος λειτουργίας του συστήματος επιτήρησης (CCTV),
- γ. οι χώροι οι οποίοι χρησιμοποιούνται για την επισκευή, συντήρηση και αποθήκευση των ΤΜΚΥ που περιλαμβάνονται στα μητρώα του Κατόχου Άδειας και της ΕΕΕΠ,

4.3. Όλοι οι χώροι των παραγράφων 4.1 και 4.2, παρακολουθούνται από το κλειστό ηλεκτρονικό σύστημα οπτικοακουστικής παρακολούθησης (CCTV).

4.4. Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι κάθε χώρος των παραγράφων 4.1 και 4.2 είναι σαφώς οριοθετημένος (demarcated), ασφαλής, λειτουργικά προσδιορισμένος, με ελεγχόμενη πρόσβαση καθώς και ότι φέρει σχετική σήμανση απαγόρευσης για όσους δεν επιτρέπεται η πρόσβαση σε αυτόν.

4.5. Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι ο ακριβής χώρος εγκατάστασης κάθε ΤΜΚΥ που βρίσκεται στον Χώρο Παιγνίων αποτυπώνεται με σαφήνεια και ακρίβεια σε κάθε συγκεκριμένη στιγμή. Η αποτύπωση δύναται να πραγματοποιείται σε ψηφιακή μορφή.

4.6. Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι στον Χώρο Καζίνο εγκαθίσταται και λειτουργεί γραφείο της ΕΕΕΠ, με τον εξοπλισμό που η Αρχή υποδεικνύει και με σκοπό την απρόσκοπτη άσκηση της διενέργειας του εποπτικού και ελεγκτικού της έργου. Η πρόσβαση οιοδήποτε προσώπου στο παραπάνω γραφείο καθώς και η μεταβολή ή μετεγκατάστασή του, επιτρέπεται μόνον κατόπιν σχετικής έγκρισης της ΕΕΕΠ.

4.7. Οι κατά νόμο άδειες και εγκρίσεις για τη νόμιμη και ασφαλή λειτουργία των χώρων του άρθρου αυτού Γνωστοποιούνται αμελλητί στην ΕΕΕΠ.

4.8. Ο Κάτοχος Άδειας, διασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβαση της ΕΕΕΠ στους χώρους των παραγράφων 4.1 και 4.2 και 4.6. και Γνωστοποιεί στην Αρχή κάθε μεταβολή τους.

4.9. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ δύναται να καθορίζονται οι τρόποι οριοθέτησης (demarcation) των χώρων του παρόντος άρθρου, να καθορίζονται οι λεπτομέρειες

λειτουργίας, διαχείρισης, οργάνωσης και πρόσβασης σε αυτούς και να διευκρινίζεται κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια.

Άρθρο 5 ΑΝΑΔΙΑΤΑΞΕΙΣ - ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

5.1. Ο Χώρος Καζίνο αναδιατάσσεται/μεταβάλλεται, ως εξής:

5.1.1. Αναδιάταξη/μεταβολή, με την οποία δεν μεταβάλλεται ο Χώρος Παιγνίων ή/και οι Επικουρικοί Χώροι ή/και η χρήση των Επικουρικών Χώρων ή/και η σύνθεση των ΤΜΚΥ. Στην περίπτωση αυτή, ο Κάτοχος Άδειας δύναται να πραγματοποιήσει την αναδιάταξη/μεταβολή, ενημερώνοντας την ΕΕΕΠ, εντός προθεσμίας τριών (3) ημερών από την πραγματοποίησή της και υπό την προϋπόθεση πως έχει διασφαλίσει ότι:

- α. Η υλοποιηθείσα αναδιάταξη/μεταβολή του Χώρου Καζίνο πληροί τους όρους της Άδειας, του Κανονισμού καθώς και των λοιπών αδειών/εγκρίσεων που αφορούν στη νόμιμη λειτουργία του Χώρου Καζίνο.
- β. Η υλοποιηθείσα αναδιάταξη/μεταβολή του Χώρου Καζίνο, αποτυπώνεται ψηφιακά με σαφήνεια και ακρίβεια ανά πάσα στιγμή. Κάθε Παίγνιο (τραπέζι, Παιγνιομηχάνημα, κ.λπ.) αποτυπώνεται με τον τρέχοντα κωδικό θέσης του, ο οποίος αντιστοιχίζεται με τον αριθμό που το συγκεκριμένο ΤΜΚΥ έχει εγγραφεί στο θεωρημένο βιβλίο (μητρώο) τραπεζιών ή Παιγνιομηχανημάτων.
- γ. Η υλοποιηθείσα αναδιάταξη/μεταβολή του Καζίνο είναι, ανά πάσα στιγμή, πλήρως συγκρίσιμη, με την προηγούμενη κατάσταση του Χώρου.

5.1.2. Αναδιάταξη/μεταβολή, με την οποία μεταβάλλεται ο Χώρος Παιγνίων ή/και οι Επικουρικοί Χώροι ή/και η χρήση των Επικουρικών Χώρων ή/και η σύνθεση των ΤΜΚΥ, ανεξαρτήτως εάν περιλαμβάνεται αναδιάταξη/μεταβολή της τοποθέτησης των Τομέων Παιγνίων εντός του προτεινόμενου Χώρου και σε κάθε περίπτωση εντός των άκρων ορίων της συνολικής επιφάνειας του Χώρου Καζίνο. Στην περίπτωση αυτή, ο Κάτοχος Άδειας υποβάλλει Γνωστοποίηση αναδιάταξης/μεταβολής στην ΕΕΕΠ, συνοδευόμενη από:

- α. Δήλωση ότι η Γνωστοποιούμενη αναδιάταξη/μεταβολή πληροί στους όρους της Άδειας, του Κανονισμού, των λοιπών αδειών/εγκρίσεων που αφορούν στη νόμιμη λειτουργία του Χώρου Καζίνο καθώς και ότι προτεινόμενη αναδιάταξη/μεταβολή του Χώρου Καζίνο, απεικονίζεται ψηφιακά με σαφήνεια και ακρίβεια και είναι πλήρως συγκρίσιμη, με την προηγούμενη κατάσταση του Χώρου ανά πάσα στιγμή.
- β. Αρχιτεκτονικό σχέδιο του Χώρου Καζίνο, εις τριπλούν, θεωρημένο από Διπλωματούχο Μηχανικό. Στο σχέδιο αποτυπώνονται αναλυτικά:
 - αα. Η διάταξη των Παιγνίων. Κάθε Παίγνιο (τραπέζι, μηχανήμα, κ.λπ.) αποτυπώνεται με τον τρέχοντα κωδικό θέσης του, ο οποίος αντιστοιχίζεται με τον αριθμό που το συγκεκριμένο ΤΜΚΥ έχει εγγραφεί στο θεωρημένο βιβλίο (μητρώο) τραπεζιών ή Παιγνιομηχανημάτων.
 - ββ. Ο καλυπτόμενος χώρος (οπτικό πεδίο) από κάθε εγκατεστημένη, σε λειτουργία, σταθερή ή κινητή κάμερα και να το αποστείλει στην ΕΕΕΠ.
 - γγ. Το περίγραμμα του Χώρου Καζίνο.
 - δδ. Τα όρια μεταξύ του Χώρου Παιγνίων και των Επικουρικών Χώρων (με ευδιάκριτο τρόπο, π.χ. έγχρωμο περίγραμμα).
 - εε. Η ονομασία όλων των επιμέρους χώρων.
 - στστ. Η διαστασιολόγηση (εξωτερικά και εσωτερικά) του Χώρου Καζίνο.

ζζ. Εμβαδομέτρηση του Χώρου Καζίνο (μικτό/καθαρό εμβαδό), η οποία πρέπει να προκύπτει από τις αναγραφόμενες στο σχέδιο διαστάσεις.

ηη. Εμβαδομέτρηση του Χώρου Παιγνίων (καθαρό εμβαδό) η οποία πρέπει να προκύπτει από τις αναγραφόμενες στο σχέδιο διαστάσεις.

θθ. Εμβαδομέτρηση των Επικουρικών Χώρων (μικτό εμβαδό), η οποία πρέπει να προκύπτει από τις αναγραφόμενες στο σχέδιο διαστάσεις.

ii. Υπόμνημα που περιλαμβάνει κάθε συμβολισμό της αποτύπωσης που απαιτεί διευκρίνιση (π.χ. οριοθετήσεις Χώρων, είδος Χώρου, είδη Παιγνίων κ.λπ.).

ιαια. Βεβαίωση του Διπλωματούχου Μηχανικού, η οποία αναφέρει: «*Τα στοιχεία του παρόντος σχεδίου είναι πλήρη και ακριβή. Η διαμόρφωση των χώρων, ως αποτυπώνεται στο σχέδιο αυτό, πληροί του όρους της Άδειας και είναι σύμφωνη με τις ισχύουσες διατάξεις για τη νόμιμη και ασφαλή λειτουργία του Χώρου Καζίνο*».

γ. Χρονοδιάγραμμα (τύπου Gantt) των εργασιών που απαιτούνται για την υλοποίηση της αναδιάταξης/μεταβολής.

5.1.3. Η ΕΕΕΠ μπορεί να διενεργεί αυτοψία, καθώς και να ζητά από τον Κάτοχο οιοδήποτε στοιχείο ή διευκρίνιση για τον σχηματισμό της κρίσης της.

5.1.4. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ δύναται να ρυθμίζονται οι λεπτομέρειες εφαρμογής του παρόντος άρθρου και να παρέχονται σχετικές με την εφαρμογή αυτή διευκρινίσεις.

Άρθρο 6 ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Το Σύστημα Ασφαλείας και Παρακολούθησης περιλαμβάνει:

6.1. Κλειστό Ηλεκτρονικό Σύστημα Οπτικοακουστικής Παρακολούθησης - Closed Circuit T.V. System (CCTV).

6.1.1. Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να χρησιμοποιεί για τον έλεγχο διεξαγωγής των Παιγνίων και της λειτουργίας των ΤΜΚΥ, καθώς και των ταμειακών διαδικασιών, κλειστό, ηλεκτρονικό σύστημα οπτικοακουστικής παρακολούθησης (CCTV), σύγχρονης τεχνολογίας, με υψηλή ευκρίνεια εικόνας και ήχου (High Definition, δηλαδή ανάλυση τουλάχιστον 720p και κάμερες τύπου IP ή HD TVI), με δυνατότητα καταγραφής και αναπαραγωγής εικόνας και ήχου, το οποίο καταγράφει αδιάλειπτα και καλύπτει πλήρως τον Χώρο Καζίνο, περιλαμβανομένων των διαδρόμων πρόσβασης στον Χώρο αυτό. Σε κάθε περίπτωση καταγράφεται το πρόσωπο των συναλλασσόμενων εντός του Χώρου Καζίνο. Της καταγραφής εξαιρούνται:

- α. Τα γραφεία διοίκησης και λοιποί χώροι εξυπηρέτησης του προσωπικού του καζίνο που βρίσκονται εντός του Καζίνο.
- β. Οι χώροι υγιεινής και ένδυσης του κοινού και του προσωπικού.

6.1.2. Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι το CCTV παρέχει τα παρακάτω:

- α. Φωτοεαίσθητες κάμερες, με επαρκή δυνατότητα μεγέθυνσης που επιτρέπει στον χειριστή την καταγραφή και ανάγνωση, ανά πάσα στιγμή, όλων των πληροφοριών οι οποίες σχετίζονται με:
 - αα. τη διεξαγωγή των Παιγνίων και τη συμμετοχή των Παικτών,
 - ββ. τις συναλλαγές και διαδικασίες που εκτελούνται στους Επικουρικούς Χώρους,
 - γγ. τις συναλλαγές και διαδικασίες που πραγματοποιούνται στα τερματικά εξαργύρωσης καθώς και σε οποιονδήποτε άλλον χώρο ορίζει η ΕΕΕΠ.

- β. Διαβαθμισμένη πρόσβαση στη βάση δεδομένων και στα λειτουργικά συστήματα και υποσυστήματα μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες.
 - γ. Δημιουργία αρχείων βίντεο και ήχου που να μην επιδέχονται ανάγνωση ή αλλοίωση από λογισμικά επεξεργασίας εικόνας και ήχου του εμπορίου, ο έλεγχος της γνησιότητας των οποίων δύναται να γίνεται μέσω εφαρμογής της μεθόδου "Checksum" ή άλλης έγκυρης μεθόδου επαλήθευσης.
 - δ. Καταγραφή κινήσεων και τήρηση αρχείου όλων των χρηστών που έχουν πρόσβαση στα αποθηκευμένα στοιχεία, με καταχώρηση της ημερομηνίας και ώρας κάθε πρόσβασης στα αρχεία αυτά, το όνομα του χρήστη και το είδος της κίνησης που πραγματοποιήθηκε (όπως εμφάνιση, διαγραφή, αντιγραφή, αποκοπή ή αποθήκευση αρχείου).
 - ε. Σύστημα ηχητικής και οπτικής ειδοποίησης σε περιπτώσεις βλάβης του συστήματος παρακολούθησης ή του εξοπλισμού.
 - στ. Μη απώλεια δεδομένων σε περίπτωση βλάβης του συστήματος.
 - ζ. Πλήρη χρονοσήμανση (ημερομηνία και ώρα) καθώς και αναγνωριστικό της κάμερας για κάθε εγγραφή, αποθηκευμένα και μη.
 - η. Δυνατότητα αναζήτησης εγγραφών και σήμανσης περιστατικών.
- 6.1.3. Ο χώρος λειτουργίας του κλειστού ηλεκτρονικού συστήματος οπτικοακουστικής παρακολούθησης (CCTV) διαθέτει κατ' ελάχιστον τον ακόλουθο εξοπλισμό:
- α. Σύστημα επικοινωνίας με το τμήμα ασφαλείας/φύλαξης (security) του Καζίνο.
 - β. Η/Υ που επικοινωνούν με το Π.Σ. του Καζίνο και έχουν μόνο δικαιώματα ανάγνωσης στις αναφορές που απαιτούνται για την αποτελεσματική λειτουργία του τμήματος.
 - γ. Σύστημα διασύνδεσης με όλα τα συστήματα συναγερμού, το οποίο παράγει διαφορετικό και διαβαθμισμένο ηχητικό ή και οπτικό σήμα για κάθε ξεχωριστό συναγερμό.
 - δ. Ενημερωμένο φωτογραφικό αρχείο όλων των ενεργών υπαλλήλων του Κατόχου Άδειας, το οποίο είναι διαθέσιμο στην ΕΕΕΠ και στις αρμόδιες Αρχές.
 - ε. Επικαιροποιημένο αρχιτεκτονικό σχέδιο του Χώρου Καζίνο.
- 6.1.4. Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι:
- α. Σε περίπτωση διακοπής της ηλεκτροδότησης λειτουργεί εφεδρικό σύστημα παροχής ηλεκτρικής ενέργειας για τη λειτουργία του κλειστού ηλεκτρονικού συστήματος οπτικοακουστικής παρακολούθησης (CCTV), το οποίο ελέγχεται τουλάχιστον κάθε έξι (6) μήνες.
 - β. Σε όλους τους Χώρους Καζίνο, οι οποίοι ελέγχονται από το κλειστό ηλεκτρονικό σύστημα οπτικοακουστικής παρακολούθησης (CCTV), υπάρχει κατάλληλος φωτισμός, ώστε να εξασφαλίζεται εικόνα υψηλής ευκρίνειας κατά τη λήψη βίντεο και φωτογραφιών.
 - γ. Υφίσταται σχέδιο έκτακτης ανάγκης για κάθε περίπτωση δυσλειτουργίας του CCTV.
 - δ. Σε περίπτωση δυσλειτουργίας του συστήματος, ενημερώνει άμεσα την ΕΕΕΠ για τα παρακάτω:
 - αα. την ώρα της δυσλειτουργίας,
 - ββ. την αιτία της δυσλειτουργίας,

γγ. τις προβλεπόμενες, σύμφωνα με το σχέδιο έκτακτης ανάγκης ενέργειες.

6.1.5. Ο Κάτοχος Άδειας αντικαθιστά άμεσα οποιαδήποτε συσκευή ή στοιχείο του CCTV που δεν λειτουργεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές και διατηρεί το σύστημα σε άριστη λειτουργική κατάσταση.

6.1.6. Ο Κάτοχος Άδειας εφαρμόζει πρόγραμμα τακτικής συντήρησης του CCTV με σκοπό την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του, το οποίο, μεταξύ λοιπών απαραίτητων ενεργειών, περιλαμβάνει τον καθαρισμό των καμερών σε τακτά χρονικά διαστήματα.

6.1.7. Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να παραδίδει τα αρχεία ψηφιακής εγγραφής στην ΕΕΕΠ και τις αρμόδιες διωκτικές και εισαγγελικές Αρχές και να παρέχει πλήρη και άμεση πρόσβαση στις εγκαταστάσεις και τις λειτουργίες του συστήματος CCTV, στον χρόνο και με τον τρόπο που αυτές ορίζουν.

6.1.8. Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι η ΕΕΕΠ έχει απομακρυσμένη πρόσβαση (remote access) στο CCTV και τα δεδομένα αυτού σε πραγματικό χρόνο και με τον τρόπο που Αρχή ορίζει.

6.1.9. Ο Κάτοχος Άδειας τηρεί τα αρχεία καταγραφής για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, πλην των περιπτώσεων που η διατήρησή τους απαιτείται για την επίλυση διαφορών, όποτε και διατηρούνται έως την επίλυση της διαφοράς, ή κατόπιν απαίτησης της ΕΕΕΠ ή των αρμόδιων διωκτικών και εισαγγελικών Αρχών, οπότε και διατηρούνται έως την έγγραφη αποδέσμευσή τους που αποστέλλεται από τις ως άνω Αρχές. Τα αρχεία των εγγραφών στους χώρους καταμέτρησης διατηρούνται για τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες.

6.1.10. Για την έγκριση, μετατροπή ή/και παραμετροποίηση των προδιαγραφών του CCTV απαιτείται προηγούμενη έγκριση της ΕΕΕΠ. Δεν επιτρέπεται η λειτουργία του Καζίνο εάν δεν υπάρχει εγκατεστημένο και σε λειτουργία CCTV το CCTV όποιο έχει εγκριθεί από την ΕΕΕΠ.

6.2 Τμήμα Επιτήρησης.

6.2.1 Ο Κάτοχος Άδειας διατηρεί και στελεχώνει τμήμα επιτήρησης που εγκαθίσταται σε συγκεκριμένους χώρους και υποβάλλει στην ΕΕΕΠ σχέδιο λειτουργίας αυτού. Το σχέδιο λειτουργίας περιλαμβάνει:

- α. διαβάθμιση πρόσβασης του προσωπικού,
- β. περιγραφή εργασιών – ευθυνών και
- γ. ελάχιστο αριθμό προσωπικού, ώστε να υπάρχει επαρκής και αποτελεσματική κάλυψη του Χώρου Καζίνο.

6.2.2 Υπάλληλοι που εργάζονται ή εργάζονταν στο τμήμα επιτήρησης δεν επιτρέπεται να εργαστούν ως υπάλληλοι σε θέσεις εργασίας στο ίδιο Καζίνο που εμπλέκονται άμεσα με τη διεξαγωγή Παιγνίων (κρουπιέρης, pit boss, slot attendant), πριν την παρέλευση έξι (6) μηνών από την ημέρα διακοπής της εργασίας τους στο τμήμα Επιτήρησης.

6.2.3 Η είσοδος στο τμήμα επιτήρησης δεν είναι ορατή από τον Χώρο Παιγνίων.

6.2.4 Ο Κάτοχος Άδειας τηρεί :

- α. Βιβλίο εισερχομένων, στο οποίο καταγράφονται τα στοιχεία των ατόμων που δεν είναι υπάλληλοι του τμήματος επιτήρησης και εισέρχονται στο τμήμα αυτό. Στο βιβλίο αυτό υπογράφουν τα εισερχόμενα άτομα και καταγράφονται, κατ' ελάχιστον, οι ακόλουθες πληροφορίες:
 - αα. ώρα και ημερομηνία εισόδου και εξόδου,
 - ββ. ονοματεπώνυμο,

γγ. ιδιότητα,

δδ. σκοπός της επίσκεψης και

εε. ονοματεπώνυμο και υπογραφή του υπαλλήλου που ενέκρινε την είσοδο.

β. Βιβλίο συμβάντων που ενημερώνεται από το προσωπικό του τμήματος επιτήρησης. Στο βιβλίο αυτό καταγράφονται κατ' ελάχιστον οι ακόλουθες πληροφορίες :

αα. ημερομηνία και ώρα έναρξης κάθε συμβάντος,

ββ. στοιχεία του υπαλλήλου που κατέγραψε το συμβάν στο βιβλίο,

γγ. στοιχεία του Παικτη ή άλλου προσώπου που εμπλέκεται στο συμβάν,

δδ. αιτιολόγηση,

εε. περιγραφή του συμβάντος,

στστ. ημερομηνία και ώρα εγγραφής του συμβάντος στο CCTV,

ζζ. ώρα τερματισμού του συμβάντος,

ηη. χειρισμός και αποτελέσματα και

θθ. καταγραφή δυσλειτουργίας του συστήματος κατά την ώρα εξέλιξης του συμβάντος.

6.3 Το βιβλίο επιτήρησης και το βιβλίο συμβάντων φυλάσσονται στο τμήμα επιτήρησης και ενημερώνονται από το προσωπικό του τμήματος. Είναι φυλλομετρημένα και δεμένα με τέτοιο τρόπο ώστε να μην είναι δυνατή η αφαίρεση των σελίδων τους. Τα βιβλία αυτά είναι στη διάθεση της ΕΕΕΠ και των αρμόδιων Αρχών. Εναλλακτικά ο Κάτοχος Άδειας μπορεί να διατηρεί τα βιβλία αυτά σε ηλεκτρονική μορφή, εφόσον ο μορφότυπος και ο τρόπος τήρησής τους έχει λάβει έγκριση από την ΕΕΕΠ.

6.4. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ δύναται να ρυθμίζονται οι λεπτομέρειες εφαρμογής του παρόντος άρθρου και να παρέχονται σχετικές με την εφαρμογή αυτή διευκρινίσεις.

Άρθρο 7 ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΠΑΙΚΤΩΝ

7.1. Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να παρέχει στον Παικτη τη δυνατότητα να προβαίνει σε Αποκλεισμό από τη συμμετοχή του στα Παίγνια. Παίκτες που αποκλείονται με δική τους πρωτοβουλία εγγράφονται στο Μητρώο Αποκλεισμένων Παικτών που τηρεί η ΕΕΕΠ και δεν επιτρέπεται να εισέρχονται στον Χώρο Παιγνίων όλων των επιχειρήσεων καζίνο.

7.2. Ο Παικτης αποκλείεται υποβάλλοντας δήλωση Αποκλεισμού στο καζίνο. Ο τύπος και το περιεχόμενο των δηλώσεων Αποκλεισμού καθορίζεται με Οδηγία της ΕΕΕΠ. Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να διαθέτει τη δήλωση Αποκλεισμού στα Σημεία Ενημέρωσης και Βοήθειας και στον Ιστότοπό του, τουλάχιστον στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα.

7.3. Ο Παικτης δύναται να υποβάλει τη δήλωση αποκλεισμού αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή μέσω υπηρεσιών ταχυμεταφοράς ή μέσω τηλεομοιοτυπίας (φαξ) ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).

7.4. Ο Παικτης τίθεται σε κατάσταση αποκλεισμού από τη συμμετοχή του στα Παίγνια από την υποβολή της παραπάνω δήλωσης αυτοπροσώπως ή της άφιξης της ταχυδρομικής αποστολής ή της παράδοσης της αποστολής ταχυμεταφοράς ή της παραλαβής του φαξ ή της παραλαβής του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Τα στοιχεία που ταυτοποιούν τον Αποκλεισμένο Παικτη, η διάρκεια του αποκλεισμού

και ο Κάτοχος Άδειας, στον οποίο υποβλήθηκε η δήλωση, εγγράφονται στο οικείο Μητρώο που τηρεί η ΕΕΕΠ.

7.5. Ο δηλών Παικτης επιλέγει την διάρκεια του αποκλεισμού από τα παρακάτω χρονικά διαστήματα:

- α. Μία εβδομάδα
- β. Δεκαπέντε (15) ημέρες
- γ. Έναν μήνα
- δ. Δύο (2) μήνες
- ε. Τέσσερις (4) μήνες
- στ. Έξι (6) μήνες
- ζ. Οκτώ (8) μήνες
- η. Δέκα (10) μήνες

7.6. Ο αποκλεισμός αίρεται εφόσον έχει παρέλθει το χρονικό διάστημα για το οποίο έχει τεθεί και μόνον εφόσον ο Αποκλεισμένος Παικτης έχει υποβάλει αίτηση στον Κάτοχο Άδειας για την άρση του αποκλεισμού του. Ο Αποκλεισμένος Παικτης δύναται να υποβάλει την αίτηση άρσης του αποκλεισμού του αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή μέσω υπηρεσιών ταχυμεταφοράς ή μέσω τηλεομοιοτυπίας (φαξ) ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), σε οποιονδήποτε Κάτοχο Άδειας.

7.7. Η άρση του αποκλεισμού, άρχεται από την υποβολή της παραπάνω αίτησης ή της άφιξης της ταχυδρομικής αποστολής ή της παράδοσης της αποστολής ταχυμεταφοράς ή της παραλαβής του φαξ ή της παραλαβής του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email). Τα στοιχεία που ταυτοποιούν τον αιτούντα την άρση, η έναρξη της άρσης του Αποκλεισμού και ο Κάτοχος Άδειας, στον οποίο υποβλήθηκε η αίτηση άρσης, εγγράφονται στο οικείο Μητρώο που τηρεί η ΕΕΕΠ.

7.8. Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι, τόσο κατά την υποβολή/παραλαβή της δήλωσης αποκλεισμού όσο και κατά την υποβολή της αίτησης άρσης αυτού, διενεργεί έλεγχο ταυτοπροσωπίας του δηλούντος και βεβαιώνει, επί του σώματος της δήλωσης ή της αίτησης, ότι διενεργήθηκε έλεγχος ταυτοπροσωπίας και επισυνάπτει αντίγραφο του ταυτοποιητικού εγγράφου του δηλούντος. Η βεβαίωση επέχει θέση υπεύθυνης δήλωσης του ν. 1599/86. Στην περίπτωση που ο Παικτης δεν φέρει/αποστέλλει ταυτοποιητικά έγγραφα αλλά ο Κάτοχος Άδειας διαθέτει ήδη τα σχετικά έγγραφα, ο Κάτοχος επισυνάπτει τα έγγραφα αυτά στη δήλωση ή την αίτηση.

7.9. Ο Κάτοχος Άδειας:

- α. εξασφαλίζει την εύρυθμη και απρόσκοπτη διαδικασία του αποκλεισμού και της άρσης αυτού,
- β. δεν επιτρέπει στον Αποκλεισμένο Παικτητή την πρόσβαση στον Χώρο Παιγνίων,
- γ. δεν επικοινωνεί προγράμματα εμπορικής επικοινωνίας προς τον Αποκλεισμένο Παικτητή με οποιονδήποτε τρόπο,
- δ. προβαίνει αμελλητί στην ενημέρωση του Μητρώου Αποκλεισμένων Παικτών.

7.10. Στο Μητρώο Αποκλεισμένων Παικτών εγγράφονται Παικτες κατόπιν σχετικής αίτησης από συγγενή Α' βαθμού ή τον/την σύζυγο ή το πρόσωπο με το οποίο ο Παικτης συνδέεται με σύμφωνο συμβίωσης ή αυτεπάγγελτα από την ΕΕΕΠ, και εφόσον έχει εκδοθεί σχετική διαταγή από αρμόδια αρχή σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. Στην περίπτωση αυτή ο αποκλεισμός διατηρείται σε ισχύ μέχρι την άρση/ανάκληση της σχετικής διαταγής.

Με σχόλια [A2]: Απαιτείται κανονιστική εναρμόνιση των περιόδων αποκλεισμού και για τα λοιπά κανάλια διανομής της παροχής τυχερών παιγνίων (διαδίκτυο, μονοπώλια κ.λπ.).

7.11. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ καθορίζεται και εξειδικεύεται ο τύπος, το περιεχόμενο και ο τρόπος απόδειξης του χρόνου παραλαβής των δηλώσεων Αποκλεισμού και των αιτήσεων άρσης του Αποκλεισμού, καθώς και κάθε λεπτομέρεια για την εφαρμογή του άρθρου αυτού.

Άρθρο 8 ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

8.1. Στον Χώρο Παιγνίων, απαγορεύεται η πρόσβαση, σε πρόσωπα:

- α. που δεν έχουν συμπληρώσει το εικοστό πρώτο (21ο) έτος της ηλικίας τους,
- β. που οπλοφορούν,
- γ. κατά των οποίων έχει ασκηθεί ποινική δίωξη, κατόπιν έγκλησης του Κατόχου Άδειας ή αυτεπάγγελτα κατόπιν ενημέρωσης των αρμόδιων αρχών από την ΕΕΕΠ, για αδίκημα εντός του Χώρου Παιγνίων,
- δ. που προκαλούν επεισόδια ή διαταράσσουν την τάξη στον Χώρο Καζίνο και την κανονική και ομαλή λειτουργία των Παιγνίων,
- ε. που βρίσκονται σε κατάσταση μέθης ή υπό την επήρεια ναρκωτικών/ παράνομων ουσιών,
- στ. είναι Αποκλεισμένοι Παίκτες.

8.3. Ο Κάτοχος Άδειας δύναται να απαγορεύει την πρόσβαση στον Χώρο Παιγνίων, μόνιμα ή για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, διαμορφώνοντας κρίση για περιπτώσεις που σχετίζονται με ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω ζητήματα, οποιουδήποτε προσώπου:

- α. που παρείχε ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες και στοιχεία ταυτοποίησης,
- β. που εμπλέκεται σε ύποπτη συναλλαγή ή δραστηριότητα, για την οποία υπάρχουν αποχρώσεις ενδείξεις ή υπόνοιες απόπειρας διάπραξης ή διάπραξης των αδικημάτων που εμπίπτουν στις διατάξεις της νομοθεσίας για την νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας,
- γ. με συστηματική δραστηριότητα που συνιστά παράβαση των όρων του Οδηγού Συμμετοχής.
- δ. που παρουσίασε παραβατική συμπεριφορά η οποία έχει καταγγελθεί στην ΕΕΕΠ ή/και στις αρμόδιες εισαγγελικές και δικαστικές αρχές.
- ε. που παρουσίασε παραβατική συμπεριφορά Παίκτη η οποία συνιστά κίνδυνο για τη δημόσια τάξη και ασφάλεια.

8.4. Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να ενημερώνει γραπτώς και με πλήρη αιτιολόγηση τα πρόσωπα στα οποία επιβάλλει απαγόρευση πρόσβασης στον Χώρο Παιγνίων, καθώς και το χρονικό διάστημα ισχύος της απαγόρευσης. Η ως άνω ενημέρωση πρέπει να πραγματοποιείται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την επιβολή της απαγόρευσης.

8.5. Για κάθε απαγόρευση πρόσβασης και την αιτιολογία αυτής, ενημερώνεται αμελλητί η ΕΕΕΠ, καθώς και κάθε άλλη αρμόδια αρχή εφόσον απαιτείται. Ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να αιτιολογεί ειδικώς και επαρκώς, παραθέτοντας τα σχετικά ευρήματα και στοιχεία υπό τη συνδρομή των οποίων αιτιολογεί την απαγόρευση.

8.6. Η αιτιολογία της απαγόρευσης καθώς και τα συνοδευτικά σε αυτή στοιχεία, φυλάσσονται από τον Κάτοχο Άδειας διαρκώς, ανεξαρτήτως εάν έχει παύσει η απαγόρευση.

8.7. Η απαγόρευση ισχύει μόνον για την επιχείρηση καζίνο που την επέβαλε, εκτός και εάν η ΕΕΕΠ ή οι αρμόδιες εισαγγελικές και δικαστικές αρχές, αποφασίσουν ότι οι

λόγοι απαγόρευσης καθιστούν απαραίτητη την εγγραφή του προσώπου στο Μητρώο Αποκλεισμένων Παικτών που τηρεί η ΕΕΕΠ.

8.8. Πρόσωπα που εισέρχονται στον Χώρο Παιγνίων με την επαγγελματική τους ιδιότητα (όπως προμηθευτές, τεχνικοί, συνεργάτες, διανομείς κ.λπ.), το προσωπικό αυτών κατά την άσκηση των καθηκόντων του.

8.9. Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι για όλα τα πρόσωπα της παραγράφου 8.8 τηρούνται τα κατωτέρω:

- α. πλήρη στοιχεία ταυτότητας, όπως αυτά προκύπτουν από το Δελτίο Ταυτότητας ή Διαβατηρίου ή άδεια οδήγησης ή ατομικό βιβλιάριο υγείας όλων των ασφαλιστικών ταμείων ή ισοδύναμο έγγραφο ταυτοποίησης, καθώς και η διεύθυνση μόνιμης κατοικίας τους,
- β. η ιδιότητα των προσώπων (όπως εργαζόμενος, συνεργαζόμενος, μέτοχος, τεχνικός, διανομέας κ.λπ.) και ο αριθμός του Δελτίου Καταλληλότητας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Καταλληλότητας,
- γ. η ημερομηνία και ώρα εισόδου και εξόδου,
- δ. ο σκοπός της εισόδου.

8.10. Δεν επιτρέπεται η συλλογή και τήρηση των στοιχείων της παραγράφου 8.9 για τα μέλη και το προσωπικό της ΕΕΕΠ που εισέρχονται στον Χώρο στο πλαίσιο διενέργειας ελεγκτικού έργου ή για εκπαιδευτικούς λόγους.

8.11. Απαγορεύεται η, με οποιονδήποτε τρόπο, αλλοίωση ή διαγραφή των στοιχείων της παρ. 8.9, με εξαίρεση στοιχεία που μεταβλήθηκαν/τροποποιήθηκαν (όπως ενδεικτικά τον αριθμό και την αρχή έκδοσης της αστυνομικής ταυτότητας, τη διεύθυνση κατοικίας, το επάγγελμα και τον αριθμό τηλεφώνου) συνοδευόμενα από το αντίστοιχο αποδεικτικό έγγραφο.

8.12. Ο Κάτοχος Άδειας τηρεί για τα στοιχεία της παρ. 8.9 ιστορικό αρχείο μεταβολών. Στο αρχείο αυτό καταγράφονται τα στοιχεία του χρήστη που πραγματοποίησε τη μεταβολή, την ημερομηνία και ώρα της μεταβολής, τα στοιχεία της μεταβολής.

8.13. Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι η ΕΕΕΠ έχει απρόσκοπτη και διαρκή πρόσβαση στα στοιχεία του άρθρου αυτού.

8.14. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ δύναται να εξειδικεύεται κάθε λεπτομέρεια για την εφαρμογή του άρθρου αυτού.

Άρθρο 9 ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

9.1. Τα Παίγνια που επιτρέπεται να Διοργανώνονται και Διεξάγονται στα Καζίνο πρέπει να διεξάγονται νόμιμα σε τουλάχιστον ένα κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής ή στην Αυστραλία ή στην Ιαπωνία ή στην Κίνα, καθώς και σε άλλες χώρες, υπό τις προϋποθέσεις, τους όρους, τις τεχνικές και λοιπές προδιαγραφές που τίθενται κάθε φορά από την ΕΕΕΠ. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ μπορεί να καθορίζονται κανόνες για τις προϋποθέσεις, τους όρους, τις τεχνικές και λοιπές προδιαγραφές που πρέπει να πληρούν τα παίγνια που επιτρέπεται να διεξάγονται στα καζίνο, ανεξάρτητα από το αν διεξάγονται σε άλλα κράτη κατά το προηγούμενο εδάφιο. Κάθε Παίγνιο και ΤΜΚΥ λαμβάνει πιστοποίηση από την ΕΕΕΠ.

9.2. Ενδεικτικά τα Παίγνια που διεξάγονται στα καζίνο είναι τα ακόλουθα:

- α. Μπλακ Τζακ (Black Jack) ή "21".
- β. Αμερικάνικη Ρουλέτα (American Roulette).
- γ. Γαλλική Ρουλέτα (French Roulette).

- δ. Μπάνκο Πούντο (Banco Punto) και Mini Μπάνκο Πούντο.
- ε. Μπακαράς (Baccarat).
- στ. Σεμέν ντε φερ (Chemin de fer).
- ζ. Αμερικάνικα Ζάρια (Craps) και Ελληνικά Ζάρια.
- η. Πόκερ (Poker) και παραλλαγές του.
- θ. Μηχανήματα με νομίσματα χωρίς οθόνη.
- ι. Μηχανήματα με νομίσματα με οθόνη.
- ια. Ηλεκτρονική Ρουλέτα (Electronic Roulette):
 - αα. με τραπέζι, τροχό αμερικάνικης ρουλέτας περιστρεφόμενο από κρουπιέρη, και τερματικούς σταθμούς ή
 - ββ. χωρίς τραπέζι, με τροχό αμερικάνικης ρουλέτας περιστρεφόμενο από κρουπιέρη και τερματικούς σταθμούς ή
 - γγ. χωρίς τραπέζι, με τροχό αμερικάνικης ρουλέτας περιστρεφόμενο αυτόματα και τερματικούς σταθμούς.
- ιβ. Κάθε άλλο Παίγνιο ή/και παραλλαγές αυτού, το οποίο πληροί τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας παραγράφου, επιτρέπεται να διεξάγεται από τις επιχειρήσεις καζίνο σύμφωνα με το Ρυθμιστικό Πλαίσιο, περιγράφεται στον Οδηγό Συμμετοχής και έχει λάβει Πιστοποίηση από την ΕΕΕΠ.

9.3. Ο Κάτοχος Άδειας επιτρέπεται να διοργανώσει και διεξάγει νέο επιτραπέζιο Παίγνιο. Προκειμένου το νέο επιτραπέζιο Παίγνιο να εισαχθεί προς διεξαγωγή, ο Κάτοχος Άδειας υποβάλλει αίτηση στην ΕΕΕΠ, που συνοδεύεται από τα παρακάτω:

- α. Στοιχεία με βάση τα οποία τεκμηριώνεται ότι το προς διεξαγωγή παίγνιο διεξάγεται στις αποδεκτές δικαιοδοσίες σύμφωνα με την παρ. 9.1 και προδιαγράφεται ο ελάχιστος απαιτούμενος λειτουργικός χώρος για τη διεξαγωγή του.
- β. Οδηγό Συμμετοχής του προς διεξαγωγή παιγνίου, ο οποίος συντάσσεται στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα, και περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη συμμετοχή των Παικτών στο παίγνιο και κατ' ελάχιστον:
 - αα. Την εμπορική ονομασία και τους κανόνες διεξαγωγής για το προς διεξαγωγή παίγνιο και τις τυχόν παραλλαγές αυτού.
 - ββ. Τους όρους συμμετοχής.
 - γγ. Τα ΤΜΚΥ που χρησιμοποιούνται για τη διεξαγωγή (είδος, χρήση).
 - δδ. Πληροφορίες σχετικά με το παίγνιο, όπως ενδεικτικά τις κατηγορίες των επιτυχιών, το μέγιστο ποσό συμμετοχής, τους τύπους και τη συχνότητα των προσφερόμενων στοιχημάτων, το αντίτιμο συμμετοχής, τον τρόπο καθορισμού του αποτελέσματος.
 - εε. Πληροφορίες για τα προς απόδοση κέρδη.
 - στστ. Πληροφορίες για την εφαρμογή των αρχών του Υπεύθυνου Παιχνιδιού (Responsible Gambling).
 - ζζ. Κάθε άλλη πληροφορία ή στοιχείο ζητεί η ΕΕΕΠ για τον σχηματισμό της κρίσης της.

9.4. Όλα τα τραπέζια και Παιγνιομηχανήματα καθώς και τροχοί, τραπέζια και τερματικοί σταθμοί ηλεκτρονικών ρουλετών, τοποθετούνται στον Χώρο Παιγνίων κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να είναι εύκολη η πρόσβαση και ο έλεγχος σε αυτά.

9.5. Με απόφαση της ΕΕΕΠ, κατόπιν αίτησης του Κατόχου Άδειας, δύναται να χορηγείται «Ειδική άδεια για δοκιμαστική λειτουργία νέων παιγνίων στην αγορά», με διάρκεια ισχύος έως δύο (2) μήνες, σύμφωνα με το άρθρο 15.

9.6. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ δύναται να ορίζεται ο τύπος και το περιεχόμενο της αίτησης εισαγωγής νέων επιτραπέζιων Παιγνίων και να εξειδικεύεται κάθε λεπτομέρεια για την εφαρμογή του άρθρου αυτού.

9.7. Το ελάχιστο αποδιδόμενο ποσοστό κέρδους (Payout) στα Παιγνια που διεξάγονται με Παιγνιομηχανήματα, ορίζεται σε ποσοστό ογδόντα πέντε επί τοις εκατό (85%).

Άρθρο 10 ΑΠΟΜΑΚΡΥΝΣΗ - ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

10.1. Στις περιπτώσεις απομάκρυνσης από τον Χώρο Παιγνίων οποιουδήποτε ΤΜΚΥ, ο Κάτοχος Άδειας υποβάλλει σχετική Γνωστοποίηση στην ΕΕΕΠ.

10.2. Για την απομάκρυνση ΤΜΚΥ, ο Κάτοχος Άδειας συντάσσει πρωτόκολλο απομάκρυνσης ΤΜΚΥ. Στο πρωτόκολλο αυτό αναφέρονται κατ' ελάχιστον:

- α. Η ώρα και ημερομηνία της απομάκρυνσης.
- β. Το είδος, ο τύπος, η ονομασία και οι ποσότητες ανά ΤΜΚΥ που απομακρύνονται.
- γ. Το είδος, ο τύπος, η ονομασία και οι ποσότητες ανά ΤΜΚΥ, των ΤΜΚΥ που τυχόν αντικαθιστούν τα απομακρυσθέντα.
- δ. Οι λόγοι της απομάκρυνσης (όπως επισκευή, συντήρηση, αποθήκευση, καταστροφή, πώληση, έκτακτες περιπτώσεις).
- ε. Στην περίπτωση απομάκρυνσης προς επισκευή, συντήρηση, αποθήκευση, ο τόπος επισκευής, συντήρησης, αποθήκευσης καθώς και η ημέρα και ώρα προγραμματισμού αυτών.
- στ. Στην περίπτωση απομάκρυνσης προς καταστροφή, ο τόπος προορισμού, καθώς και ο τόπος, η ημέρα και ώρα προγραμματισμού της καταστροφής.
- ζ. Στην περίπτωση απομάκρυνσης προς πώληση, ο τόπος προορισμού, η ημέρα και ώρα της μεταφοράς/παραλαβής, καθώς και ο αγοραστής.
- η. Στην περίπτωση απομάκρυνσης Παιγνιομηχανημάτων, στο πρωτόκολλο καταγράφονται υποχρεωτικά τα στοιχεία των μετρητών του Παιγνιομηχανήματος και το ύψος του διαμορφωμένου προοδευτικού Jackpot.

10.3. Το πρωτόκολλο απομάκρυνσης ΤΜΚΥ υπογράφεται, κατά περίπτωση, από τον προϊστάμενο του Τμήματος επιτραπέζιων Παιγνίων ή/και τον προϊστάμενο του Τμήματος Παιγνιομηχανημάτων. Αντίγραφο του πρωτοκόλλου τηρείται στο οικείο μητρώο του Κατόχου Άδειας, το οποίο ενημερώνεται με τις μεταβολές.

10.4. Σε έκτακτες περιπτώσεις (όπως σημαντική βλάβη, έκτακτη συντήρηση, λόγοι ασφάλειας), ο Κάτοχος Άδειας δύναται να απομακρύνει/αντικαταστήσει ΤΜΚΥ με άλλα που έχουν λάβει σχετική πιστοποίηση από την ΕΕΕΠ, συντάσσοντας το πρωτόκολλο απομάκρυνσης ΤΜΚΥ και ενημερώνοντας σχετικώς την ΕΕΕΠ εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την απομάκρυνση.

10.5. Στην περίπτωση καταστροφής παιγνιοδωμάτων (τράπουλες), ο Κάτοχος Άδειας συντάσσει και τηρεί το πρωτόκολλο απομάκρυνσης ΤΜΚΥ της παραγράφου 10.2., χωρίς να απαιτείται Γνωστοποίηση στην ΕΕΕΠ.

10.6. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ δύναται να ορίζεται ο τύπος και το περιεχόμενο του πρωτοκόλλου απομάκρυνσης ΤΜΚΥ, ο ακριβής τύπος και τρόπος αρχειοθέτησης και

τήρησής του, τυχόν πρόσθετα στοιχεία που πρέπει να περιλαμβάνει ανάλογα με το υπό απομάκρυνση ΤΜΚΥ καθώς και να εξειδικεύεται κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή του άρθρου αυτού.

Άρθρο 11 ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑΤΑ

11.1. Οι Παίκτες επιτρέπεται, κατά την διεξαγωγή των Παιγνίων να δίνουν με δική τους βούληση και πρωτοβουλία φιλοδώρημα.

11.2. Οι υπάλληλοι του Κατόχου Άδειας δεν επιτρέπεται να λαμβάνουν φιλοδώρημα ιδιαιτέρως ή ατομικώς.

11.3. Στα επιτραπέζια Παιγνία τα φιλοδωρήματα λαμβάνονται από τον κρουπιέρη μόνο σε μετρητά, μάρκες χρώματος ή μάρκες αξίας, εξαιρουμένων των ειδικών μαρκών αξίας (Junket Chips) του άρθρου 21. Στην περίπτωση που το φιλοδώρημα δοθεί σε μετρητά ή μάρκες χρώματος, αυτά ανταλλάσσονται από τον κρουπιέρη με μάρκες ίσης αξίας από το ταμείο του τραπέζιού, οι οποίες ρίπτονται αμέσως στο κουτί φιλοδωρημάτων (TIPS BOX) του τραπέζιού, τα δε μετρητά που δόθηκαν ως φιλοδώρημα τοποθετούνται στο κουτί φύλαξης (DROP BOX) του τραπέζιού. Σε κάθε άλλη περίπτωση, τα φιλοδωρήματα ρίπτονται αμέσως από τον κρουπιέρη στο κουτί φιλοδωρημάτων (TIPS BOX) των τραπέζιων. Απαγορεύεται η ανταλλαγή φιλοδωρήματος με μάρκες μεγαλύτερης ονομαστικής αξίας από αυτήν του φιλοδωρήματος.

11.4. Στους υπαλλήλους των λοιπών τμημάτων του Καζίνο, όπως των τμημάτων Παιγνιομηχανημάτων, υποδοχής (Reception), επισιτισμού (εστιατορίων, μπαρ κ.λπ.), ταμείων, ανταλλακτηρίων συναλλάγματος, ιματιοθηκών, καθαρισμού, κ.λπ., οι Παίκτες επιτρέπεται να δίνουν φιλοδώρημα αποκλειστικά με την χρήση τερματικών POS που φέρουν υποχρεωτικά τη σχετική λειτουργία για την καταγραφή και παρακολούθηση των φιλοδωρημάτων.

11.5. Το φιλοδώρημα κατανέμεται αποκλειστικά μεταξύ των ως άνω υπάλληλων του Κατόχου Άδειας, όπως ορίζεται στη σχετική σύμβαση εργασίας.

11.6. Δεν επιτρέπεται στον Κάτοχο Άδειας να κατανέμει φιλοδώρημα στους υπαλλήλους που εργάζονται στο τμήμα του κλειστού ηλεκτρονικού συστήματος οπτικοακουστικής παρακολούθησης (CCTV) και στο τμήμα επιτήρησης (Surveillance).

11.7. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ δύναται να εξειδικεύεται κάθε αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή του άρθρου αυτού.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙΙ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΜΗΤΡΩΑ

Άρθρο 12 ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΑ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΜΗΤΡΩΑ

12.1. Ο Κάτοχος Άδειας χρησιμοποιεί, για τη διεξαγωγή Παιγνίων, ΤΜΚΥ ή/και Ειδικούς Χώρους προσώπου που έχει λάβει ΑΚ Κατασκευαστή που χορηγείται από την ΕΕΕΠ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Καταλληλότητας.

12.2. Η Πιστοποίηση ΤΜΚΥ χορηγείται από την ΕΕΕΠ, κατόπιν σχετικής αίτησης του Κατασκευαστή ή του Εισαγωγέα - Προμηθευτή, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Καταλληλότητας.

12.3. Η ΕΕΕΠ τηρεί μητρώο Πιστοποιημένων ΤΜΚΥ, η δε ανάρτηση σε αυτό είναι επαρκής γνωστοποίηση και απόδειξη ύπαρξης Πιστοποίησης. Το μητρώο περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία στοιχεία, έτσι ώστε να απεικονίζονται με πληρότητα και σαφήνεια οι Πιστοποιήσεις. Κάθε ΤΜΚΥ που εγγράφεται στο οικείο μητρώο που τηρεί η Αρχή δύναται να χρησιμοποιείται από όλους τους Κατόχους Άδειας.

12.4. Η ΕΕΕΠ χορηγεί την Πιστοποίηση εφόσον τα ΤΜΚΥ είναι σύμφωνα με τον Κανονισμό και τις Τεχνικές Προδιαγραφές.

12.5. Κατά την εξέταση της αίτησης, η ΕΕΕΠ δύναται να επικοινωνεί με αντίστοιχες αρμόδιες Αρχές και φορείς έκδοσης των σχετικών πιστοποιητικών, προκειμένου να πιστοποιήσει την ακρίβεια του περιεχομένου τους ή να ζητήσει περαιτέρω διευκρινίσεις και πληροφορίες.

12.6. Οι χορηγούμενες Πιστοποιήσεις δεν απαλλάσσουν τον Κάτοχο Άδειας από υποχρεώσεις, που τυχόν απορρέουν από τις κείμενες διατάξεις.

Με σχόλια [A3]: Απαιτείται νομοθετική τροποποίηση στα άρθρα 45-47 του ν.4002/2011 και στον Κανονισμό του διαδικτύου

Άρθρο 13 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΜΚΥ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

13.1. Τα ΤΜΚΥ για τα οποία απαιτείται η Πιστοποίηση και εγγραφή στο Μητρώο της ΕΕΕΠ είναι τα ακόλουθα:

- α. Τα Παιγνιομηχανήματα (HARDWARE).
- β. Τα Παίγνια που εγκαθίστανται επί των Παιγνιομηχανημάτων, δηλαδή το λογισμικό (SOFTWARE) καθώς και το λειτουργικό σύστημα και βοηθητικά προγράμματα αυτών (operational system, main system).
- γ. Τα ΤΜΚΥ που χρησιμοποιούνται για τη διεξαγωγή επιτραπέζιων Παιγνίων, περιλαμβανομένων των τροχών ρουλετών και των υποσυστημάτων αυτών.
- δ. Τα ηλεκτρονικά επιτραπέζια Παίγνια, όπως ενδεικτικά ηλεκτρονικές ρουλέτες και τα υποσυστήματα αυτών.
- ε. Τα ηλεκτρονικά προγράμματα που εγκαθίστανται και λειτουργούν επί ηλεκτρονικών επιτραπέζιων παιγνίων (SOFTWARE).
- στ. Οι συσκευές ανακατέματος τραπουλόχαρτων (shufflers), με τα υποσυστήματά τους (HARDWARE) και το σύνολο του εγκατεστημένου σε αυτές λογισμικό (SOFTWARE).
- ζ. Τα πάσης φύσεως συστήματα, προγράμματα λογισμικού (SOFTWARE) και επικουρικά συστήματα και υποσυστήματα που χρησιμοποιούνται:
 - αα. για τον έλεγχο της λειτουργίας των Παιγνίων, όπως ενδεικτικά MIS, Cashless systems, bonusing systems, progressive gaming systems, promo systems,
 - ββ. για τον περαιτέρω έλεγχο των λειτουργιών του Καζίνο όπως, ενδεικτικά, το συστήματα ταυτοποίησης προσώπων και ελέγχου

πρόσβασης, ψηφιακά συστήματα οπτικοακουστικής παρακολούθησης και εγγραφής (CCTV),

γγ. τα πάσης φύσεως μηχανογραφικά συστήματα, ηλεκτρονικά προγράμματα και λογισμικά (SOFTWARE) που χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο της λειτουργίας του καζίνο.

13.2. Τα ΤΜΚΥ που χρησιμοποιούνται από τον Κάτοχο Άδειας για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή των Παιγνίων πρέπει να διατίθενται από Κατασκευαστή, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Καταλληλότητας.

13.3. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ δύνανται να καθορίζονται και άλλα ΤΜΚΥ, τα οποία δεν αναφέρονται ρητά στην παρ. 13.1, για την εγκατάσταση και λειτουργία των οποίων απαιτείται Πιστοποίηση από την ΕΕΕΠ, ΤΜΚΥ για τα οποία απαιτείται Γνωστοποίηση, λοιπός εξοπλισμός για τον οποίο απαιτείται απλή ενημέρωση της ΕΕΕΠ, ο τύπος και το περιεχόμενο της αίτησης Πιστοποίησης ΤΜΚΥ, των σχετικών με αυτά Γνωστοποιήσεων και ενημερώσεων, καθώς και να εξειδικεύεται κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 14 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΜΚΥ

14.1. Η Πιστοποίηση χορηγείται από την ΕΕΕΠ, μετά από αίτηση του Κατασκευαστή ή του Εισαγωγέα- Προμηθευτή.

14.2. Η αίτηση επέχει θέση υπεύθυνης δήλωσης της παραγράφου 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α 75), ότι όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτήν καθώς και εκείνα που τη συνοδεύουν είναι ακριβή και αληθή.

14.3. Η αίτηση συνοδεύεται από φάκελο που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω στοιχεία:

- α. Κωδικό Άδειας Καταλληλότητας του Κατασκευαστή και Κωδικό Άδειας Καταλληλότητας του Εισαγωγέα - Προμηθευτή, εφόσον η αίτηση υποβάλλεται από τον τελευταίο.
- β. Πληροφοριακό δελτίο (Promotional Brochure, User Manual και Service Manual), σε ψηφιακή μορφή, το οποίο περιλαμβάνει τα ακόλουθα:
 - αα. το είδος, τον τύπο, την εμπορική ονομασία και τον αριθμό έκδοσης, όπου υφίσταται,
 - ββ. τους κανόνες και τους όρους διεξαγωγής εφόσον πρόκειται για Πιστοποίηση Παιγνίου,
 - γγ. τις οδηγίες χρήσης του τεχνικού μέσου και υλικού,
 - δδ. το εγχειρίδιο επισκευής και συντήρησης.
- γ. Πιστοποιητικό συμμόρφωσης του ΤΜΚΥ προς τον Κανονισμό και τις Τεχνικές Προδιαγραφές, το οποίο έχει εκδοθεί από Οργανισμό Πιστοποίησης. Εάν το πιστοποιητικό συμμόρφωσης έχει εκδοθεί σύμφωνα με τεχνικές προδιαγραφές άλλης χώρας εφαρμόζονται οι διατάξεις της παρ. 2.4.
- δ. Δήλωση του αιτούντος ότι το υπό εξέταση ΤΜΚΥ δεν έχει απωλέσει πιστοποίηση που του έχει χορηγηθεί στην αλλοδαπή από αρμόδια αρχή.
- ε. Αποδεικτικό καταβολής του προβλεπόμενου παραβόλου.

14.4. Η ΕΕΕΠ χορηγεί την Πιστοποίηση ΤΜΚΥ, η οποία ισχύει από την ημερομηνία έκδοσης της σχετικής απόφασης, κατόπιν καταβολής του εφάπαξ τέλους Πιστοποίησης. Η διάρκεια της Πιστοποίησης ΤΜΚΥ είναι αορίστου χρόνου.

14.5. Στην περίπτωση υποβολής αίτησης πιστοποίησης παιγνίου, το οποίο αποτελείται από περισσότερα του ενός παίγνια (multi game), το παίγνιο αυτό

πιστοποιείται ως σύνολο, το δε εφάπαξ τέλος καταβάλλεται για κάθε ένα από τα παίγνια που το συναποτελούν.

14.6. Νέα έκδοση ήδη πιστοποιημένου ΤΜΚΥ, θεωρείται νέο ΤΜΚΥ και πιστοποιείται κατά τις διαδικασίες του άρθρου αυτού. Νέο ΤΜΚΥ θεωρείται και το ήδη Πιστοποιημένο ΤΜΚΥ εφόσον πρόκειται να επέλθουν σε αυτό μεταβολές που σχετίζονται με τα στοιχεία της παραγράφου 14.3.

14.7. Για τη χορήγηση Πιστοποίησης ΤΜΚΥ και την εγγραφή στο οικείο Μητρώο, καταβάλλονται:

- α. Παράβολο με την υποβολή της αίτησης ύψους πενήντα Ευρώ (€ 50,00).
- β. Εφάπαξ τέλος Πιστοποίησης ΤΜΚΥ ύψους εκατό Ευρώ (€ 100,00).

14.8. Για τα ΤΜΚΥ που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού Διαχείρισης Αλλαγών (change management), ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να τηρεί τις προβλέψεις και διαδικασίες του ως άνω Κανονισμού.

14.9. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ καθορίζεται ο τύπος και το περιεχόμενο της αίτησης πιστοποίησης ΤΜΚΥ και εξειδικεύεται κάθε αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή του άρθρου αυτού.

Άρθρο 15 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

15.1. Κατόπιν αίτησης Κατόχου Άδειας, μπορεί να χορηγείται «Ειδική άδεια για δοκιμαστική λειτουργία νέων παιγνίων στην αγορά», με διάρκεια ισχύος έως δύο (2) μήνες.

15.2. Η αίτηση επέχει θέση υπεύθυνης δήλωσης της παραγράφου 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α 75), ότι όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτήν καθώς και εκείνα που τη συνοδεύουν είναι ακριβή και αληθή.

15.3. Η αίτηση συνοδεύεται από φάκελο που περιλαμβάνει τα παρακάτω δικαιολογητικά και στοιχεία:

- α. Κωδικό Άδειας Καταλληλότητας του Κατασκευαστή και Κωδικό Άδειας Καταλληλότητας του Εισαγωγέα - Προμηθευτή, εφόσον η αίτηση υποβάλλεται από τον τελευταίο.

στ. Πληροφοριακό δελτίο (Promotional Brochure, User Manual και Service Manual), σε ψηφιακή μορφή, το οποίο περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- αα. το είδος, τον τύπο, την εμπορική ονομασία και τον αριθμό έκδοσης του παιγνίου, όπου υφίσταται,
- ββ. τους κανόνες και τους όρους διεξαγωγής του παιγνίου,
- γγ. τις οδηγίες χρήσης του παιγνίου,
- δδ. το εγχειρίδιο επισκευής και συντήρησης.

β. Δήλωση του αιτούντος ότι το υπό εξέταση παίγνιο δεν έχει απωλέσει την πιστοποίηση που του έχει χορηγηθεί στην αλλοδαπή από αντίστοιχη αρμόδια Αρχή.

γ. Πιστοποιητικό, (εφόσον έχει εκδοθεί), το οποίο να βρίσκεται σε ισχύ και από το οποίο να προκύπτει σαφώς ότι για το υπό εξέταση παίγνιο έχει χορηγηθεί πιστοποίηση από αρμόδια Αρχή της αλλοδαπής (κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, Αυστραλία, Ιαπωνία, Κίνα ή σε άλλες χώρες, υπό τις προϋποθέσεις, τους όρους, τις τεχνικές και λοιπές προδιαγραφές που τίθενται κάθε φορά από την ΕΕΕΠ).

15.4. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ καθορίζεται ο τύπος και το περιεχόμενο της αίτησης χορήγησης «Ειδικής άδειας για δοκιμαστική λειτουργία νέων παιγνίων στην αγορά» και εξειδικεύεται κάθε αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή του άρθρου αυτού.

Άρθρο 16 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΩΝ ΤΕΛΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΒΟΛΩΝ

Τα προβλεπόμενα παράβολα και τέλη αποτελούν πόρους της ΕΕΕΠ και καταβάλλονται σε ορισμένο από την Αρχή τραπεζικό λογαριασμό. Κάθε σχετική κατάθεση συνιστά είσπραξη του αντίστοιχου παράβολου ή τέλους και το αντίστοιχο καταθετήριο αποτελεί παραστατικό είσπραξης, στο οποίο ρητά αναφέρεται, ως αιτιολογία, το είδος του παράβολου ή τέλους σύμφωνα με τις σχετικές Οδηγίες της ΕΕΕΠ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ IV
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΠΑΙΓΝΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

Άρθρο 17 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

17.1. Η Συμμετοχή στα Παίγνια είναι αποτέλεσμα ελεύθερης και ανεξάρτητης προσωπικής επιλογής και πραγματοποιείται χωρίς πρόκληση ή παρακίνηση (unstimulated gambling). Ο Κάτοχος Άδειας παρέχει στους Παίκτες πληροφορίες σχετικές με τους κανόνες διεξαγωγής των Παιγνίων, τις πιθανότητες κέρδους σε κάθε ένα από αυτά, καθώς επίσης και πληροφορίες σχετικά με το πού μπορούν να απευθυνθούν για βοήθεια σε περίπτωση εθισμού. Οι σχετικές πληροφορίες διατίθενται υποχρεωτικά από τον Κάτοχο Άδειας στα Σημεία Ενημέρωσης και Βοήθειας, στον Ιστότοπο του Κατόχου Άδειας, καθώς επίσης και με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο.

17.2. Ο Κάτοχος Άδειας παρέχει πληροφορίες στον Παίκτη σχετικά με:

- α. Τη Συμμετοχή του στα Παίγνια, με τρόπο ώστε να παίρνει αποφάσεις, έχοντας πλήρη γνώση των κανόνων διεξαγωγής των Παιγνίων που επιλέγει να Συμμετέχει.
- β. Τους κινδύνους που ενδεχομένως διατρέχει από την υπερβολική έκθεσή του στα Παίγνια, όπως η απώλεια χρημάτων και ο εθισμός.
- γ. Τις υπάρχουσες δομές που παρέχουν βοήθεια και υποστήριξη στους εθισμένους Παίκτες και τις οικογένειές τους.

17.3. Απαγορεύεται σε οποιονδήποτε να Συμμετέχει στα Παίγνια μέσω παρένθετων προσώπων.

17.4. Το πάσης φύσεως προσωπικό και τα μέλη των οργάνων διοίκησης του Κατόχου Άδειας, καθώς και κάθε πρόσωπο που έχει την εξουσία να ασκεί ή πράγματι ασκεί κυριαρχική επιρροή ή έλεγχο επί του Κατόχου Άδειας απαγορεύεται να Συμμετέχουν με οποιονδήποτε τρόπο στα Παίγνια που διεξάγει ο Κάτοχος Άδειας.

Άρθρο 18 ΟΔΗΓΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

18.1. Ο Οδηγός Συμμετοχής επέχει θέση σύμβασης προσχώρησης στα Παίγνια που διεξάγονται από τον Κάτοχο Άδειας, κατά την έννοια της περίπτωσης 11 της παραγράφου 3 του άρθρου 29 του ν. 4002/2011 (Α' 180). Ο Οδηγός περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη Συμμετοχή των Παικτών στα Παίγνια, συντάσσεται στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα και διατίθεται με ευθύνη του Κατόχου Άδειας, στα Σημεία Ενημέρωσης και Βοήθειας, στον Ιστότοπο και με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο. Σε περίπτωση αντίθεσης των όρων μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής γλώσσας, υπερισχύει η ελληνική.

18.2. Ο Οδηγός Συμμετοχής περιλαμβάνει:

- α. Τους κανόνες πρόσβασης και συμπεριφοράς στον Χώρο Καζίνο.
- β. Τους περιορισμούς, τις απαγορεύσεις Συμμετοχής στα Παίγνια και τις διαδικασίες που ακολουθούνται σύμφωνα με τα άρθρα 7 και 8.
- γ. Την εμπορική ονομασία και τους κανόνες διεξαγωγής για κάθε Παίγνιο ή κατηγορία Παιγνίων και τυχόν παραλλαγές αυτών και κατ' ελάχιστον:
 - αα. την περιγραφή του Παιγνίου ή της κατηγορίας Παιγνίων,
 - ββ. τους κανόνες διεξαγωγής του Παιγνίου ή των κατηγοριών αυτών, όπως ενδεικτικά οι κατηγορίες των επιτυχιών, το μέγιστο ποσό συμμετοχής, τους τύπους και τη συχνότητα των προσφερόμενων στοιχημάτων, το αντίτιμο Συμμετοχής, τυχόν όρια πονταρίσματος ή πληρωμών, τον τρόπο καθορισμού του αποτελέσματος,
 - γγ. τα αποδεκτά μέσα Συμμετοχής,
 - δδ. τα ΤΜΚΥ που χρησιμοποιούνται για τη διεξαγωγή (είδος, χρήση),

- δ. Τη διαδικασία και την κατά περίπτωση προθεσμία υποβολής καταγγελιών ή αναφορών από τους Παίκτες και τον τρόπο επίλυσης των διαφορών.
- ε. Πληροφορίες για την εφαρμογή των αρχών του Υπεύθυνου Παιχνιδιού (Responsible Gambling).
- στ. Την επωνυμία και τη διεύθυνση του Κατόχου Άδειας, καθώς επίσης και τον Ιστότοπο αυτού.
- ζ. Την πληροφορία ότι η διοργάνωση και διεξαγωγή των Παιγνίων εποπτεύεται και ελέγχεται από την ΕΕΕΠ.
- η. Την πληροφορία ότι ο Κανονισμός είναι διαθέσιμος στα Σημεία Ενημέρωσης και Βοήθειας στον Ιστότοπο του Κατόχου Άδειας και της ΕΕΕΠ.
- θ. Τον τηλεφωνικό αριθμό, χωρίς χρέωση, και τους ιστοτόπους υπηρεσιών υποστήριξης.
- ι. Τις υποχρεώσεις που υπέχει ο Κάτοχος Άδειας σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου προστασίας δεδομένων που αυτός έχει ορίσει.

18.3. Η Συμμετοχή του Παίκτη στα Παιγνια συνιστά αποδοχή του Οδηγού Συμμετοχής. Με την αποδοχή του Οδηγού ο Παίκτης λογίζεται ότι γνωρίζει πως κατά τη Συμμετοχή του στα Παιγνια οφείλει να συμμορφώνεται με το Ρυθμιστικό Πλαίσιο, παρέχει τη ρητή συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, την καταχώρισή του στο Μητρώο Αποκλεισμένων Παικτών υπό τις προϋποθέσεις του Κανονισμού, καθώς και ότι έχει λάβει πλήρη γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τις συνέπειες που έχει η εγγραφή του στο Μητρώο αυτό.

18.4. Ειδικότερα θέματα που συναρτώνται με τον Οδηγό Συμμετοχής δύνανται να ρυθμίζονται με την εσωτερική πολιτική (house policy) του Κατόχου Άδειας, εφόσον αυτή δεν αντίκειται στον Οδηγό και στις κείμενες διατάξεις. Η εσωτερική πολιτική και κάθε τροποποίηση αυτής Γνωστοποιούνται στην Αρχή.

18.5. Ο Κάτοχος Άδειας υποβάλλει στην ΕΕΕΠ τον Οδηγό Συμμετοχής και κάθε τροποποίηση αυτού. Ο Οδηγός Συμμετοχής, και τυχόν τροποποιήσεις αυτού, τίθενται σε ισχύ με την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής, εκτός εάν η Αρχή εγκρίνει τη θέση του σε ισχύ νωρίτερα. Στην περίπτωση που ζητηθούν από την Αρχή επιπλέον στοιχεία πριν την πάροδο της ως άνω προθεσμίας, η προθεσμία αυτή παύει να ισχύει και εκκινεί εκ νέου από την υποβολή του συνόλου των ζητηθέντων στοιχείων. Στην περίπτωση που η Αρχή διατυπώσει αντίθετη άποψη, ως προς το περιεχόμενο του Οδηγού, ο Οδηγός συμμετοχής δεν τίθεται σε ισχύ.

18.6. Για τα νέα Παιγνια που λαμβάνουν Πιστοποίηση, ο Οδηγός Συμμετοχής τίθεται σε ισχύ αμελλητί με την έκδοση της Πιστοποίησης του νέου Παιγνίου.

18.7. Μέχρι την έκδοση νέου Οδηγού, τυχόν λάθη ή παραλείψεις που εντοπίζονται στον Οδηγό Συμμετοχής, γνωστοποιούνται αμελλητί στο κοινό με τα ορθά και πλήρη στοιχεία από τον Κάτοχο Άδειας, στα Σημεία Ενημέρωσης και Βοήθειας, στον Ιστότοπο του Κατόχου και με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο.

18.8. Ο Κάτοχος Άδειας, ενημερώνει την Αρχή για την ακριβή ημερομηνία θέσης σε ισχύ του Οδηγού Συμμετοχής.

18.9. Η ΕΕΕΠ, δύναται να ζητήσει την αλλαγή ή τροποποίηση μέρους ή του συνόλου των όρων και κανόνων που περιλαμβάνονται στον Οδηγό Συμμετοχής, αιτιολογώντας ειδικώς την κρίση της αυτή, είτε κατά τη διάρκεια εξέτασης του Οδηγού Συμμετοχής είτε ακόμη και μετά τη θέση αυτού σε ισχύ.

18.10. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ δύναται να καθορίζονται ο τύπος και το περιεχόμενο της αίτησης έγκρισης ή τροποποίησης του Οδηγού Συμμετοχής καθώς και κάθε λεπτομέρεια για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 19 ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ – ΜΕΣΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

19.1. Ο Κάτοχος Άδειας τηρεί ίδιο λογαριασμό και ξεχωριστό λογαριασμό Παικτών σε Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων.

19.2. Ο Κάτοχος Άδειας γνωστοποιεί στην ΕΕΕΠ τον ίδιο λογαριασμό και τον λογαριασμό Παικτών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων, προσκομίζοντας αντίγραφο όπου εμφανίζεται το υπόλοιπο των ως άνω λογαριασμών. Το τρέχον υπόλοιπο του λογαριασμού Παικτών συνυπολογίζεται στον καθορισμό του χρηματικού αποθέματος ασφαλείας του Κατόχου Άδειας σύμφωνα με το άρθρο 25 του Κανονισμού.

19.3. Η κατάθεση (deposit) ποσών για τη Συμμετοχή καθώς και η εκταμίευση πιστωτικού υπολοίπου (withdrawal) του Παίκτη, πραγματοποιούνται με ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω μέσα πληρωμής:

- α. Έμβασμα
- β. Μεταφορά πίστωσης
- γ. Χρεωστική κάρτα
- δ. Πιστωτική κάρτα
- ε. Προπληρωμένη κάρτα
- στ. Ηλεκτρονικό πορτοφόλι (e-wallet)
- ζ. Μετρητά

19.4. Ο Παίκτης Συμμετέχει στο Παίγνιο που θα επιλέξει, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Οδηγό Συμμετοχής, με τα παρακάτω μέσα Συμμετοχής:

- α. Κουπόνια (Vouchers/Tickets)
- β. Μάρκες αξίας
- γ. Πλάκες αξίας
- δ. Μάρκες Αξίας Συνεργατών (Junket Chips)
- ε. Κάρτα Παίκτη (μαγνητική, smart card κ.λπ.)
- στ. Ηλεκτρονικό Πορτοφόλι (e-wallet)
- ζ. Μετρητά

19.5. Για τη Συμμετοχή σε Παίγνια μέσω των μέσων πληρωμής της παραγράφου 22.3, ισχύουν τα ακόλουθα:

- α. Επιτρέπεται στον Παίκτη, υπό την προϋπόθεση έκδοσης των αντίστοιχων παραστατικών, η αγορά στο ταμείο της επιχείρησης καζίνο με την χρήση των μέσων πληρωμής της παρ. 22.3, των μέσων Συμμετοχής της παραγράφου 22.4. Σε κάθε περίπτωση αγοράς μέσων Συμμετοχής από το ταμείο, μέσω των ως άνω μέσων πληρωμής, αναφέρεται υποχρεωτικά επί του παραστατικού η αιτιολογία «Αγορά μέσων Συμμετοχής στο Παίγνιο» καθώς και το είδος του μέσου Συμμετοχής που πιστώθηκε ή ανταλλάχθηκε.
- β. Οι μάρκες ή πλάκες αξίας ή οι μάρκες αξίας Συνεργατών (Junket Chips), μετά την αγορά τους από το ταμείο του Καζίνο, ισοδυναμούν πάντα με μετρητά, και επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται για ποντάρισμα, δύναται όμως, να χρησιμοποιούνται από τον Παίκτη για την αγορά ισόποσης αξίας μαρκών χρώματος από τον κρουπιέρη κάθε τραπέζιού, για χρήση αποκλειστικά και μόνο σε τραπέζια, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Οδηγό Συμμετοχής. Με την ολοκλήρωση της αγοράς ισόποσης αξίας μαρκών χρώματος, ο κρουπιέρης τοποθετεί τις μάρκες ή πλάκες αξίας ή τις μάρκες αξίας Συνεργατών (Junket Chips) στο κουτί (drop box) του τραπέζιού. Η συνολική αξία των μαρκών ή πλακών αξίας ή των μαρκών Συνεργατών (Junket Chips) που προστέθηκαν στο κουτί (drop box) κάθε τραπέζιού, προσμετρώνται και συνυπολογίζονται για τη διαμόρφωση του ημερήσιου οικονομικού αποτελέσματος.

19.6. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ δύναται να εντάσσονται στις κατηγορίες των παραγράφων 19.3 και 19.4 έτερες μορφές μέσω πληρωμής και Συμμετοχής, να καθορίζεται κάθε λεπτομέρεια χρήσης και διαχείρισής τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 19.5 και να ρυθμίζεται κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 20 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΠΑΙΓΝΙΑ ΜΕΣΩ ΕΙΔΙΚΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΩΝ ΜΑΡΚΩΝ (Promo Chips/Non - Negotiable Chips)

20.1. Ο Κάτοχος Άδειας δύναται να παρέχει στους Παίκτες των επιτραπέζιων Παιγνίων, ως δωρεάν προωθητική ενέργεια, στο πλαίσιο διαφημιστικής δαπάνης, ειδικές διαφημιστικές μάρκες (Promo Chips/Non - Negotiable Chips), μέσω της ακόλουθης διαδικασίας:

- α. Για τη χορήγηση/παροχή ειδικών διαφημιστικών μαρκών, ο Κάτοχος Άδειας τηρεί αθεώρητο βιβλίο παροχής διαφημιστικών χρηματικών ποσών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υποπερίπτωση ιι' της περίπτωσης ε' της παραγράφου 38.1.1.
- β. Για κάθε πράξη χορήγησης/παροχής, ο Κάτοχος Άδειας εκδίδει αθεώρητο τριπλότυπο δελτίο παροχής διαφημιστικών χρηματικών ποσών, στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία και οι πληροφορίες του αθεώρητου βιβλίου και, επιπλέον, τα πλήρη στοιχεία του εκδότη (ονοματεπώνυμο ή επωνυμία, επάγγελμα, διεύθυνση, Α.Φ.Μ. και αρμόδια Δ.Ο.Υ.). Το τριπλότυπο υπογράφεται από τον Παίκτη, ο οποίος παραλαμβάνει ένα αντίγραφο, το δεύτερο αντίγραφο κρατείται στο ταμείο του καζίνο και το τρίτο κρατείται σε ξεχωριστό αρχείο για την ΕΕΕΠ.

20.2. Η διαχείριση και χρήση των ειδικών διαφημιστικών μαρκών πραγματοποιείται ως εξής:

- α. Οι ειδικές διαφημιστικές μάρκες χορηγούνται σε Παίκτες για τη συμμετοχή τους σε κάθε επιτραπέζιο Παιγνίο, που η διεξαγωγή του επιτρέπεται με βάση τα προβλεπόμενα στον Οδηγό Συμμετοχής, εκτός εκείνων στα οποία διεξάγεται τουρνουά.
- β. Οι ειδικές διαφημιστικές μάρκες δεν εξαργυρώνονται σε χρήματα σε οποιοδήποτε σημείο (ταμείο, τραπέζι κ.λπ.) ή με άλλες παροχές υπηρεσιών του Κατόχου Άδειας, δεν είναι ανταλλάξιμες με άλλα μέσα Συμμετοχής ή διαπραγματεύσιμες και απαγορεύεται να χρησιμοποιούνται ως φιλοδώρημα.
- γ. Οι ειδικές διαφημιστικές μάρκες, μετά τη χρήση τους για Συμμετοχή σε Παιγνία και στη λήξη κάθε παρτίδας/κύκλου του Παιγνίου, συλλέγονται από τον κρουπιέρη και τοποθετούνται από αυτόν μέσα στο κουτί φύλαξης (DROP BOX) του τραπέζιου. Κατά τη διαδικασία καταμέτρησης και προ της διαλογής των χρημάτων, γίνεται διαλογή και καταμέτρηση των ειδικών διαφημιστικών μαρκών κατά πλήθος και ονομαστική αξία. Μετά την ολοκλήρωση της καταμέτρησης όλων των ειδικών διαφημιστικών μαρκών, όλων των τραπέζιων, συντάσσεται εις διπλούν από τον Κάτοχο Άδειας ημερήσιο ειδικό πρωτόκολλο καταμέτρησης διαφημιστικών μαρκών με το πλήθος ανά αξία και το σύνολο της αξίας όλων των καταμετρηθέντων ειδικών διαφημιστικών μαρκών.
- δ. Το σύνολο της αξίας των καταμετρηθέντων διαφημιστικών μαρκών δεν προστίθεται και δεν προσμετράται στο ημερήσιο οικονομικό αποτέλεσμα (μικτό κέρδος) των επιτραπέζιων Παιγνίων. Μετά το πέρας της διαδικασίας καταμέτρησης, υπογραφής του πρωτοκόλλου και οριστικοποίησης του ημερήσιου οικονομικού αποτελέσματος των επιτραπέζιων Παιγνίων, το ένα πρωτότυπο ημερήσιο ειδικό πρωτόκολλο καταμέτρησης διαφημιστικών μαρκών, μαζί με τις καταμετρηθείσες διαφημιστικές μάρκες, παραδίδονται στο ταμείο του καζίνο, το άλλο κρατείται σε ξεχωριστό αρχείο για την ΕΕΕΠ.
- ε. Για την παραγωγή, παρακολούθηση και καταγραφή των ειδικών διαφημιστικών μαρκών αξίας στο βιβλίο μαρκών και πλακών του καζίνο, εφαρμόζονται οι οικείες διατάξεις του Κανονισμού.

20.3. Στην περίπτωση που η Συμμετοχή στα επιτραπέζια Παιγνία πραγματοποιείται μέσω της Κάρτας Παίκτη δεν ακολουθείται η παραπάνω διαδικασία.

20.4. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ δύναται να καθορίζεται κάθε λεπτομέρεια για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 21 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΠΑΙΓΝΙΑ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΙΔΙΚΗΣ ΣΕΙΡΑΣ ΜΑΡΚΩΝ ΑΞΙΑΣ (JUNKET CHIPS)

21.1. Ο Κάτοχος Άδειας δύναται, σύμφωνα με την παράγραφο 27 του άρθρου 378 του Ν. 4512/2018 (Α 5), να πωλεί ειδική σειρά μαρκών αξίας (JUNKET CHIPS) για τη Συμμετοχή στα επιτραπέζια Παιγνία, μέσω της ακόλουθης διαδικασίας:

- α. Για κάθε πραγματοποιούμενη πώληση μαρκών από το ταμείο, ο Κάτοχος Άδειας τηρεί αθεώρητο βιβλίο πώλησης ειδικής σειράς μαρκών αξίας (JUNKET CHIPS), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υποπερίπτωση ιαία' της περίπτωσης ε' της παραγράφου 38.1.1.
- β. Για κάθε πράξη πώλησης, ο Κάτοχος Άδειας εκδίδει αθεώρητο τριπλότυπο δελτίο πώλησης ειδικής σειράς μαρκών αξίας (JUNKET CHIPS), στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία και οι πληροφορίες του αθεώρητου βιβλίου και, επιπλέον, τα πλήρη στοιχεία του εκδότη (ονοματεπώνυμο ή επωνυμία, επάγγελμα, διεύθυνση, Α.Φ.Μ. και αρμόδια Δ.Ο.Υ.). Το τριπλότυπο υπογράφεται από τον Παίκτη, ο οποίος παραλαμβάνει ένα αντίγραφο, το δεύτερο αντίγραφο κρατείται στο ταμείο του Καζίνο και το τρίτο κρατείται σε ξεχωριστό αρχείο για την ΕΕΕΠ.

21.2. Η διαχείριση και χρήση της ειδικής σειράς μαρκών αξίας (JUNKET CHIPS) πραγματοποιείται ως εξής :

- α. Οι ειδικές μάρκες αξίας (JUNKET CHIPS) χορηγούνται σε Παίκτες για τη συμμετοχή τους σε κάθε επιτραπέζιο Παιγνίο, που η διεξαγωγή του επιτρέπεται με βάση τα προβλεπόμενα στον Οδηγό Συμμετοχής, εκτός εκείνων στα οποία διεξάγεται τουρνουά.
- β. Οι ειδικές μάρκες αξίας (JUNKET CHIPS) δεν εξαργυρώνονται σε χρήματα σε οποιοδήποτε σημείο (ταμείο, τραπέζι κ.λπ.) ή με άλλες παροχές υπηρεσιών του Κατόχου Άδειας, δεν είναι ανταλλάξιμες με άλλα μέσα Συμμετοχής ή διαπραγματεύσιμες και απαγορεύεται να χρησιμοποιούνται ως φιλοδώρημα.
- γ. Οι ειδικές μάρκες αξίας (JUNKET CHIPS), μετά τη χρήση τους για Συμμετοχή σε Παιγνία και στη λήξη κάθε παρτίδας/κύκλου του Παιγνίου, συλλέγονται από τον κρουπιέρη και τοποθετούνται από αυτόν μέσα στο κουτί φύλαξης (DROP BOX) του τραπεζιού. Κατά τη διαδικασία καταμέτρησης και προ της διαλογής των χαρτονομισμάτων, γίνεται διαλογή και καταμέτρηση των ειδικών μαρκών κατά πλήθος και ονομαστική αξία. Μετά την ολοκλήρωση της καταμέτρησης όλων των ειδικών μαρκών, όλων των τραπεζιών, συντάσσεται εις διπλούν από το καζίνο ημερήσιο ειδικό πρωτόκολλο καταμέτρησης ειδικών μαρκών αξίας (JUNKET CHIPS) με το πλήθος ανά αξία και το σύνολο της αξίας όλων των καταμετρηθέντων ειδικών μαρκών.
- δ. Το σύνολο της αξίας των καταμετρηθέντων ειδικών μαρκών αξίας (JUNKET CHIPS) προστίθεται και προσμετράται στο ημερήσιο οικονομικό αποτέλεσμα (μικτό κέρδος) επιτραπέζιων Παιγνίων του καζίνο. Μετά το πέρας της διαδικασίας καταμέτρησης, υπογραφής του πρωτοκόλλου και οριστικοποίησης του ημερήσιου οικονομικού αποτελέσματος των επιτραπέζιων Παιγνίων, το ένα πρωτότυπο ημερήσιο ειδικό πρωτόκολλο καταμέτρησης ειδικών μαρκών αξίας (JUNKET CHIPS), μαζί με τις καταμετρηθείσες ειδικές μάρκες, παραδίδονται στο ταμείο του καζίνο, το άλλο κρατείται σε ξεχωριστό αρχείο για την ΕΕΕΠ.
- ε. Για την παραγωγή, παρακολούθηση και καταγραφή των ειδικών μαρκών αξίας (JUNKET CHIPS), στο βιβλίο μαρκών και πλακών του καζίνο, εφαρμόζονται οι οικείες διατάξεις του Κανονισμού και των σχετικών με τα θέματα αυτά Οδηγίων της ΕΕΕΠ.

21.3. Στην περίπτωση που η συμμετοχή στα επιτραπέζια Παιγνία πραγματοποιείται μέσω της Κάρτας Παίκτη δεν ακολουθείται η παραπάνω διαδικασία.

21.4. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ δύναται να καθορίζεται κάθε λεπτομέρεια για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 22 ΜΕΣΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (CASINO CREDIT)

22.1 Ο Κάτοχος Άδειας επιτρέπεται να παρέχει στους Παίκτες μέσα χρηματοδότησης της Συμμετοχής στα Παιγνία (Casino Credit), αξίας άνω των δέκα χιλιάδων (10.000) ευρώ, χωρίς να απαιτείται η άμεση καταβολή του αντίστοιχου ποσού από τον Παίκτη, υπό τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις:

Με σχόλια [A4]: Απαιτείται μείωση του ορίου στο v.4512/2018 αρ. 378.

- α. Ο Παίκτης υποβάλλει σχετική αίτηση παροχής των εν λόγω μέσων χρηματοδότησης για τη Συμμετοχή σε Παιγνία. Για την έγκριση της αίτησης ο Κάτοχος Άδειας δύναται να ζητήσει από τον Παίκτη οποιοδήποτε στοιχείο ή πληροφορία κρίνει απαραίτητα, προκειμένου να αξιολογήσει τη φερεγγυότητα και την πιστοληπτική ικανότητα του αιτούντος, καθώς και την έγγραφη συναίνεσή του για την αναζήτηση και επαλήθευση των ανωτέρω στοιχείων ή πληροφοριών από τρίτα μέρη.
- β. Για την έγκριση της αίτησης, ο Παίκτης υπογράφει σύμβαση με τον Κάτοχο Άδειας, η οποία περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων και των προϋποθέσεων χρηματοδότησης της Συμμετοχής από τον Παίκτη, τους όρους έκδοσης, τον τύπο και το περιεχόμενο της εντολής πληρωμής της περ. γ' κατωτέρω, τις προθεσμίες πληρωμής ανά ύψος του οφειλόμενου ποσού, τα Παιγνία ή/και τις κατηγορίες αυτών για τα οποία επιτρέπεται η χρήση των μέσων χρηματοδότησης της Συμμετοχής, τον τύπο, το περιεχόμενο και την κατά περίπτωση προθεσμία υποβολής καταγγελιών ή αναφορών από τους Παίκτες.
- γ. Προκειμένου ο Κάτοχος Άδειας να παράσχει και ο Παίκτης να λάβει μέρος ή το σύνολο των ανωτέρω μέσων χρηματοδότησης της Συμμετοχής, ο Παίκτης υπογράφει υποχρεωτικά εντολή πληρωμής στο όνομα του Κατόχου Άδειας, χωρίς δικαίωμα περαιτέρω διαταγής, για την πληρωμή της χρηματικής αξίας των μέσων Συμμετοχής αντίστοιχης εκείνης που κάθε φορά επιθυμεί να λάβει, εντός της εκάστοτε προβλεπόμενης στη σύμβαση προθεσμίας. Η εντολή πληρωμής εκδίδεται από τον Κάτοχο Άδειας με χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού του Παίκτη, τον οποίο αυτός έχει δηλώσει στην αίτηση της περίπτωσης α' ανωτέρω και στον οποίο λογαριασμό είναι αποκλειστικός δικαιούχος.
- δ. Η εξόφληση των ποσών τα οποία αντιστοιχούν στην αξία των μέσων χρηματοδότησης της Συμμετοχής που παρασχέθηκαν στον Παίκτη, πραγματοποιείται το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία παροχής τους. Σε περίπτωση εμπρόθεσμης καταβολής, δεν επιτρέπεται η χρέωση τόκων στα ποσά αυτά. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης καταβολής, επί των ανωτέρω ποσών, μπορεί να επιβάλλεται δικαιοπρακτικό επιτόκιο και επιτόκιο υπερημερίας, σύμφωνα με τα ειδικώς προβλεπόμενα στη σύμβαση της περίπτωσης β' ανωτέρω και τις κείμενες διατάξεις.

22.2. Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι τα μέσα χρηματοδότησης της Συμμετοχής του παρόντος άρθρου:

- α. Φέρουν υποχρεωτικά ειδική σήμανση και καταχωρούνται σε ειδικό μητρώο που τηρεί η επιχείρηση καζίνο.
- β. Καταβάλλονται στον Παίκτη, μόνο εντός του Χώρου Παιγνίων και εφόσον προηγουμένως αυτός έχει πλήρως ταυτοποιηθεί με φυσική παρουσία και υπογράψει τη σχετική σύμβαση παροχής.
- γ. Επέχουν θέση μετρητών, χρησιμοποιούνται από τον Παίκτη αποκλειστικά για τη Συμμετοχή του στα Παιγνία που διεξάγονται από τον Κάτοχο Άδειας και ανταλλάσσονται αποκλειστικά με τα μέσα Συμμετοχής του άρθρου 19, εξαιρουμένων των μετρητών.

22.3. Δεν επιτρέπεται η μεταβίβαση των ανωτέρω μέσων χρηματοδότησης της Συμμετοχής σε άλλους Παίκτες ούτε η ανταλλαγή των μέσων αυτών με μετρητά.

22.4. Δεν επιτρέπεται η παροχή μέσων χρηματοδότησης της Συμμετοχής σε Παίκτη, εφόσον το ποσό που αντιστοιχεί στην αξία αντίστοιχων μέσων που έχουν ήδη παρασχεθεί σε αυτόν με βάση προηγούμενη αίτησή του δεν έχει ολοσχερώς εξοφληθεί.

22.5. Εντολές πληρωμής του Παίκτη επί των ποσών που οφείλονται για την αγορά των μέσων χρηματοδότησης της Συμμετοχής, προσμετρώνται ως έσοδα του Κατόχου Άδειας από τη Συμμετοχή των Παικτών στα Παιγνία και συνυπολογίζονται στα έσοδα του Κατόχου κατά

την Παικτική Ημέρα χρήσης τους, ανεξαρτήτως της κατά περίπτωση οριζόμενης προθεσμίας για την εξόφλησή τους.

22.6. Η σύμβαση παροχής μέσων χρηματοδότησης της Συμμετοχής είναι διαθέσιμη σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή στα Σημεία Ενημέρωσης και Βοήθειας και στον Ιστότοπο του Κατόχου Άδειας.

22.7. Το σχέδιο της σύμβασης παροχής μέσων χρηματοδότησης της Συμμετοχής και κάθε τροποποίησης αυτής υποβάλλεται από τον Κάτοχο Άδειας προς έγκριση από την ΕΕΕΠ.

22.8. Ο Παικτης προβαίνει στην υπογραφή των όρων της σύμβασης και τυχόν τροποποιήσεων αυτής με φυσικό ή/και ηλεκτρονικό τρόπο.

22.9. Ο φάκελος της σύμβασης τηρείται από τον Κάτοχο της Άδειας σε φυσική ή/και ηλεκτρονική μορφή για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δέκα (10) ετών.

22.10. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ δύνανται να καθορίζεται ο τύπος και το περιεχόμενο της αίτησης παροχής των μέσων χρηματοδότησης της Συμμετοχής, ενιαίο υπόδειγμα σχεδίου της σύμβασης, ο τύπος και το περιεχόμενο της εντολής πληρωμής, ο τρόπος και ο χρόνος τήρησης των σχετικών αρχείων και μητρώων, οι προθεσμίες πληρωμής ανά ύψος οφειλόμενου ποσού, τα παίγνια ή και οι κατηγορίες αυτών για τα οποία επιτρέπεται η χρήση των μέσων χρηματοδότησης της Συμμετοχής καθώς και να καθορίζεται και διευκρινίζεται κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 23 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΕ ΟΘΟΝΕΣ

23.1. Κάθε πληροφορία που εμφανίζεται στην οθόνη των Παιγνιομηχανημάτων πρέπει να αναγράφεται με τέτοιο μέγεθος γραμμάτων και να παραμένει για τόσο χρονικό διάστημα, ώστε να μπορεί ο Παικτης να τη διαβάσει. Οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες, ανά πάσα στιγμή, στον Παικτη μέσω του Παιγνιομηχανήματος, είναι οι εξής:

- α. Το χρηματικό ποσό που, κάθε φορά, επιλέγει ο Παικτης για να συμμετάσχει στο Παίγνιο.
- β. Το αποτέλεσμα του τελευταίου Κύκλου Παιγνίου, τη στιγμή που αυτός ολοκληρώθηκε (όπως φύλλα τράπουλας, συνδυασμοί από σύμβολα, απεικονίσεις), έως ότου ξεκινήσει ο επόμενος Κύκλος ή ο Παικτης εγκαταλείψει το Παίγνιο ή ζητήσει εξαργύρωση ή εξόφληση.
- γ. Το χρηματικό ποσό κέρδους από τον τελευταίο Κύκλο Παιγνίου, έως ότου ξεκινήσει ο επόμενος Κύκλος ή ο Παικτης εγκαταλείψει το Παίγνιο ή ζητήσει εξαργύρωση ή εξόφληση.
- δ. Οι επιλογές του Παικτη που ίσχυαν κατά τον τελευταίο Κύκλο Παιγνίου, έως ότου ξεκινήσει ο επόμενος Κύκλος ή αλλάξει το χρηματικό ποσό συμμετοχής.
- ε. Το διαθέσιμο υπόλοιπο του Παικτη.

23.2. Όπου διεξάγεται προοδευτική λειτουργία (Jackpot) πρέπει να υπάρχουν ειδικές οθόνες πληροφόρησης για την ενημέρωση των Παικτών, ανεξάρτητες ή ως μέρος των Παιγνιομηχανημάτων. Οι οθόνες αυτές, καθ' όλη τη διάρκεια της προοδευτικής λειτουργίας, εμφανίζουν αδιάλειπτα τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- α. την τρέχουσα ημερομηνία και ώρα,
- β. την ονομασία της λειτουργίας Jackpot,
- γ. το χρηματικό ποσό του Jackpot, το οποίο πρέπει να ενημερώνεται εντός τριάντα (30) δευτερολέπτων από τον υπολογισμό του,
- δ. το γεγονός της απονομής του Jackpot, όταν αυτό συμβεί, με τρόπο αντιληπτό από τους Παικτες. Η απονομή του Jackpot συνοδεύεται από διακριτό ηχητικό σήμα και η διάρκεια εμφάνισης των στοιχείων της απονομής επί της οθόνης δεν πρέπει να είναι μικρότερη από τριάντα (30) δευτερόλεπτα. Σε κάθε απονομή πρέπει να εμφανίζονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
 - αα. το ακριβές χρηματικό ποσό που απονέμεται,
 - ββ. ο κωδικός του Παιγνιομηχανήματος στο οποίο απονέμεται και

γγ. η ημερομηνία και ώρα της απονομής.

23.3. Σε περίπτωση διακοπής της λειτουργίας Jackpot για τεχνικούς ή άλλους λόγους, η οθόνη πρέπει να εμφανίζει σχετικό μήνυμα (όπως «Προσωρινή διακοπή Jackpot»), μέχρι την επαναφορά της λειτουργίας αυτής.

23.4. Ο Κάτοχος Άδειας δύναται να εγκαθιστά οθόνες πληροφόρησης οι οποίες παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τα Παιγνια, διαγωνισμούς και κάθε είδους πληροφορία που ενδιαφέρει τους Παίκτες. Κάθε πληροφορία είναι αληθής, ακριβής και κατανοητή και δεν περιέχει ή δεν συνδέεται, με οποιονδήποτε τρόπο, με στοιχεία που μπορούν να θεωρηθούν παραπλανητικά.

Άρθρο 24 ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΖΙΝΟ

24.1. Η λειτουργία των επιχειρήσεων καζίνο εξαιρείται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις ωραρίων ομοειδών επιχειρήσεων.

24.2. Το ωράριο λειτουργίας κάθε Τομέα Παιγνίων δεν επιτρέπεται να είναι μικρότερο των οχτώ (8) ωρών ημερησίως.

24.3. Μέχρι το τέλος Νοεμβρίου κάθε έτους, ο Κάτοχος Άδειας, υποβάλλει στην ΕΕΕΠ, σχέδιο ελάχιστης μηνιαίας λειτουργίας του αριθμού και της κατηγορίας των επιτραπέζιων παιγνίων που προγραμματίζει να διεξαγάγει για το επόμενο έτος. Η ΕΕΕΠ αποφασίζει επί του σχεδίου μέχρι την 31^η Δεκεμβρίου κάθε έτους. Επιτρέπεται η τροποποίηση του σχεδιασμού μηνιαίας λειτουργίας του αριθμού και της κατηγορίας των επιτραπέζιων παιγνίων εντός του έτους υλοποίησης, υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης έγκρισης της ΕΕΕΠ.

24.4. Οι ώρες και ημέρες αργίας καθώς και οι ώρες λειτουργίας του καζίνο, καθορίζονται από τον Κάτοχο Άδειας, ο οποίος ενημερώνει σχετικά την ΕΕΕΠ για κάθε μεταβολή του ωραρίου τουλάχιστον μία (1) ώρα πριν την εφαρμογή του.

24.5. Ο Κάτοχος Άδειας αναρτά σε εμφανές σημείο πίνακα των ημερών αργίας έτσι ώστε να μπορεί να λάβει γνώση το κοινό.

24.6. Οι διατάξεις του άρθρου αυτού δεν απαλλάσσουν τον Κάτοχο Άδειας από υποχρεώσεις σχετικά με το ωράριο που προκύπτουν από τις κείμενες διατάξεις.

Άρθρο 25 ΧΡΗΜΑΤΙΚΟ ΑΠΟΘΕΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

25.1. Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να καταβάλει κατά τη διάρκεια της Παικτικής Ημέρας σε κάθε Παίκτη, εφόσον αυτός το ζητήσει, οποιοδήποτε ποσό κέρδους του ή οποιοδήποτε ποσό αυτός διέθεσε για την αγορά μέσω Συμμετοχής και το οποίο δεν διέθεσε για Συμμετοχή.

25.2. Προς διασφάλιση της παραπάνω υποχρέωσης και για την αντιμετώπιση των αναγκών διεξαγωγής των Παιγνίων, ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να διαθέτει, χρηματικό απόθεμα ασφαλείας.

25.3. Το χρηματικό απόθεμα ασφαλείας τηρείται από τον Κάτοχο Άδειας στις παρακάτω μορφές:

- α) μετρητά στο ταμείο του καζίνο (cash in cage) σε ευρώ ή/και
- β) χρηματικό ποσό σε τραπεζικό λογαριασμό (cash in bank).

25.4. Για τον υπολογισμό του ποσού του ελάχιστου χρηματικού αποθέματος ασφαλείας που πρέπει να τηρείται από κάθε Κάτοχο Άδειας, λαμβάνονται υπόψη τα παρακάτω δεδομένα:

- α. Το μικτό κέρδος (GGR) του Κατόχου της Άδειας κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.
- β. Το μικτό κέρδος (GGR) των τραπεζιών του Κατόχου της Άδειας κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.
- γ. Το μικτό κέρδος (GGR) των Παιγνιομηχανημάτων του Κατόχου της Άδειας κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

δ. Το πλήθος των τραπεζιών τυχερών παιγνίων.

ε. Το πλήθος των Παιγνιομηχανημάτων για κάθε κατηγορία πονταρίσματος.

στ. Το συνολικό ποσό των προοδευτικών λειτουργιών (Jackpot) όπως αυτό διαμορφώθηκε κατά την ολοκλήρωση της προηγούμενης Παικτικής Ημέρας.

25.5. Το Χρηματικό Απόθεμα Ασφαλείας (ΧΑΑ) που πρέπει να τηρεί ο Κάτοχος της Άδειας προκύπτει από τον τύπο:

$$ΧΑΑ_k = (ΜΚ_k * 0,01) + ΑΤ_k + ΑΠ_k + ΠΛ_k$$

Όπου:

k: ακέραιος αριθμός που παίρνει τιμές $k = 1, 2, \dots, \nu$ και αντιστοιχεί σε έναν Κάτοχο Άδειας.

ΜΚ_k: Το μικτό κέρδος του Κατόχου Άδειας k κατά το διάστημα λειτουργίας του το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Απόθεμα Τραπεζιών (ΑΤ_k): Το ελάχιστο απαιτούμενο ποσό που ο Κάτοχος Άδειας (k) οφείλει να τηρεί σε ημερήσια βάση για το σύνολο των τραπεζιών Παιγνίων που βρίσκονται εγκατεστημένα στον Χώρο Παιγνίων.

Απόθεμα Παιγνιομηχανημάτων (ΑΠ_k): Το ελάχιστο απαιτούμενο ποσό που ο Κάτοχος Άδειας (k) οφείλει να τηρεί σε ημερήσια βάση για το σύνολο των Παιγνιομηχανημάτων που βρίσκονται εγκατεστημένα στον Χώρο Παιγνίων.

Προοδευτικές Λειτουργίες (ΠΛ_k): Το συνολικό ποσό των προοδευτικών λειτουργιών (Jackpot), του καζίνο (k) όπως αυτό διαμορφώθηκε από την προηγούμενη Παικτική Ημέρα.

μέρα.

25.6. Ανά ημερολογιακό έτος, κάθε Καζίνο, ανάλογα με το ποσό μικτών κερδών (GGR) του αμέσως προηγούμενου έτους, κατατάσσεται σε μία από τις βαθμίδες της παρακάτω οικονομικής κλίμακας:

- Μικρότερο ή ίσο του 1.000.000 ευρώ,
- από 1.000.001 έως και 3.000.000 ευρώ,
- από 3.000.001 έως και 6.000.000 ευρώ,
- από 6.000.001 έως και 12.000.000 ευρώ,
- από 12.000.001 έως και 24.000.000 ευρώ,
- από 24.000.001 έως και 48.000.000 ευρώ,
- ίσο ή μεγαλύτερο των 48.000.001 ευρώ.

25.7. Τα επιτραπέζια Παιγνία κατανέμονται, σε κατηγορίες ανά Παιγνιο, σύμφωνα με τις σχετικές γνωστοποιήσεις των Κατόχων της Άδειας.

25.8. Με βάση το μικτό κέρδος (GGR) των επιτραπέζιων παιγνίων του προηγούμενου έτους το Καζίνο κατατάσσεται σε μία από τις βαθμίδες της οικονομικής κλίμακας της παραγράφου 25.6.

25.9. Ο υπολογισμός του χρηματικού αποθέματος ασφαλείας, για κάθε Καζίνο, πραγματοποιείται με την παρακάτω μεθοδολογία:

25.9.1. Υπολογίζεται, σε ετήσια βάση, ο μέσος όρος του πλήθους των τραπεζιών, ανά κατηγορία επιτραπέζιου παιγνίου, που ήταν εγκατεστημένα στο Χώρο Παιγνίων κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

25.9.2. Ακολουθώντας, για κάθε καζίνο, το μικτό κέρδος (GGR) της κάθε κατηγορίας επιτραπέζιου παιγνίου του προηγούμενου ημερολογιακού έτους διαιρείται με το μέσο όρο του πλήθους των τραπεζιών της παραγράφου 25.9.1.

25.9.3. Στη συνέχεια, τα αθροίσματα των μέσων όρων του μικτού κέρδους (GGR) της παραγράφου 25.9.2 των Καζίνο που κατατάσσονται στην ίδια βαθμίδα οικονομικής κλίμακας, διαιρούνται με το σύνολο των Καζίνο αυτής της βαθμίδας.

25.9.4 Το ποσό που προκύπτει σύμφωνα με τον υπολογισμό της παραγράφου 25.9.3. διαιρείται με τον αριθμό ημερών του έτους (365) και το αποτέλεσμα αποτελεί το χρηματικό απόθεμα ασφαλείας ανά τραπεζί, ανά κατηγορία επιτραπέζιου παιγνίου, για τα καζίνο της ίδιας βαθμίδας οικονομικής κλίμακας.

25.9.5. Το άθροισμα των γινομένων των ποσών της παραγράφου 25.9.4 επί το πλήθος των τραπεζιών, ανά κατηγορία επιτραπέζιου παιγνίου, που είναι εγκατεστημένα στο χώρο παιγνίων του καζίνο, κατά την Παικτική Ημέρα υπολογισμού, είναι το ημερήσιο Απόθεμα Τραπεζιών (AT_k) και προκύπτει από τον παρακάτω τύπο:

$$AT_k = \sum_{i=1}^{\alpha} X_i \times B_i$$

(όπου $k = 1, 2, \dots, n$ $i = 1, 2, \dots, \alpha$)

Όπου:

k : είναι το Καζίνο για το οποίο υπολογίζουμε το ελάχιστο ημερήσιο απαιτούμενο ποσό που πρέπει να διαθέτει για το σύνολο των τραπεζιών,

α : είναι το πλήθος των κατηγοριών των τραπεζιών τυχερών παιγνίων.

X_i : είναι το χρηματικό απόθεμα ασφαλείας ανά τραπέζι, ανά κατηγορία παιγνίου (i), για τα Καζίνο της ίδιας βαθμίδας οικονομικής κλίμακας.

B_i : είναι το πλήθος των τραπεζιών, ανά κατηγορία παιγνίου (i), που είναι εγκατεστημένα στο χώρο παιγνίων του καζίνο, κατά την Παικτική Ημέρα υπολογισμού.

25.9.6. Στην περίπτωση που για ένα συγκεκριμένο επιτραπέζιο παίγνιο που εγκαθίσταται στο Χώρο Παιγνίων δεν υπάρχουν ιστορικά στοιχεία για τον υπολογισμό του αποθέματος, λαμβάνεται υπόψη ο μέσος όρος των λοιπών Παιγνίων.

25.9.7. Στην περίπτωση λειτουργίας νέου Καζίνο ή μετεγκατάστασης υφιστάμενου, για τους σκοπούς υπολογισμού του αποθέματος, το καζίνο κατατάσσεται στη βαθμίδα οικονομικής κλίμακας της παραγράφου 25.6., στην οποία εντάσσονται τα καζίνο με τον εγγύτερο μικρότερο αριθμό τραπεζιών.

25.9.8. Τα Παιγνιομηχανήματα κατατάσσονται με βάση το ελάχιστο ποσό πονταρίσματος (denomination), ως εξής:

- από 0,01 έως και 0,50 ευρώ
- 1 ευρώ
- μεγαλύτερο από 1 ευρώ

25.9.9. Με βάση το μικτό κέρδος (GGR) των Παιγνιομηχανημάτων του προηγούμενου έτους, το Καζίνο κατατάσσεται σε μία από τις βαθμίδες της οικονομικής κλίμακας της παραγράφου 25.6.

25.9.10. Στη συνέχεια, για κάθε Καζίνο, υπολογίζεται ο μέσος όρος, σε ετήσια βάση, του πλήθους των Παιγνιομηχανημάτων, που ήταν εγκατεστημένα στον Χώρο Παιγνίων κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

25.9.11. Ακολουθώντας, για κάθε Καζίνο, το μικτό κέρδος (GGR) των Παιγνιομηχανημάτων του προηγούμενου ημερολογιακού έτους διαιρείται με το μέσο όρο του πλήθους των Παιγνιομηχανημάτων της παραγράφου 25.9.10.

25.9.12. Στη συνέχεια, τα αθροίσματα των μέσων όρων του μικτού κέρδους (GGR) της παραγράφου 25.9.11, των καζίνο που κατατάσσονται στην ίδια βαθμίδα οικονομικής κλίμακας, διαιρούνται με το σύνολο των καζίνο αυτής της βαθμίδας.

25.9.13. Το ποσό που προκύπτει σύμφωνα με τον υπολογισμό της παραγράφου 25.9.12 διαιρείται με τον αριθμό ημερών του έτους (365) και το αποτέλεσμα αποτελεί το χρηματικό απόθεμα ασφαλείας ανά Παιγνιομηχανήματα της 1ης κατηγορίας πονταρίσματος (denomination), σύμφωνα με την παράγραφο 25.9.8.

25.9.14. Το άθροισμα των γινομένων των ποσών της παραγράφου 25.9.13 επί το πλήθος των Παιγνιομηχανημάτων που είναι εγκατεστημένα στον Χώρο Παιγνίων του Καζίνο, κατά την παικτική Ημέρα υπολογισμού, είναι το ημερήσιο Απόθεμα Παιγνιομηχανημάτων (AP_k) και προκύπτει από τον παρακάτω τύπο:

$$AP_k = \sum_{i=1}^{\beta} Y_i \times C_i$$

(όπου $k = 1, 2, \dots, n$ $i = 1, 2, \dots, \beta$)

Όπου:

k: είναι το Καζίνο για το οποίο υπολογίζεται το ελάχιστο ημερήσιο απαιτούμενο ποσό που πρέπει να διαθέτει για το σύνολο των Παιγνιομηχανημάτων,

β: είναι το πλήθος των Παιγνιομηχανημάτων που κατατάσσονται στην ίδια κατηγορία ποσού πονταρίσματος.

Y_i : είναι το χρηματικό απόθεμα ασφαλείας που πρέπει να τηρείται στην κατηγορία (i) ανά Παιγνιομηχάνημα, σε ημερήσια βάση, απ' όλα τα Καζίνο που ανήκουν στην ίδια βαθμίδα οικονομικής κλίμακας.

C_i : είναι το πλήθος των Παιγνιομηχανημάτων, που είναι εγκατεστημένα στον Χώρο Παιγνίων του Καζίνο, κατά την Παικτική Ημέρα υπολογισμού.

25.9.15. Στην περίπτωση λειτουργίας νέου Καζίνο ή μετεγκατάστασης υφιστάμενου, για τους σκοπούς υπολογισμού του αποθέματος, το Καζίνο κατατάσσεται στη βαθμίδα οικονομικής κλίμακας της παραγράφου 25.6, στην οποία εντάσσονται τα Καζίνο με τον εγγύτερο μικρότερο αριθμό Παιγνιομηχανημάτων.

25.9.16. Για τον υπολογισμό της 2ης κατηγορίας πονταρίσματος (denomination), για κάθε Παιγνιομηχάνημα της κατηγορίας αυτής, το ποσό που προκύπτει για την 1η κατηγορία προσαυξάνεται πολλαπλασιαζόμενο με συντελεστή 2,00.

25.9.17. Για τον υπολογισμό της 3ης κατηγορίας πονταρίσματος (denomination), για κάθε Παιγνιομηχάνημα της κατηγορίας αυτής, το ποσό που προκύπτει για την 1η κατηγορία προσαυξάνεται πολλαπλασιαζόμενο με συντελεστή 4,00.

25.9.18. Το χρηματικό απόθεμα των Προοδευτικών Λειτουργιών (PL_k) κατά την Παικτική Ημέρα υπολογισμού, αποτελεί το ποσό των Λειτουργιών αυτών που έχει διαμορφωθεί κατά το κλείσιμο της αμέσως προηγούμενης Παικτικής Ημέρας στο κάθε καζίνο. Για τις ανάγκες υπολογισμού του χρηματικού αποθέματος προσμετρώνται οι επιμέρους προοδευτικές λειτουργίες οι οποίες κατά το κλείσιμο της αμέσως προηγούμενης Παικτικής Ημέρας ανέρχονται σε ποσό ίσο ή μεγαλύτερο των πεντακοσίων (500) ευρώ.

25.10. Σε περίπτωση εποχικής λειτουργίας Καζίνο, το XAA_k υπολογίζεται μεμονωμένα για το Καζίνο αυτό, τηρουμένης της ανωτέρω μεθόδου υπολογισμού.

25.11. Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να συμπληρώνει, σε ημερήσια βάση, πίνακα υπολογισμού του Χρηματικού Αποθέματος Ασφαλείας (XAA_k) και να γνωστοποιεί αυτόν στην ΕΕΕΠ, αμελλητί, με την έναρξη της Παικτικής Ημέρας.

25.12. Τα ποσά του λογαριασμού Παικτών, που τηρεί, που τηρεί ο Κάτοχος Άδειας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων, συνυπολογίζονται στον καθορισμό του χρηματικού αποθέματος ασφαλείας του άρθρου αυτού.

25.13. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ δύναται να εξειδικεύεται κάθε αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή του άρθρου αυτού.

Άρθρο 26 ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (JACKPOT)

26.1. Η προοδευτική λειτουργία (Jackpot), διακρίνεται σε:

- α. Αυτόνομη προοδευτική λειτουργία μεγίστου κέρδους (Stand-Alone Progressive Jackpot). είναι η βαθμιαία παράλληλη αύξηση των ανώτατων ορίων επιβράβευσης ενός Παιγνιομηχανήματος, που δεν αποτελεί μέρος ομάδας Παιγνιομηχανημάτων, αναλογικά προς την αξία των Συμμετοχών στο συγκεκριμένο Παιγνιομηχάνημα.
- β. Διασυνδεδεμένη προοδευτική λειτουργία (Linked Progressive Jackpot) είναι η προοδευτική λειτουργία δύο ή περισσότερων διασυνδεδεμένων Παιγνιομηχανημάτων η οποία ελέγχεται από έναν προοδευτικό ελεγκτή ή μέσω του ΚΠΣΚ.
- γ. Προοδευτική λειτουργία ευρείας περιοχής (Wide Area Progressive Jackpot) είναι η προοδευτική λειτουργία δύο ή περισσότερων διασυνδεδεμένων Παιγνιομηχανημάτων που είναι εγκατεστημένα σε περισσότερα του ενός (1) καζίνο.

26.2. Η προοδευτική λειτουργία (Jackpot) πρέπει να πληροί τις Τεχνικές Προδιαγραφές και τις κατά περίπτωση προϋποθέσεις του άρθρου αυτού και λαμβάνει την έγκριση της ΕΕΕΠ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 27.

26.3. Παιγνιομηχανήματα τα οποία είναι διασυνδεδεμένα σε μία προοδευτική λειτουργία (jackpot) έχουν εγκατεστημένα επ' αυτών Παίγνια με την ίδια αξία ελάχιστης μίζας (denomination). Η πιθανότητα επιτυχίας του ανώτατου κερδοφόρου συνδυασμού (top award hit rate) σε κάθε ένα από τα Παίγνια που συμμετέχουν στην προοδευτική λειτουργία, επιτρέπεται να έχει θετική απόκλιση έως και πέντε τοις εκατό (+5%) από το Παίγνιο που συμμετέχει με τη μικρότερη πιθανότητα.

26.4. Για κάθε Παίγνιο που διεξάγεται μέσω Παιγνιομηχανημάτων και συμμετέχει στην προοδευτική λειτουργία, εξετάζονται αναλυτικά από την ΕΕΕΠ τα ακόλουθα:

- α. Αρίθμηση Jackpot πολλαπλών επιπέδων.
- β. Λεπτομέρειες για τον σχεδιασμό του Jackpot, ανάλογα με τον τρόπο υλοποίησής του.
- γ. Όροι και προϋποθέσεις επίτευξης νίκης σε κάθε Jackpot.
- δ. Χρηματικό ποσό επανεκκίνησης επόμενου Jackpot.
- ε. Μέγιστο χρηματικό ποσό Jackpot.
- στ. Ποσοστό συμμετοχής στην προοδευτική αύξηση του χρηματικού ποσού Jackpot.
- ζ. Τρόπος διαχείρισης των χρηματικών ποσών που συγκεντρώνονται μετά τη συμπλήρωση του μέγιστου χρηματικού ποσού του Jackpot, ώστε να διοχετευτούν σε δεξαμενές συγκέντρωσης χρηματικών ποσών Jackpot (Jackpot pools).
- η. Αναμενόμενα επίπεδα τιμών ενεργοποίησης.
- θ. Δευτερεύοντα ποσοστά που διοχετεύονται σε δεξαμενές συγκέντρωσης χρηματικών ποσών Jackpot (Jackpot pools).
- ι. Μέθοδοι εκκαθάρισης.

26.5. Η προοδευτική λειτουργία (Jackpot) ευρείας περιοχής πληροί τους ακόλουθους όρους:

- α. Το χρηματικό ποσό του Jackpot μπορεί να είναι είτε ένα σταθερό χρηματικό ποσό είτε να αυξάνεται προοδευτικά, ανάλογα με τα χρηματικά ποσά που παίζονται και προσφέρονται σε περισσότερα από ένα Παιγνιομηχανήματα του ίδιου ή περισσότερων καζίνο. Επιτρέπεται η ταυτόχρονη λειτουργία Jackpot πολλαπλών επιπέδων κερδών.
- β. Κάθε Παιγνιομηχανήματα που συμμετέχει σε προοδευτική λειτουργία (Jackpot) ευρείας περιοχής προσδιορίζεται με μοναδικό τρόπο από τους Κατόχους Άδειας. Η πληροφορία αυτή είναι άμεσα προσβάσιμη σε οποιοδήποτε έλεγχο από την ΕΕΕΠ.
- γ. Ο προοδευτικός μετρητής της λειτουργίας (Jackpot) ευρείας περιοχής εμφανίζει το συνολικό χρηματικό ποσό εντός τριάντα (30) δευτερολέπτων από τη στιγμή ανανέωσης του χρηματικού ποσού στο ΚΠΣΠΚ. Σε περίπτωση που υπάρχει συγκεκριμένος ρυθμός ανανέωσης του προοδευτικού μετρητή, εμφανίζει το συνολικό χρηματικό ποσό μόλις λαμβάνει ενημέρωση από το ΚΠΣΠΚ.
- δ. Η μέθοδος, με την οποία οι τιμές των παραμέτρων της προοδευτικής λειτουργίας (Jackpot) ευρείας περιοχής δημιουργούνται ή τροποποιούνται, πρέπει να είναι ασφαλής. Το Jackpot παρακολουθείται και ελέγχεται από το ΚΠΣΠΚ, αλλά μπορεί να ελέγχεται από κάθε κατάλληλο σύστημα που συνδέεται με το ΚΠΣΠΚ, είναι πιστοποιημένο για τον σκοπό αυτό, και το οποίο μεταξύ άλλων, διασφαλίζει:
 - αα. τον έλεγχο των επικοινωνιών μεταξύ των Παιγνιομηχανημάτων και μεταξύ των Παιγνιομηχανημάτων και των ΚΠΣΠΚ,
 - ββ. τον υπολογισμό των προοδευτικών χρηματικών ποσών και των αποδιδόμενων κερδών
 - γγ. την ενημέρωση των Παικτών για το προοδευτικό ποσό και τα αποδοθέντα κέρδη.

26.6. Ο Κάτοχος Άδειας, που συμμετέχει σε προοδευτική λειτουργία (Jackpot) ευρείας περιοχής, διαθέτει, προς ενημέρωση των Παικτών εντός του Χώρου Παιγνίων κατ' ελάχιστον ειδική οθόνη πληροφόρησης .

26.7. Η ομάδα των διασυνδεδεμένων Παιγνιομηχανημάτων όλων των Καζίνο που συμμετέχουν σε προοδευτική λειτουργία (Jackpot) ευρείας περιοχής, αποτελείται από Παιγνιομηχανήματα, τα οποία έχουν εγκατεστημένα επ' αυτών Παίγνια με την ίδια αξία ελάχιστης μίζας (denomination). Η πιθανότητα επιτυχίας του ανώτατου κερδοφόρου συνδυασμού (top award hit rate) ενός εκάστου των Παίγνιων που συμμετέχουν στην προοδευτική λειτουργία (Jackpot) ευρείας περιοχής, πρέπει να είναι ίση με την πιθανότητα επιτυχίας του ανώτατου κερδοφόρου συνδυασμού (top award hit rate) όλων των υπόλοιπων Παίγνιων που συμμετέχουν στη λειτουργία αυτή.

26.8. Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι, σε κάθε περίπτωση, το εκάστοτε διαμορφωμένο ύψος (αξία) των προοδευτικών λειτουργιών (Jackpot) είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμο προς απόδοση στους Παίκτες.

26.9. Ο Κάτοχος Άδειας Γνωστοποιεί στην ΕΕΕΠ:

- α. Την κατάργηση της προοδευτικής λειτουργίας (Jackpot). Στην περίπτωση αυτή, το εκάστοτε χρηματικό ποσό προσαύξησης που έχει συγκεντρωθεί, εκτός του χρηματικού ποσού εκκίνησης (startup amount), μεταφέρεται και προστίθεται σε επόμενη ή σε άλλη τρέχουσα προοδευτική λειτουργία, εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών.
- β. Τη μείωση της εκάστοτε διαμορφωμένης αξίας της προοδευτικής λειτουργίας (Jackpot). Στην περίπτωση αυτή, η αξία κατά την οποία μειώνεται το Jackpot, προστίθεται σε επόμενη ή σε άλλη τρέχουσα προοδευτική λειτουργία, , εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών.
- γ. Το μέρος της διαμορφωμένης αξίας της προοδευτικής λειτουργίας (Jackpot) που δεν αποδίδεται στον Παίκτη, λόγω υπέρβασης του μέγιστου ορίου απόδοσης της λειτουργίας αυτής. Στην περίπτωση αυτή, η υπερβάλλουσα αξία μεταφέρεται και προστίθεται σε επόμενη ή σε άλλη τρέχουσα προοδευτική λειτουργία, εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών.

26.10. Όλες οι μεταφορές αξίας των προοδευτικών λειτουργιών (Jackpot), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 26.9, μεταφέρονται και προστίθενται σε επόμενη ή σε άλλη τρέχουσα προοδευτική λειτουργία, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών. Ο Κάτοχος Άδειας Γνωστοποιεί στην ΕΕΕΠ την προοδευτική λειτουργία (Jackpot) στην οποία προσέθεσε τα συγκεκριμένα ποσά, με ειδική μνεία της προοδευτικής λειτουργίας προέλευσής τους.

26.11. Σε όλες τις περιπτώσεις τροποποίησης ή κατάργησης των προοδευτικών λειτουργιών (Jackpot), ο Κάτοχος Άδειας ενημερώνει τους Παίκτες μέσω των οθονών των Παιγνιομηχανημάτων ή οθονών στον Χώρο Παιγνίων, καθώς και με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο.

Άρθρο 27 ΕΓΚΡΙΣΗ ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (JACKPOT)

27.1. Ο Κάτοχος Άδειας Γνωστοποιεί στην ΕΕΕΠ τη διεξαγωγή προοδευτικής λειτουργίας (Jackpot) των περιπτώσεων α' και β' της παραγράφου 26.1, συνοποβάλλοντας τις τιμές των παραμέτρων αυτής.

27.2. Για τη διεξαγωγή της προοδευτικής λειτουργίας (Jackpot) ευρείας περιοχής της περίπτωσης γ' της παραγράφου 26.1, οι Κάτοχοι Άδειας που συμμετέχουν σε αυτήν υποβάλλουν από κοινού σχετική αίτηση συνοποβάλλοντας τις τιμές των παραμέτρων αυτής. Η ΕΕΕΠ εκδίδει σχετική απόφαση επί της αίτησης το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της.

27.3. Η ΕΕΕΠ μπορεί, οποτεδήποτε, να ανακαλεί προοδευτική λειτουργία (Jackpot), όταν διαπιστώνει ότι διεξάγεται με τρόπο που αντίκειται στους όρους της έγκρισης, στις κείμενες διατάξεις ή στον Κανονισμό.

27.4. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ δύναται να καθορίζονται ο τύπος και το περιεχόμενο Γνωστοποίησης των προοδευτικών λειτουργιών (Jackpot), της μεταφοράς/προσθήκης των

διαμορφωμένων αξιών των λειτουργιών αυτών σε άλλες προοδευτικές λειτουργίες, το περιεχόμενο και τα δικαιολογητικά της αίτησης έγκρισης προοδευτικής λειτουργίας (Jackpot) ευρείας περιοχής, ο τρόπος και το περιεχόμενο ενημέρωσης των Παικτών, καθώς και να εξειδικεύεται κάθε άλλη λεπτομέρεια για την εφαρμογή του άρθρου αυτού.

Άρθρο 28 ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ

Η καταμέτρηση των μέσων Συμμετοχής στα Παιγνια γίνεται ως ακολούθως:

- α. Μετά τη λήξη της Παικτικής Ημέρας, τα κουτιά φύλαξης (Drop Boxes), συλλέγονται, με την παρουσία προϊσταμένου του καζίνο και ενός υπαλλήλου της ασφάλειας φύλαξης (Security) και μεταφέρονται κλειδωμένα στον ειδικό χώρο καταμέτρησης του καζίνο, φυλάσσονται δε σε αυτόν, έως την έναρξη της καταμέτρησης και παρακολουθούνται συνεχώς από το Κλειστό Ηλεκτρονικό Σύστημα Οπτικοακουστικής Παρακολούθησης του Καζίνο.
- β. Ο χώρος καταμέτρησης είναι εσωτερικός, χωρίς παράθυρα, εξοπλισμένος με κλιματισμό και συσκευή ιονισμού, μη προσβάσιμος από εξωτερικούς χώρους, διαθέτει δε πόρτα ασφαλείας. Η είσοδος και έξοδος στον χώρο γίνεται με τη χρήση ηλεκτρονικού συστήματος ασφαλείας (ηλεκτρονικές κάρτες καταγραφής εισερχομένων/εξερχομένων). Ο χώρος καλύπτεται πλήρως από το Κλειστό Ηλεκτρονικό Σύστημα Οπτικοακουστικής Παρακολούθησης. Ο χώρος καταμέτρησης πρέπει να είναι εξοπλισμένος με τραπέζι από διαφανές υλικό (γυαλί, PLEXIGLASS, κ.λπ.), καθίσματα και εξοπλισμό καταμέτρησης χρημάτων.
- γ. Οι υπάλληλοι της καταμέτρησης είναι υποχρεωτικά ενδεδυμένοι με ομοιόμορφη στολή, η οποία δεν φέρει τσέπες ή άλλου είδους θυλάκια και της οποίας τα μανίκια είναι κοντά ή, εφόσον είναι μακριά, φέρουν λάστιχο στο άκρο τους.
- δ. Κάθε κουτί ξεκλειδώνεται και ανοίγεται από υπάλληλο του καζίνο ξεχωριστά. Ταυτόχρονα εκφωνείται ο αριθμός του τραπεζιού ή του Παιγνιομηχανήματος από το οποίο προέρχεται το κουτί που ανοίγει. Το κουτί αδειάζεται πλήρως πάνω στο τραπέζι και στη συνέχεια επιδεικνύεται στις κάμερες που καταγράφουν την καταμέτρηση, προκειμένου να βεβαιωθεί ότι είναι πλέον τελείως κενό. Ακολούθως, το κουτί κλειδώνεται και απομακρύνεται από το τραπέζι. Στη συνέχεια γίνεται η διαλογή των χρημάτων και των λοιπών μέσων Συμμετοχής ανά αξία και ακολουθεί η καταμέτρηση από τις αυτόματες μηχανές. Κάθε επιμέρους σύνολο αξίας, εκφωνείται και καταγράφεται από τον υπάλληλο καταμέτρησης. Η διαδικασία αυτή επαναλαμβάνεται έως ότου καταμετρηθεί και καταγραφεί το περιεχόμενο όλων των κουτιών.
- ε. Ο χώρος καταμέτρησης παρακολουθείται και καταγράφεται από το Κλειστό Ηλεκτρονικό Σύστημα Οπτικοακουστικής Παρακολούθησης του Καζίνο, είκοσι τέσσερις (24) ώρες το εικοσιτετράωρο και τα οπτικοακουστικά δεδομένα, που καταγράφονται, συμπεριλαμβανομένων των ενεργειών καταμέτρησης, φυλάσσονται από το καζίνο για τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ V

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Άρθρο 29 ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- 29.1. Ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Κανονισμού Εμπορικής Επικοινωνίας.
- 29.2. Δεν επιτρέπεται η με οποιονδήποτε τρόπο αξιοποίηση των στοιχείων του Παικτη και της Παικτικής Δραστηριότητας αυτού για λόγους Εμπορικής Επικοινωνίας, χωρίς τη συναίνεση του Παικτη.
- 29.3. Δεν επιτρέπεται η διάθεση, με οποιονδήποτε τρόπο, υλικού Εμπορικής Επικοινωνίας σε Αποκλεισμένους Παικτες σύμφωνα με το άρθρο 7. Η απαγόρευση αυτή ξεκινά το αργότερο με την παρέλευση είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη θέση του Παικτη σε Αποκλεισμό.

29.4. Η ΕΕΕΠ μπορεί να επιβάλλει την άμεση διακοπή οποιασδήποτε ενέργειας Εμπορικής Επικοινωνίας, η οποία αντίκειται στον Κανονισμό Παιγνίων, τους όρους της Άδειας και τις κείμενες διατάξεις.

29.5. Κάθε πληροφορία που παρέχεται προς το καταναλωτικό κοινό και τους Παίκτες είναι αληθής, ακριβής και κατανοητή και δεν περιέχει ή δεν συνδέεται, με οποιονδήποτε τρόπο, με στοιχεία που μπορούν να θεωρηθούν παραπλανητικά.

29.6. Ο Κάτοχος Άδειας μπορεί να διενεργεί Εμπορική Επικοινωνία στον Ιστότοπο, στους ιστοτόπους των Συνεργατών του (junkets) καθώς και σε λογαριασμούς που διατηρεί, αναπτύσσει και δημιουργεί ο ίδιος ή Συνεργάτης του (junket) σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, υπό την προϋπόθεση ότι το μέσο κοινωνικής δικτύωσης παρέχει ειδικά φίλτρα και εφαρμογές αποκλεισμού της πρόσβασης των προσώπων που δεν έχουν συμπληρώσει το 21ο έτος της ηλικίας και σύμφωνα με τα ειδικώς προβλεπόμενα στις σχετικές διατάξεις του Κανονισμού Παιγνίων και στις σχετικές με τα θέματα αυτά Οδηγίες της ΕΕΕΠ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VI

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ

Άρθρο 30 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ

Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι τα μέλη της διοίκησής του, το προσωπικό του, καθώς επίσης και όσοι διατηρούν με αυτόν σχέση εργασίας, έργου ή εντολής, δεν κοινοποιούν την ταυτότητα των προσώπων για τα οποία γνωρίζουν ότι Συμμετέχουν στα Παιγνία ή έχουν αποκομίσει οποιοδήποτε κέρδος ή έχουν χάσει οποιοδήποτε χρηματικό ποσό από τη Συμμετοχή τους αυτή, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση των συγκεκριμένων προσώπων. Η συναίνεση αυτή δεν απαιτείται όταν τέτοιες πληροφορίες παρέχονται στην ΕΕΕΠ, στις αρμόδιες διωκτικές και εισαγγελικές αρχές ή όπου αλλού επιβάλλεται από τις κείμενες διατάξεις.

Άρθρο 31 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

31.1 Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να εφαρμόζει ένα αποτελεσματικό σύστημα επεξεργασίας καταγγελιών των Παικτών, το οποίο γνωστοποιεί στην Αρχή, και να τηρεί αρχείο των καταγγελιών αυτών, προσβάσιμο από την ΕΕΕΠ στον χρόνο και με τον τρόπο που η Αρχή ορίζει.

31.2. Στα Σημεία Ενημέρωσης και Βοήθειας διατίθεται σχετικό έντυπο καταγγελιών. Το έντυπο συμπληρώνεται και υπογράφεται από τον καταγγέλλοντα και υποβάλλεται στο καζίνο μαζί με το σχετικό υλικό, όταν υπάρχει και εφόσον είναι διαθέσιμο. Η καταγγελία συνοδεύεται υποχρεωτικά από αντίγραφο Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου του καταγγέλλοντος και περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

- α. Ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο
- β. Ημερομηνία γέννησης
- γ. Αριθμό Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου σε ισχύ
- δ. Πλήρη διεύθυνση μόνιμης διαμονής, καθώς και διεύθυνση και τρόπος αποστολής της απάντησης
- ε. Περιγραφή των καταγγελλομένων, μετά των τυχόν αποδεικτικών των ισχυρισμών του Παίκτη στοιχείων

31.3. Η καταγγελία Παίκτη κατατίθεται, το αργότερο, εντός 48 ωρών, από τον χρόνο που συνέβη το γεγονός που καταγγέλλεται. Ο Κάτοχος Άδειας τηρεί το οπτικοακουστικό υλικό καταγραφής του περιστατικού που καταγγέλλεται καθώς και τα λοιπά στοιχεία που σχετίζονται με την καταγγελία, έως ότου η αμφισβήτηση αρθεί οριστικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον παρόν άρθρο, στις οικείες διατάξεις του Κανονισμού και στις σχετικές με τα θέματα αυτά Οδηγίες της ΕΕΕΠ.

31.4. Ο Κάτοχος Άδειας εξετάζει τα αναφερόμενα στην καταγγελία και σε κάθε περίπτωση ενημερώνει τον καταγγέλλοντα σχετικά με τα διαλαμβανόμενα σε αυτήν εντός δέκα (10) ημερών από την υποβολή της.

31.5. Σε περίπτωση που η απάντηση του Κατόχου Άδειας δεν ικανοποιεί τον καταγγέλλοντα, αυτός δύναται να αιτηθεί, εντός δέκα (10) ημερών από την επομένη της αποστολής σε αυτόν της απάντησης του Κατόχου Άδειας, την επανεξέταση της καταγγελίας από την ΕΕΕΠ. Η αίτηση επανεξέτασης κοινοποιείται υποχρεωτικά στον Κάτοχο Άδειας, ο οποίος διαβιβάζει στην ΕΕΕΠ, αμελλητί, όλα τα σχετικά με την καταγγελία στοιχεία.

31.6. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ δύναται να καθορίζονται ο τύπος και το περιεχόμενο του εντύπου καταγγελίας, να προστίθενται πληροφορίες με σκοπό την ταξινόμηση των θεματικών κατηγοριών των καταγγελιών, να καθορίζεται ο τύπος και το περιεχόμενο κοινοποίησης στην ΕΕΕΠ των καταγγελλομένων μετά των στοιχείων που τεκμηριώνουν τις θέσεις των ενδιαφερομένων μερών, να καθορίζεται ο τύπος και το περιεχόμενο υποβολής από τον Κάτοχο Άδειας περιοδικών απολογιστικών αναφορών σχετικά με τις καταγγελίες και να εξειδικεύεται κάθε άλλη λεπτομέρεια για την εφαρμογή του άρθρου αυτού.

Άρθρο 32 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

32.1. Ο Κάτοχος Άδειας ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, κατά την έννοια της περ. (7) του άρθρου 4 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (Καν (ΕΕ) 2016/679), και οφείλει να τηρεί την κείμενη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων. Πέραν των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που προβλέπει η εν λόγω νομοθεσία, ο Κάτοχος Άδειας οφείλει ειδικώς να λαμβάνει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα, ώστε να μην είναι δυνατή η πρόσβαση σε στοιχεία που επιτρέπουν την αναγνώριση των Παικτών με τεχνικά ή άλλα μέσα που εύλογα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους. Πέραν των κυρώσεων της νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων σε περίπτωση παραβίασης του απορρήτου των στοιχείων ή/και της υποχρέωσης εχεμύθειας επιβάλλονται και οι διοικητικές κυρώσεις του άρθρου 51 του ν. 4002/2011 (Α' 180).

32.2. Επιτρέπεται ο περιορισμός εν όλω ή εν μέρει, του δικαιώματος πρόσβασης του υποκειμένου των δεδομένων στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, στις περιπτώσεις όπου ο Κάτοχος Άδειας, η ΕΕΕΠ, οι λοιπές συναρμόδιες αρχές, καθώς και όσοι επεξεργάζονται τα ανωτέρω δεδομένα, εκπληρώνουν τα καθήκοντα τους για τους σκοπούς του παρόντος, κατά τρόπο ώστε να μην παρεμποδίζεται η διενέργεια ερευνών, αναλύσεων ή διαδικασιών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 33 του ν. 4624/2019 (Α' 137).

Άρθρο 33 ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

Ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να συμμορφώνεται με τις κείμενες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις για τη διασφάλιση της προσπελασιμότητας του Χώρου Καζίνο από άτομα με αναπηρία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VII

ΕΠΟΠΤΕΙΑ - ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Άρθρο 34 ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

34.1. Ο Κάτοχος Άδειας διαθέτει εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση της νομιμότητας, τα έσοδα του Δημοσίου, η αδιάβλητη διεξαγωγή των Παιγνίων, η απρόσκοπτη λειτουργία των ΤΜΚΥ και κάθε είδους εξοπλισμού διεξαγωγής Παιγνίων, η συνεχής εκτέλεση των δραστηριοτήτων τους, και ιδίως να διασφαλίζονται:

- α. η ελαχιστοποίηση του κινδύνου βλάβης των συμφερόντων των Παικτών από τυχόν σύγκρουση συμφερόντων τους με εκείνα του Κατόχου Άδειας, των στελεχών του, των συνδεδεμένων με αυτόν προσώπων ή άλλων Παικτών,
- β. συνθήκες διαφάνειας ως προς την λειτουργία και ακεραιότητα της διοργάνωσης και διεξαγωγής των Παιγνίων,
- γ. η παρακολούθηση της λειτουργίας των Παιγνιομηχανημάτων και των επιτραπέζιων Παιγνίων για την αποτροπή της ανάπτυξης απατηλών μεθόδων και, εν γένει, την πρόληψη της απάτης, την καταστολή του εγκλήματος και την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, την εξασφάλιση του αδιάβλητου των Παιγνίων και, εν γένει, της κανονικής, απρόσκοπτης, ελεγχόμενης και ασφαλούς διεξαγωγής τους,

- δ. ο έλεγχος και η ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων,
 - ε. ο απρόσκοπτος και ευχερής έλεγχος, από την ΕΕΕΠ, της δραστηριότητας του Κατόχου Άδειας και τυχόν επιρροών από τα πρόσωπα της παραγράφου 1 του άρθρου 364 του ν. 4512/2018 (Α 5) που θα μπορούσαν να αποβούν σε βάρος της συνετής και χρηστής διαχείρισης του Κατόχου Άδειας,
 - στ. η οργάνωση των διαδικασιών και η μεθοδολογία εντοπισμού, πρόληψης και μέτρων μετριασμού των κινδύνων,
 - ζ. η εφαρμογή κατάλληλων πολιτικών και διαδικασιών ώστε να εξασφαλίζεται επαρκώς η συμμόρφωσή του Κατόχου Άδειας, συμπεριλαμβανομένων των στελεχών, υπαλλήλων και εν γένει του προσωπικού του, με τις υποχρεώσεις που υπέχουν από τις κείμενες διατάξεις, καθώς και τους κανόνες για τη διενέργεια των συναλλαγών.
- 34.2. Στον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας περιλαμβάνονται, κατ' ελάχιστον:
- α. Οργανόγραμμα σε πλήρη ανάπτυξη, σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας καθώς και διάκριση των καθηκόντων σε κύρια και δευτερεύοντα. Στο οργανόγραμμα προσδιορίζεται με σαφήνεια η περιοχή ευθύνης ανά τομέα, τμήμα και θέση.
 - β. Περιγραφή καθηκόντων και ανάπτυξη διαδικασιών του συνόλου των δραστηριοτήτων ανά οργανική μονάδα.
 - γ. Διάρθρωση της εκπροσώπησης του Κατόχου Άδειας και των στελεχών του έναντι της Αρχής, βάσει της θέσης και των καθηκόντων, περιλαμβανομένων των εξουσιοδοτήσεων σε στελέχη, τα δικαιώματα υπογραφής που απορρέουν από την εξουσιοδότηση αυτή και της οργάνωσης της αναπλήρωσης προσώπων σε συγκεκριμένες θέσεις.
 - δ. Διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου (Internal Audit), για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των επιμέρους συστημάτων και λειτουργιών, όπως:
 - αα. ο διοικητικός - λειτουργικός έλεγχος,
 - ββ. έλεγχος συμμόρφωσης με το Ρυθμιστικό Πλαίσιο,
 - γγ. ο χρηματοοικονομικός - λογιστικός έλεγχος και η παρακολούθηση των σχετικών εισροών και εκροών.
 - ε. Διαδικασίες για την ενημέρωση της ΕΕΕΠ και των αρμόδιων αρχών σχετικά με τις φορολογικές και συμβατικές υποχρεώσεις και τις υποχρεώσεις απόδοσης φόρων και δικαιωμάτων του ελληνικού δημοσίου και των δικαιούχων φορέων του.
 - στ. Διαδικασίες διαχείρισης εξοπλισμού και ΤΜΚΥ ως προς τη λειτουργία, ασφάλεια, ακεραιότητα, νομιμότητα και αποδοτικότητα αυτών, καθώς και πολιτικές και διαδικασίες καταγραφής και ιχνηλασίας του εξοπλισμού και των ΤΜΚΥ που εγκαθίστανται ή απομακρύνονται από τον Χώρο Καζίνο.
 - ζ. Διαδικασίες προσλήψεων και ελέγχου του ιστορικού (background checks) των στελεχών και του προσωπικού καθώς και επαλήθευσης των σχετικών με αυτά στοιχείων.
 - η. Ανάλυση των κινδύνων σύγκρουσης συμφερόντων και εν γένει ανάπτυξης παραβατικών συμπεριφορών κατά τη διοργάνωση και διεξαγωγή των Παιγνίων και περιγραφή των σχετικών με τους ανωτέρω κινδύνους παραγόντων επίλυσης ή/και μέτρων μετριασμού (mitigation factors).
- 34.3. Ο κανονισμός λειτουργίας, καθώς και κάθε τροποποίηση αυτού, εγκρίνονται από την ΕΕΕΠ κατόπιν σχετικής αίτησης του Κατόχου Άδειας.
- 34.4. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ δύναται να εξειδικεύεται κάθε αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή του άρθρου αυτού.

Άρθρο 35 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

35.1. Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να ενημερώνει, εκπαιδεύει και επιμορφώνει τα στελέχη και το προσωπικό που εμπλέκεται με τη διοργάνωση και διεξαγωγή των Παιγνίων σχετικά

με τις κείμενες διατάξεις, τον Κανονισμό Παιγνίων και τον Κανονισμό και να μεριμνά για τη συμμετοχή των ανωτέρω σε εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης στο σχετικό αντικείμενο.

35.2. Ο Κάτοχος Άδειας εφαρμόζει κατάλληλες διαδικασίες αξιολόγησης των προγραμμάτων εκπαίδευσης και επιμόρφωσης που διοργανώνει για τα στελέχη και το προσωπικό του.

35.3. Ο Κάτοχος Άδειας ορίζει υπεύθυνο εκπαίδευσης, ο οποίος είναι αρμόδιος για την τήρηση πλήρους και ενημερωμένου αρχείου των στοιχείων που σχετίζονται με τα προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης που διοργανώνει, για τα οποία και ενημερώνει την ΕΕΕΠ, αμελλητί, κατόπιν σχετικού αιτήματός της.

Άρθρο 36 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

36.1. Ο Κάτοχος Άδειας παρέχει στην ΕΕΕΠ, στον χρόνο και με τον τρόπο που η Αρχή ορίζει, τα ακόλουθα:

36.1.1. Στο τέλος κάθε ημερολογιακού τριμήνου του έτους, έκθεση για τη διαχείριση και τη λειτουργία των Παιγνίων, στην οποία θα περιλαμβάνονται σε ποσοτική και ποιοτική μορφή:

- α. Οι μορφές και τα μέσα της Εμπορικής Επικοινωνίας που πραγματοποιήθηκαν και οι αντίστοιχες δαπάνες.
- β. Στοιχεία που αφορούν την καταγραφή καταγγελιών, παραπόνων, αιτημάτων ή ερωτημάτων του κοινού, των αντίστοιχων ενεργειών και του χρόνου αντιμετώπισής τους.
- γ. Στοιχεία που αφορούν διακοπές λειτουργίας, δυσλειτουργίες ή βλάβες πληροφορικών συστημάτων, ΤΜΚΥ, εφαρμογών λογισμικού, δομών, διαδικασιών και των αντίστοιχων ενεργειών και του χρόνου αντιμετώπισής τους, και
- δ. Τυχόν μελέτες, έρευνες ή αναφορές που αφορούν την αγορά των Παιγνίων, τις προτιμήσεις και συμπεριφορές του καταναλωτικού κοινού, τη διεξαγωγή Παιγνίων και τη λειτουργία τους.

36.1.2. Πρόσβαση, ανά πάσα στιγμή, στις εγκαταστάσεις τους, καθώς επίσης και σε κάθε σύστημα που συνδέεται με τη διεξαγωγή, την εποπτεία και τον έλεγχο λειτουργίας των Παιγνίων, των εξουσιοδοτημένων από την ΕΕΕΠ οργάνων, διασφαλίζοντας τη χορήγηση όλων των ζητούμενων στοιχείων.

Άρθρο 37 ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

37.1. Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να τηρεί ηλεκτρονικά τα αρχεία και μητρώα του του Κανονισμού, του Κανονισμού Παιγνίων, καθώς και οποιοδήποτε άλλο αρχείο και μητρώο με την ανάλυση και περιοδικότητα που η ΕΕΕΠ ορίζει. Η τήρηση ηλεκτρονικών αρχείων, και μητρώων και βιβλίων αφορά κατ' ελάχιστον:

- α. Παικτες (όπως αριθμός νέων μελών, αριθμός μελών σε προγράμματα πιστότητας, αριθμός και δεδομένα Αποκλεισμένων Παικτών, προσπάθειες παραβίασης αποκλεισμών, άρσεις αποκλεισμών, αριθμός ατόμων που ζήτησαν υποστήριξη).
- β. Οικονομικές/φορολογικές υποχρεώσεις (σύμφωνα με τις σχετικές αποφάσεις και τις ισχύουσες διατάξεις περί θεώρησης στοιχείων του Κ.Β.Σ., που αφορούν τον καθορισμό εγγράφων των επιχειρήσεων καζίνο για τις συναλλαγές τους κατά τη διεξαγωγή Παιγνίων, με ή/και χωρίς τη χρήση συστημάτων ηλεκτρονικών χρηματικών δοσοληψιών, σε τραπέζια και σε Παιγνιομηχανήματα και στα τυχόν τερματικά).
- γ. Οικονομικές αναφορές (αναφορά καθαρών κερδών/εσόδων για κάθε Παιγνιο, λεπτομερής αναφορά συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένων κουπονιών και καρτών, αναφορές ταμείου, κ.λπ.).
- δ. Προοδευτικές λειτουργίες (Jackpot) [αναλυτική και συνοπτική αναφορά προοδευτικής λειτουργίας που δείχνει το σύνολο του Jackpot (αποτελούμενο από το ποσό εκκίνησης και το ποσό προσαύξησης), αναφορά ισολογισμού, αναφορά πληρωμών που δείχνει με σαφήνεια τη μεθοδολογία υπολογισμού του ποσού πληρωμής συμπεριλαμβάνοντας:

αα. τις πιστώσεις που συνεισέφεραν στο Jackpot (ξεκινώντας από τον κύκλο σταθμοσκόπησης των μετρητών αμέσως μετά το προηγούμενο Jackpot) και

ββ. όλες τις πιστώσεις του κύκλου συγκέντρωσης δεδομένων των μετρητών έως και την ώρα που δόθηκε το Jackpot, κ.λπ.).

- ε. Καταγγελίες (στοιχεία που αφορούν την καταγραφή καταγγελιών, παραπόνων, αιτημάτων ή ερωτημάτων, των αντίστοιχων ενεργειών και του χρόνου αντιμετώπισής τους, διαβίβαση στοιχείων στην ΕΕΕΠ κ.λπ.).
- στ. Εμπορική Επικοινωνία (μορφές και μέσα της Εμπορικής Επικοινωνίας που πραγματοποιήθηκαν ανά εγκεκριμένο σχέδιο Εμπορικής Επικοινωνίας, ο αντίστοιχος προϋπολογισμός και απολογισμός των σχετικών δαπανών, κ.λπ.).
- ζ. Μητρώο ΤΜΚΥ (στοιχεία ΤΜΚΥ, ανά τύπο και είδος, των οποίων οι Κάτοχοι Άδειας έχουν εγκαταστήσει και λειτουργούν, ανεξαρτήτως εάν απαιτείται Πιστοποίηση για αυτά).
- η. Γνωστοποιήσεις, εγκρίσεις, ενημερώσεις [εγκατάσταση, έναρξη, διακοπή, βλάβη, κατάργηση, συντήρηση, αποθήκευση, καταστροφή, αντικατάσταση ΤΜΚΥ, ωράριο, Οδηγός Συμμετοχής, νέα Παιγνία, προοδευτικές λειτουργίες (jackpot) κ.λπ.].
- θ. Προσωπικό (Άδειες Καταλληλότητας, δεδομένα των στελεχών, υπαλλήλων και των προσώπων, ιδιότητα, καθήκοντα-αρμοδιότητες, εκπαιδεύσεις-επιμορφώσεις - πιστοποιήσεις, θέματα σύγκρουσης συμφερόντων, background checks, ποινική κατάσταση κ.λπ.).
- ι. Οπτικοακουστικό υλικό σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό.

37.2. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του Κανονισμού για το οπτικοακουστικό υλικό, ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να τηρεί τα στοιχεία της παραγράφου 37.1 για δέκα (10) έτη τουλάχιστον, σε μέσο που επιτρέπει την αποθήκευση των πληροφοριών με μορφή και τρόπο που ικανοποιούν τα ακόλουθα κριτήρια:

- α. Να είναι ευδιάκριτες και πλήρως ιχνηλάσιμες τυχόν διορθώσεις ή άλλες τροποποιήσεις, συγκριτικά με την προϋπάρχουσα μορφή.
- β. Να παρέχεται στην ΕΕΕΠ άμεση και εύκολη πρόσβαση στα αρχεία αυτά, μέσω της διασύνδεσης των Πληροφορικών Συστημάτων της ΕΕΕΠ με τα πληροφορικά συστήματα του Κατόχου Άδειας ή/και κατά τον τρόπο, τον χρόνο, την περιοδικότητα και την ανάλυση που η Αρχή ορίζει.

37.3. Ορισμένα αρχεία δύναται να τηρούνται σε έντυπη μορφή, κατόπιν σχετικού τεκμηριωμένου αιτήματος του Κατόχου Άδειας και κατόπιν σχετικής έγκρισης της ΕΕΕΠ.

37.4. Ως χρόνος έναρξης της περιόδου υποχρέωσης τήρησης των αρχείων, ορίζεται η επόμενη της ημέρας δημιουργίας της προς αρχειοθέτηση πληροφορίας.

37.5. Η διακίνηση, διαχείριση και αρχειοθέτηση εγγράφων, μεταξύ της ΕΕΕΠ και του Κατόχου Άδειας. Προς τούτο, ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να διαθέτει ψηφιακές υπογραφές για την ηλεκτρονική διακίνηση και διαχείριση των εγγράφων.

37.6. Για τη διασφάλιση της ακεραιότητας των ως άνω αναφερόμενων δεδομένων ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να διαθέτει σύγχρονες μεθόδους κρυπτογράφησης.

37.7. Με Οδηγία της Ε.Ε.Ε.Π. δύναται να προστίθενται μητρώα, αρχεία, αναφορές και σχετικά πεδία που οφείλει να τηρεί ο Κάτοχος Άδειας, να ορίζεται ο τρόπος, η μορφή και οι προδιαγραφές τήρησής και περιοδικότητάς τους, να ορίζονται οι αποδεκτοί στην Ελλάδα οργανισμοί έκδοσης των σχετικών με τις λειτουργίες και διαδικασίες των του άρθρου αυτού ψηφιακών πιστοποιητικών και να εξειδικεύεται κάθε άλλη λεπτομέρεια για την εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου αυτού.

Άρθρο 38 ΕΝΤΥΠΑ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

38.1. Με την επιφύλαξη ότι, κατόπιν σχετικού τεκμηριωμένου αιτήματος του Κατόχου Άδειας, ορισμένα αρχεία μπορούν να τηρούνται σε έντυπη μορφή, ο Κάτοχος Άδειας τηρεί ηλεκτρονικά αρχεία κατ' ελάχιστον για τα παρακάτω:

38.1.1. **Έντυπα Τραπεζιών Παιγνίων.** Ο Κάτοχος Άδειας διαθέτει και τηρεί για κάθε τραπέζι έντυπα (δελτία βιβλία), στην ελληνική γλώσσα, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως εξής:

- α. Δελτίο αρχικής προκαταβολής,
- β. Δελτίο πρόσθετης προκαταβολής,
- γ. Δελτίο κλεισίματος (αποτελέσματος) και
- δ. Βιβλίο (μητρώο) τραπεζιών.
- ε. Τα ακόλουθα έντυπα, δελτία ή βιβλία:

αα. **Έντυπο αλλαγής μαρκών ή πλακών**, ανά τραπέζι, μεταξύ του ταμείου του τραπέζιου και του ταμείου του καζίνο. Το έντυπο αυτό τηρείται για κάθε τραπέζι ξεχωριστά και χρησιμοποιείται στις περιπτώσεις που, από την ταμειακή κίνηση του τραπέζιου, προκύπτει ανάγκη αλλαγής μέρους των μαρκών ή πλακών αξίας του με άλλες, διαφορετικής ονομαστικής αξίας. Η συνολική ονομαστική αξία των ανταλλασσόμενων μαρκών ή πλακών μεταξύ ταμείου τραπέζιου και ταμείου καζίνο είναι η ίδια.

ββ. **Ημερήσιο συγκεντρωτικό δελτίο κλεισίματος (αποτελέσματος)** όλων των τραπεζιών του καζίνο (με ανάλυση ανά τραπέζι). Στο δελτίο αυτό καταχωρούνται, συγκεντρωτικά, τα αναλυτικά στοιχεία αποτελέσματος, όπως αυτά προκύπτουν από το θεωρημένο ημερήσιο τριπλότυπο δελτίο κλεισίματος (αποτελέσματος) κάθε τραπέζιου. Η καταχώρηση των στοιχείων στο δελτίο αυτό γίνεται με σειρά κατάταξης (ομαδοποίηση) των τραπεζιών, για κάθε διαφορετικό είδος διεξαγόμενου επιτραπέζιου Παιγνίου.

γγ. **Μηνιαίο συγκεντρωτικό δελτίο κλεισίματος (αποτελέσματος)** όλων των τραπεζιών του καζίνο. Στο δελτίο αυτό καταχωρούνται, για κάθε ημέρα εκάστου μήνα, το σύνολο των χρημάτων (μετρητών) που προέρχεται από τους παίκτες των τραπεζιών ("DROP"), καθώς επίσης το αποτέλεσμα (μικτό κέρδος Παιγνίων, "WIN"), για κάθε διαφορετικό είδος διεξαγόμενου επιτραπέζιου Παιγνίου.

δδ. **Ετήσιο συγκεντρωτικό δελτίο κλεισίματος (αποτελέσματος)** όλων των τραπεζιών του καζίνο. Στο δελτίο αυτό καταχωρούνται, για κάθε μήνα του έτους, το σύνολο των χρημάτων (μετρητών) που προέρχεται από τους Παίκτες των τραπεζιών ("DROP"), καθώς επίσης το αποτέλεσμα (μικτό κέρδος Παιγνίων, "WIN"), για κάθε διαφορετικό είδος διεξαγόμενου επιτραπέζιου Παιγνίου.

εε. **Βιβλίο μαρκών και πλακών αξίας τραπεζιών.** Στο βιβλίο αυτό καταχωρούνται, αναλυτικά, όλες οι πληροφορίες σχετικά με την απόκτηση (προμήθεια) και την διάθεση (διανομή) κάθε είδους μαρκών και πλακών και ειδικότερα για κάθε είδος μάρκας ή πλάκας αξίας καταχωρούνται, με χρονολογική σειρά, οι εξής πληροφορίες:

- Ημερομηνία απόκτησης
- Κατασκευαστής ή Εισαγωγέας
- Αριθμός και ημερομηνία τιμολογίου αγοράς
- Ποσότητα απόκτησης
- Ονομαστική αξία απόκτησης
- Ημερομηνία διάθεσης, προς χρήση στο ταμείο του καζίνο
- Πρακτικό παράδοσης παραλαβής / ημερομηνία
- Ποσότητα παράδοσης παραλαβής
- Ονομαστική αξία παράδοσης παραλαβής

Κατά την αρχική εφαρμογή τήρησης του βιβλίου, καταχωρούνται προηγουμένως και όλες οι μέχρι τη δημοσίευση του παρόντος αποκτήσεις και διαθέσεις μαρκών και πλακών αξίας.

στστ. **Μάρκες χρώματος ρουλετών.** Στο βιβλίο αυτό καταχωρούνται, αναλυτικά, όλες οι πληροφορίες σχετικά με την απόκτηση (προμήθεια) και την διάθεση (διανομή) των μαρκών χρώματος. Για κάθε είδος μάρκας χρώματος, κάθε

διαφορετικού τραπεζιού, καταχωρούνται, με χρονολογική σειρά, οι εξής πληροφορίες:

- Χρώμα μάρκας
- Τραπεζί προορισμού (αριθμός τραπεζιού)
- Ημερομηνία απόκτησης
- Κατασκευαστής ή Εισαγωγέας
- Αριθμός και ημερομηνία τιμολογίου αγοράς
- Ποσότητα απόκτησης
- Ημερομηνία διάθεσης, προς χρήση στο ταμείο του καζίνο
- Πρακτικό παράδοσης παραλαβής / ημερομηνία
- Ποσότητα παράδοσης παραλαβής

Κατά την αρχική εφαρμογή τήρησης του βιβλίου, καταχωρούνται προηγουμένως και όλες οι μέχρι τη δημοσίευση του παρόντος αποκτήσεις και διαθέσεις μαρκών χρώματος. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, ο Κάτοχος Άδειας προβαίνει σε πλήρη απογραφή και οι περαιτέρω μεταβολές καταχωρούνται μετά την απογραφή. Σε κάθε περίπτωση καταμέτρησης ή απογραφής, δεν επιτρέπεται το αποτέλεσμα της απογραφής, για κάθε είδος μάρκας αξίας ή πλάκας και μάρκας χρώματος, να είναι μεγαλύτερο από το αντίστοιχο αθροιστικό σύνολο των διαθέσεων. Ομοίως, το αθροιστικό σύνολο των διαθέσεων δεν επιτρέπεται να είναι μεγαλύτερο από το αθροιστικό σύνολο των αποκτήσεων.

ζζ. **Βιβλίο προσωπικού τμήματος επιτραπέζιων Παιγνίων.** Στο βιβλίο αυτό καταγράφονται τα πλήρη στοιχεία όλων των υπαλλήλων του Καζίνο, που ασχολούνται με την υποστήριξη και την κάλυψη των αναγκών της λειτουργίας και διεξαγωγής των επιτραπέζιων Παιγνίων (μη συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού με καθήκοντα παροχής υπηρεσιών εστίασης).

ηη. **Βιβλίο συντήρησης επιτραπέζιων Παιγνίων.** Στο βιβλίο αυτό καταχωρούνται, με χρονολογική σειρά, κάθε είδους πράξεις επισκευής, συντήρησης, αποθήκευσης, αντικατάστασης, καταστροφής, πώλησης καθώς επίσης οι τυχόν αντικαταστάσεις ανταλλακτικών και το είδος αυτών, συμπεριλαμβανομένης και της αντικατάστασης της τσόχας, για κάθε τραπέζι του καζίνο.

αα. Οι πράξεις αυτές πρέπει να υποστηρίζονται, κάθε φορά, από ειδικό Πρωτόκολλο, στο οποίο αναφέρεται ο αριθμός του τραπεζιού, το τμήμα του τραπεζιού που επισκευάστηκε ή συντηρήθηκε, αντικαταστάθηκε, αποθηκεύτηκε, καταστράφηκε πωλήθηκε, η περιγραφή των εργασιών που εκτελέστηκαν, καθώς και τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν.

ββ. Το ειδικό αυτό Πρωτόκολλο υπογράφεται από τον προϊστάμενο του τμήματος επιτραπέζιων Παιγνίων του καζίνο, τον αδειούχο Τεχνικό και τον παριστάμενο στην συντήρηση υπάλληλο του αρμοδίου τμήματος υπό την κάλυψη κάμερας.

γγ. Ταυτόχρονα με τις πιο πάνω ενέργειες, ενημερώνεται με τις ανάλογες μεταβολές και το βιβλίο (μητρώο) τραπεζιών.

δδ. Ο καθαρισμός και η συντήρηση τσόχας ή ξύλινων και μπρούτζινων περιφερειακών ή και διακοσμητικών μερών του τραπεζιού δεν υπόκειται στην ως άνω διαδικασία.

θθ. **Μητρώο για την εξόφληση μαρκών αξίας επ' ονόματι Παικτών της παραγράφου 2 του άρθρου 30 του ν. 4557/2018 (Α 139).** Στο βιβλίο αυτό, για κάθε πραγματοποιούμενη πράξη εξόφλησης μαρκών αξίας, τηρουμένων των διατάξεων του Κανονισμού Καταπολέμησης, καταχωρούνται τα ακόλουθα στοιχεία και πληροφορίες:

- Ο αύξων αριθμός της πράξης εξόφλησης μαρκών αξίας.

- Η ημερομηνία της πράξης εξόφλησης μαρκών αξίας.
- Το ονοματεπώνυμο, ο αριθμός Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου και η διεύθυνση του Παίκτη, στον οποίο πραγματοποιείται η εξόφληση μαρκών αξίας.
- Το συνολικό χρηματικό ποσό των μαρκών αξίας που εξοφλήθηκε.
- Το πλήθος των μαρκών αξίας που εξοφλήθηκε, ανά διαφορετική ονομαστική αξία.

ii. **Βιβλίο μαρκών παροχής διαφημιστικών χρηματικών ποσών (Promo Chips/Non-Negotiable Chips).** Στο βιβλίο αυτό, για κάθε πραγματοποιούμενη πράξη παροχής, καταχωρούνται τα ακόλουθα στοιχεία και πληροφορίες:

- Ο αύξων αριθμός της πράξης παροχής.
- Η ημερομηνία της πράξης παροχής.
- Το ονοματεπώνυμο, ο αριθμός Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου και η διεύθυνση του Παίκτη, στον οποίο χορηγείται η παροχή.
- Το συνολικό χρηματικό ποσό της παροχής.
- Το πλήθος των χορηγουμένων ειδικών διαφημιστικών μαρκών, ανά διαφορετική ονομαστική αξία.

ιαια. **Βιβλίου πώλησης ειδικής σειράς μαρκών αξίας (Junket chips).** Στο βιβλίο αυτό, για κάθε πραγματοποιούμενη πώληση μαρκών από το ταμείο, καταχωρούνται τα ακόλουθα στοιχεία και πληροφορίες:

- Ο αύξων αριθμός της πράξης πώλησης.
- Η ημερομηνία της πράξης πώλησης.
- Το ονοματεπώνυμο, ο αριθμός Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου και η διεύθυνση του Παίκτη, στον οποίο γίνεται η πώληση.
- Το συνολικό χρηματικό ποσό της αξίας των μαρκών της πώλησης.
- Το πλήθος των πωλούμενων ειδικών αυτών μαρκών, ανά διαφορετική ονομαστική αξία.

38.1.2. **Έντυπα Παιγνιομηχανημάτων.** Ο Κάτοχος Άδειας τηρεί για όλα τα Παιγνιομηχανήματα, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, έντυπα (δελτία βιβλία), στην ελληνική γλώσσα, ως εξής:

- α. Δελτίο πληρώσεως Μηχανημάτων (αρχικών ή συμπληρωματικών).
- β. Δελτίο εκτάκτων κερδών (Jackpot).
- γ. Δελτίο αποτελέσματος Παιγνιομηχανημάτων.
- δ. Βιβλίο (μητρώο) Παιγνιομηχανημάτων.
- ε. Τα ακόλουθα έντυπα, δελτία ή βιβλία:

αα. **Αθεώρητο συμπληρωματικό βιβλίο (μητρώου) Παιγνιομηχανημάτων.** Ο Κάτοχος Άδειας τηρεί αθεώρητο συμπληρωματικό βιβλίο μητρώου Παιγνιομηχανημάτων, στο οποίο καταχωρούνται, για κάθε Παιγνιομηχανήμα που είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί στο καζίνο, τα εξής πληροφοριακά στοιχεία και οι μεταβολές των στοιχείων αυτών με χρονολογική σειρά:

- Το όνομα του Κατασκευαστή.
- Η χώρα κατασκευής.
- Ο σειριακός αριθμός παραγωγής.
- Ο μήνας και το έτος κατασκευής.

- Ο τύπος (μοντέλο) κατασκευής του (HARD WARE).
- Το είδος, ο τύπος και η εμπορική ονομασία του επ` αυτού εγκατεστημένου ηλεκτρονικού Παιγνίου (SOFTWARE).
- Το "EPROM ID" ή "UNIQUE NAME" ή "UNIQUE CODE" που είναι τυπωμένο στην βασική μνήμη EPROM (BASIC ή GAME EPROM) του ηλεκτρονικού Παιγνίου.
- Ο «CHECKSUM» της πιο πάνω βασικής μνήμης EPROM.
- Ο «GAME CYCLE» του ηλεκτρονικού Παιγνίου που από τους διαθέσιμους στη ως άνω βασική μνήμη EPROM το καζίνο επιλέγει κάθε φορά να χρησιμοποιεί (εάν η EPROM διαθέτει περισσότερους του ενός GAME CYCLES).
- το θεωρητικό ποσοστό απόδοσης κέρδους του ηλεκτρονικού Παιγνίου που από τις διαθέσιμες επιλογές στην πιο πάνω βασική μνήμη EPROM το Καζίνο κάθε φορά χρησιμοποιεί (εάν η EPROM διαθέτει περισσότερες της μίας επιλογές).
- Η αξία της ελάχιστης μίζας (πόντου, μονάδας πίστωσης, DENOMINATION) που το καζίνο κάθε φορά ορίζει.
- Η απόφαση με την οποία χορηγήθηκε η Πιστοποίηση του Παιγνιομηχανήματος και του εγκατεστημένου επ` αυτού ηλεκτρονικού Παιγνίου.

ββ. Ο Κάτοχος Άδειας τηρεί επιπλέον και τα πιο κάτω μη θεωρημένα έντυπα, δελτία ή βιβλία:

- **Μηνιαίο συγκεντρωτικό δελτίο αποτελέσματος όλων των Παιγνιομηχανημάτων του καζίνο.** Στο δελτίο αυτό καταχωρούνται, για κάθε ημέρα εκάστου μήνα, το σύνολο της αξίας των πόντων (μονάδων πίστωσης) που αγοράζονται από τους Παίκτες ("DROP"), καθώς επίσης και το αποτέλεσμα (μικτό κέρδος Παιγνίων, "WIN"), για όλα τα Παιγνιομηχανήματα.
- **Ετήσιο συγκεντρωτικό δελτίο κλεισίματος (αποτελέσματος) όλων των Παιγνιομηχανημάτων του καζίνο.** Στο δελτίο αυτό καταχωρούνται, για κάθε μήνα του έτους, το σύνολο της αξίας των πόντων (μονάδων πίστωσης) που αγοράζονται από τους Παίκτες ("DROP"), καθώς επίσης και το αποτέλεσμα (μικτό κέρδος Παιγνίων, "WIN"), για όλα τα Παιγνιομηχανήματα.
- **Βιβλίο προσωπικού τμήματος Παιγνιομηχανημάτων.** Στο βιβλίο αυτό καταγράφονται τα πλήρη στοιχεία όλων των υπαλλήλων του καζίνο, που ασχολούνται με την υποστήριξη και την κάλυψη των αναγκών:
 - της διεξαγωγής των ηλεκτρονικών Παιγνίων,
 - της λειτουργίας των Παιγνιομηχανημάτων.
- **Βιβλίο συντήρησης Παιγνιομηχανημάτων.** Για κάθε Παιγνιομηχανήμα, το καζίνο τηρεί ειδικό βιβλίο συντήρησης, το οποίο φυλάσσεται κλειδωμένο στο εσωτερικό κάθε Παιγνιομηχανήματος. Στο βιβλίο αυτό καταχωρούνται τα πλήρη στοιχεία του Παιγνιομηχανήματος, όπως αυτά αναφέρονται στο άρθρο αυτό, κάθε είδους επισκευή και συντήρησή του, με χρονολογική σειρά (ημερομηνία και ώρα), καθώς επίσης η τυχόν αντικατάσταση ανταλλακτικού και το είδος αυτού.

Για κάθε καταχώρηση στο βιβλίο συντήρησης Παιγνιομηχανημάτων υπογράφουν ο αδειούχος Τεχνικός και ο προϊστάμενος του τμήματος ηλεκτρονικών Παιγνίων υπό την κάλυψη κάμερας. Πέραν της ενημέρωσης του βιβλίου συντήρησης συντάσσεται ειδικό πρωτόκολλο για κάθε μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Αντικατάσταση ενός ή περισσότερων εκ των υπαρχόντων ηλεκτρομηχανικών μετρητών. Στο ειδικό πρωτόκολλο αναφέρονται:
 - i. οι τελευταίες διαθέσιμες ενδείξεις των χαλασμένων μετρητών,

- ii. οι ενδείξεις των νέων μετρητών και
- iii. η ώρα και ημερομηνία της αντικατάστασης.
- Αντικατάσταση μνήμης "EPROM" (εκτός της βασικής EPROM). Στο ειδικό πρωτόκολλο αναφέρονται:
 - i. ο αριθμός της αντικατασταθείσας EPROM,
 - ii. ο αριθμός της νέας EPROM και
 - iii. η ώρα και ημερομηνία της αντικατάστασης.
- Αντικατάσταση της βασικής EPROM (BASIC ή GAME EPROM) του ηλεκτρονικού Παιγνίου με άλλη, ακριβώς ίδια EPROM. Στο ειδικό πρωτόκολλο αναφέρονται:
 - i. Η "EPROM ID" ή "UNIQUE NAME" ή "UNIQUE CODE" της αντικατασταθείσας μνήμης EPROM του ηλεκτρονικού Παιγνίου.
 - ii. Η "EPROM ID" ή "UNIQUE NAME" ή "UNIQUE CODE" της νέας μνήμης EPROM του ηλεκτρονικού Παιγνίου.
 - iii. Ο "CHECKSUM" της αντικατασταθείσας μνήμης EPROM.
 - iv. Ο "CHECKSUM" της νέας μνήμης EPROM.
 - v. Η "EPROM ID" και ο "CHECKSUM" της αντικατασταθείσας και της νέας μνήμης EPROM πρέπει να είναι ίδιοι.
- Αντικατάσταση της βασικής EPROM (BASIC ή GAME EPROM) του ηλεκτρονικού Παιγνίου με άλλη, διαφορετική EPROM, για μετατροπή, αναβάθμιση ή αντικατάσταση του εγκατεστημένου ηλεκτρονικού Παιγνίου. Στο ειδικό πρωτόκολλο αναφέρονται:
 - i. Το είδος, ο τύπος και η εμπορική ονομασία τόσο του αρχικά εγκατεστημένου ηλεκτρονικού Παιγνίου, όσο και του νέου εγκαθιστάμενου ηλεκτρονικού Παιγνίου.
 - ii. Η «EPROM ID» ή «UNIQUE NAME» ή «UNIQUE CODE» της αντικατασταθείσας μνήμης EPROM του ηλεκτρονικού Παιγνίου.
 - iii. Η «EPROM ID» ή «UNIQUE NAME» ή «UNIQUE CODE» της νέας μνήμης «EPROM» του ηλεκτρονικού Παιγνίου.
 - iv. Ο «CHECKSUM» της αντικατασταθείσας μνήμης «EPROM».
 - v. Ο «CHECKSUM» της νέας μνήμης «EPROM».
 - vi. Η «EPROM ID» και ο «CHECKSUM» της αντικατασταθείσας και της νέας μνήμης «EPROM» είναι διαφορετικοί.
 - vii. Η Πιστοποίηση του ηλεκτρονικού Παιγνίου.
 - viii. Η ώρα και ημερομηνία της παραπάνω αντικατάστασης του παλαιού ηλεκτρονικού Παιγνίου.
- Διαγραφή του περιεχομένου της μνήμης RAM (RAM CLEAR) για την αποκατάσταση της λειτουργίας ενός Παιγνιομηχανήματος. Στο ειδικό πρωτόκολλο αναφέρονται:
 - i. Ο λόγος που προκάλεσε την αναγκαιότητα της ενέργειας,
 - ii. Οι τελευταίες προ της διαγραφής ενδείξεις τουλάχιστον των μετρητών του συστήματος και
 - iii. Η ώρα και ημερομηνία της ενέργειας "RAM CLEAR".

Σε όλες τις ως άνω περιπτώσεις, το ειδικό πρωτόκολλο υπογράφεται από τον αδειούχο Τεχνικό και τον προϊστάμενο του τμήματος ηλεκτρονικών Παιγνίων υπό την κάλυψη κάμερας. Ένα αντίγραφο του ίδιου ως άνω πρωτοκόλλου επισυνάπτεται στο βιβλίο συντήρησης του Παιγνιομηχανήματος ή σε ειδικό φάκελο του τμήματος Ηλεκτρονικών Παιγνίων. Ταυτόχρονα με τις πιο πάνω ενέργειες ενημερώνεται με τις

ανάλογες μεταβολές και το αθεώρητο συμπληρωματικό βιβλίο μητρώου Παιγνιομηχανημάτων. Σε κάθε περίπτωση που η επισκευή και συντήρηση εκτελείται στον κεντρικό επεξεργαστή «C.P.U.» του Παιγνιομηχανήματος, τόσο η απασφάλιση της θύρας ή του καλύμματός του, όσο και η ασφάλισή του μετά το πέρας των εργασιών, καταχωρείται ο αριθμός της νέας πλαστικής ασφάλειας ή της αυτοκόλλητης ετικέτας ασφαλείας του «C.P.U.» στο δε βιβλίο συντήρησης. Ο καθαρισμός και συντήρηση ξύλινων, μεταλλικών και άλλων περιφερειακών ή και διακοσμητικών μερών του Παιγνιομηχανήματος δεν υπόκειται στην τήρηση της ανωτέρω διαδικασίας.

38.1.3. Αναφορές Φιλοδωρημάτων. Ο Κάτοχος Άδειας τηρεί για όλα τα Φιλοδωρήματα, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, έντυπα (δελτία βιβλία), στην ελληνική γλώσσα, ως εξής:

αα. **Ημερήσιο δελτίο φιλοδωρημάτων.** Στο δελτίο αυτό καταχωρούνται, για όλα τα τραπέζια, τα αναλυτικά στοιχεία των φιλοδωρημάτων, ήτοι το φιλοδώρημα σε κάθε τραπέζι καθώς και τα φιλοδωρήματα που επιδόθηκαν μέσω των ειδικών τερματικών μηχανών (POS) ανά ημέρα.

ββ. **Μηνιαίο δελτίο φιλοδωρημάτων τραπεζιών.** Στο δελτίο αυτό καταχωρείται, για κάθε ημέρα του μήνα, η συνολική αξία μηνιαία αξία των φιλοδωρημάτων, ήτοι τα φιλοδωρήματα που επιδόθηκαν για το σύνολο των τραπεζιών καθώς και τα φιλοδωρήματα που επιδόθηκαν μέσω των ειδικών τερματικών μηχανών (POS), εντός της περιόδου αναφοράς.

γγ. **Ετήσιο δελτίο φιλοδωρημάτων τραπεζιών.** Στο δελτίο αυτό καταχωρείται, για κάθε μήνα του έτους, η συνολική ετήσια αξία των φιλοδωρημάτων, ήτοι τα φιλοδωρήματα που επιδόθηκαν για το σύνολο των τραπεζιών καθώς και τα φιλοδωρήματα που επιδόθηκαν μέσω των ειδικών τερματικών μηχανών (POS), εντός της περιόδου αναφοράς.

38.1.4. Ειδικό μητρώο μέσων χρηματοδότησης (markers) της συμμετοχής στα Παιγνια (credit line). Στο μητρώο, για κάθε πραγματοποιούμενη χρηματοδότηση, καταχωρούνται τα ακόλουθα στοιχεία και πληροφορίες:

- α. Στοιχεία της αίτησης χρηματοδότησης της συμμετοχής.
- β. Στοιχεία της σύμβασης χρηματοδότησης της συμμετοχής.
- γ. Στοιχεία των εντολών πληρωμής, συμπεριλαμβανομένου του τραπεζικού λογαριασμού χρέωσης του ποσού πληρωμής, που ο Παίκτης έχει δηλώσει στην αίτηση χρηματοδότησης, του οποίου είναι ο αποκλειστικός δικαιούχος.
- δ. Στοιχεία μέσων χρηματοδότησης (markers).

38.1.5. Αναφορές ΚΠΣΠΚ. Το ΚΠΣΠΚ, σε κάθε περίπτωση και πλέον των σχετικών ΤΕΠ, έχει τις παρακάτω δυνατότητες:

- α. Έκδοση ισολογισμού των Παιγνιομηχανημάτων, για κάθε ημέρα λειτουργίας, με όλες τις χρεώσεις, με όλες τις πιστώσεις και το ημερήσιο οικονομικό αποτέλεσμα (κέρδος ή ζημία), για κάθε Παιγνιομηχάνημα ή τραπέζι ξεχωριστά και για όλα τα Παιγνιομηχανήματα ή τραπέζια του καζίνο συνολικά.
- β. Έκδοση αναλυτικής αναφοράς στατιστικών και λογιστικών στοιχείων που προκύπτουν από τις μετρήσεις των ηλεκτρονικών μετρητών για κάθε ημέρα λειτουργίας, για κάθε Παιγνιομηχάνημα ή/και τραπέζι ξεχωριστά και για όλα τα Παιγνιομηχανήματα ή/και τραπέζια του καζίνο συνολικά. Η ίδια δυνατότητα να παρέχεται και για κάθε συγκεκριμένη χρονική περίοδο.
- γ. Έκδοση αναλυτικής αναφοράς του πραγματικού ποσοστού απόδοσης για κάθε Παιγνιομηχάνημα ή/και τραπέζι ξεχωριστά και για όλα τα Παιγνιομηχανήματα ή/και τραπέζια του καζίνο συνολικά. Η δυνατότητα αυτή πρέπει να παρέχεται για κάθε ημέρα και για κάθε συγκεκριμένη χρονική περίοδο λειτουργίας.
- δ. Έκδοση αναλυτικής αναφοράς σύγκρισης και ελέγχου του πραγματικού ποσοστού απόδοσης με το θεωρητικό ποσοστό απόδοσης (της Πιστοποίησης του ηλεκτρονικού Παιγνίου), για κάθε Παιγνιομηχάνημα ξεχωριστά και για όλα τα Παιγνιομηχανήματα

του καζίνο συνολικά. Η δυνατότητα αυτή πρέπει να παρέχεται για κάθε ημέρα και για κάθε συγκεκριμένη χρονική περίοδο λειτουργίας.

ε. Κάθε άλλη αναφορά που προβλέπεται στις ΤΕΠ ή καθορίζει η Αρχή.

Οι παραπάνω υπό στοιχεία β και δ αναφορές του ΚΠΣΠΚ σχετικά με τα επιτραπέζια παίγνια είναι υποχρεωτικές στην περίπτωση που χρησιμοποιούνται ηλεκτρονικά συστήματα πληρωμών ή κάρτα παίκτη στη συμμετοχή.

38.2. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ δύναται να ορίζονται:

- α. ειδικές υποχρεώσεις και προδιαγραφές του Κατόχου Άδειας ως προς το λογιστικό τους σύστημα, τα λογιστικά αρχεία και βιβλία τους, την τήρηση και διατήρηση κάθε είδους δεδομένου, στοιχείου, αρχείου και μητρώου, το είδος, τον τύπο, τη μορφή, το περιεχόμενο, τον τρόπο και χρόνο τήρησης και αποθήκευσης των κάθε είδους δεδομένων και πληροφοριών,
- β. υποχρεώσεις και προδιαγραφές σχετικά με χρηματοοικονομικές καταστάσεις που ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να υποβάλλει στην ΕΕΕΠ, πέραν των υποχρεώσεων που αυτός υπέχει σύμφωνα με τον ν. 4308/2014 (Α' 251), καθώς και απαιτήσεις και υποχρεώσεις ελέγχου μέρους ή του συνόλου των καταστάσεων αυτού από ανεξάρτητο εξωτερικό ορκωτό ελεγκτή λογιστή, που ορίζεται από την ΕΕΕΠ,
- γ. υποχρεώσεις του Κατόχου Άδειας σχετικά με τον τύπο, τη μορφή, το περιεχόμενο, τον τρόπο και τον χρόνο υποβολής προς την ΕΕΕΠ της δήλωσης απόδοσης και κάθε άλλου δεδομένου, στοιχείου ή πληροφορίας για την εισπραξη της συμμετοχής του Ελληνικού Δημοσίου στα μικτά κέρδη του Κατόχου Άδειας, όπως και κάθε άλλου εσόδου ή απαίτησης προκύπτει υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου και των φορέων του από τη συμμετοχή στη διοργάνωση και διεξαγωγή των παιγνίων.
- δ. Κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή του άρθρου αυτού.

Άρθρο 39 ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ

39.1. Στη Βάση Δεδομένων Παικτών καταγράφεται η Παικτική Δραστηριότητα. Το προσωπικό του Κατόχου Άδειας είναι επιφορτισμένο να ενημερώνει τους υπεύθυνους παρακολούθησης της Παικτικής Δραστηριότητας σχετικά με οποιαδήποτε ασυνήθιστη ενέργεια υποπέσει στην αντίληψή τους η οποία σχετίζεται με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομη δραστηριότητα. Η βάση ενημερώνεται με σχετικές εγγραφές, αναφορικά με τις παραπάνω ενέργειες, οι οποίες διατηρούνται για τουλάχιστον πέντε (5) έτη.

39.2. Με Οδηγία της ΕΕΕΠ καθορίζονται τα ακριβή δεδομένα, η μορφή και το εύρος τήρησης της Παικτικής Δραστηριότητας που πρέπει να τηρούνται στη Βάση Δεδομένων Παικτών, ανά διεξαγόμενο Παίγνιο, καθώς και ο τρόπος πρόσβασης της Αρχής στα δεδομένα αυτά.

Άρθρο 40 ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑ

40.1. Ο έλεγχος και η εποπτεία των Καζίνο ασκείται από την ΕΕΕΠ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις κείμενες διατάξεις, στους όρους της Άδειας, στις συμβάσεις και στον Κανονισμό Παιγνίων.

40.2. Ο Κάτοχος Άδειας, το πάσης φύσεως προσωπικό του, καθώς και όσοι συνεργάζονται με αυτόν, υποχρεούνται να παρέχουν πρόσβαση στην ΕΕΕΠ και στα εντεταλμένα όργανά της, κατά την άσκηση του εποπτικού και ελεγκτικού της έργου, με τον τρόπο και στο χρόνο που η Αρχή ορίζει.

40.3. Η ΕΕΕΠ διεξάγει έρευνα είτε αυτεπάγγελτα είτε κατόπιν καταγγελίας και επιβάλει κυρώσεις, εφόσον διαπιστώσει ότι υπάρχει παράβαση των όρων της Άδειας και των συμβάσεων, του Κανονισμού Παιγνίων και των κείμενων διατάξεων.

Άρθρο 41 ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 42 ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ